

**STRATEGI OPTIMALISASI RETRIBUSI PASAR DALAM RANGKA
MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH(PAD)
DI KOTA METRO**



SKRIPSI

OLEH

DWI PURWANTI

NPM. 16630015

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2020



**STRATEGI OPTIMALISASI RETRIBUSI PASAR DALAM RANGKA
MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD)
DI KOTA METRO**

SKRIPSI

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Menempuh Gelar Sarjana Akuntansi
Pada Program Studi S1 Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro

**Dwi Purwanti
16630015**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2020**

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi optimalisasi retribusi pasar dalam rangka meningkatkan pendapatan asli daerah dikota Metro Data yang diambil selama 5 tahun dari tahun 2014–2018. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, dokumentasi dan kuisisioner pada dinas perdagangan kota Metro, yaitu informan internal yang terdiri dari (kassubag perencanaan, keuangan E&P) dan informan eksternal terdiri dari pedagang pasar dan dokumentasi. Alat analisis yang digunakan adalah analisis SWOT. Berdasarkan hasil penelitian, bahwa kebijakan yang dilakukan yaitu (1) Memanfaatkan progam diklat bagi pegawai dan sosialisasi dengan pedagang untuk menjangar wajib retribusi yang potensial. (2). Penambahan fasilitas toko, kios, hamparan yang mendorong peningkatan jumlah pedagang dan peningkatan penerimaan retribusi pasar. (3). Pengawasan ketat petugas retribusi dan regulasi yang selalu diperbarui

Kata kunci :Retribusi pasar, Optimalisasi PAD, analisis SWOT

ABSTRACT

The purpose of this research is to find out the strategy of optimizing market retribution on increasing local revenue in Metro City. The data was taken for 5 years from 2014-2018. This research uses a descriptive method with a qualitative approach. Data collection techniques used interviews, documentation and questionnaires at the Metro city trade service, namely internal informants consisting of (head of planning, financial E&P) and external informants consisting of market traders and documentation. Alat analisis yang digunakan adalah analisis SWOT. The analytical tool used is a SWOT analysis. Based on the research results, the policies which carried out are (1) Utilizing training programs for employees and socialization with traders to capture potential compulsory retribution (2). Adding store, kiosk, and overlay facilities that encourage an increase in the number of traders and increase market revenue retribution (3). Close supervision of retribution officers and regulations that are always been updated

Keywords: Market retribution, PAD Optimization, SWOT analysis

RINGKASAN

Dwi Purwanti. 2020. *Strategi Optimalisasi Retribusi Pasar Dalam Rangka Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Di Kota Metro* Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) Nedi Suhendri, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA., CPA., CRA. Pembimbing (II) Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si

Kata kunci :Retribusi pasar, Optimalisasi PAD, analisis SWOT

Pembahasan pertama berisikan latar belakang masalah. Salah satu sumber PAD di Kota Metro adalah retribusi pasar, retribusi pasar merupakan salah satu dari jenis retribusi daerah yaitu termasuk dalam retribusi umum. Retribusi Pasar memiliki peran untuk pemerintah daerah dalam penerimaannya, untuk mendorong peningkatan retribusi pasar ini maka pemerintah harus melakukan pembangunan, penataan dan perluasan untuk kemajuan penerimaan retribusi. Retribusi pasar di Kota Metro masih belum optimal jika dilihat dari penerimaan retribusi setiap tahunnya yang masih naik turun dan jika dihitung menggunakan rumus efisiensi masih mencapai yaitu 1,31 % yang menandakan perlu dilakukannya peningkatan penerimaan retribusi pasar dalam rangka meningkatkan pendapatan asli daerah di Kota Metro.

Pembahasan kedua berisikan tujuan penelitian. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui strategi optimalisasi retribusi pasar di Kota Metro dalam meningkatkan pendapatan asli daerah di Kota Metro.

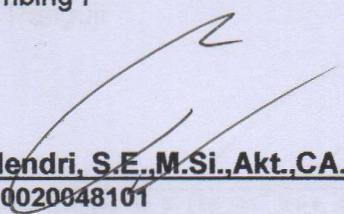
Pembahasan ketiga berisi metode penelitian. Desain penelitian yang digunakan yaitu deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis SWOT kualitatif SWOT dan kuantitatif SWOT. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, dokumentasi, dan wawancara. Kuesioner yang berjumlah 16 orang dari staf retribusi dan pemungut retribusi pasar (salar) sudah termasuk salar (pasar pasar Kopindo, pasar Shopping, pasar Terminal, pasar Margorejo, pasar Burung, pasar Tejo Agung, dan pasar Sumber Sari)

Pembahasan keempat berisi hasil penelitian dan kesimpulan adapun strategi yang memperoleh bobot paling tinggi adalah kekuatan- peluang (SO) dengan rincian sebagai berikut (1) Memanfaatkan program diklat bagi pegawai dan sosialisasi dengan pedagang untuk menjangkau wajib retribusi yang potensial. (2) Penambahan fasilitas toko, kios, hamparan yang mendorong peningkatan jumlah pedagang dan peningkatan penerimaan retribusi pasar. (3) Pengawasan ketat petugas retribusi dan regulasi yang selalu diperbarui.

PERSETUJUAN

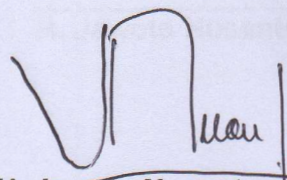
Skripsi oleh **Dwi Purwanti** ini,
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji

Metro, 22 Juli 2020
Pembimbing I



Nedi Hendri, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA., CPA., CRA
NIDN: 0020048101

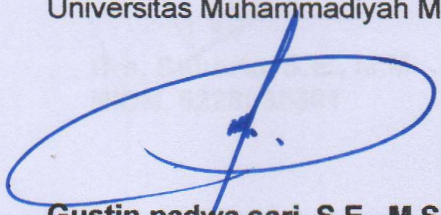
Pembimbing II



H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si.
NIDN. 0219127001

Mengetahui:

Kepala Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Metro

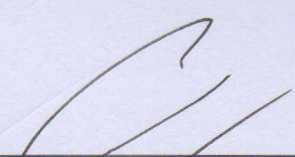


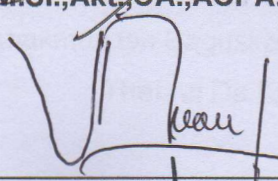
Gustin padya sari, S.E., M.S.Ak.
NIDN: 0227028802

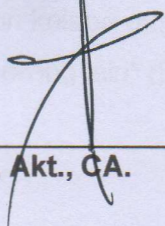
PENGESAHAN

Skripsi oleh **Dwi Purwantiini**,
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 22 Juli 2020

Tim Penguji



_____, Penguji I
Nedi Hendri, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA., CPA., CRA


_____, Penguji II
H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si.


_____, Penguji Utama
Yulita Zanaria, S.E., MSi., Akt., CA.

Mengetahui
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Dekan,




Drs. Suharto, S.E., M.M.
NIDN. 0228035801

MOTTO

{ يَحْتَسِبُ لَا حَيْثُ مِنْ وَيَرْزُقُهُ } { مَخْرَجًا لَهُ يَجْعَلُ اللَّهُ يَتَّقِي وَمَنْ }

“Barangsiapa bertakwa kepada Allah niscaya Dia akan mengadakan baginya jalan keluar. Dan memberinya rezki dari arah yang tiada disangka-sangkanya.”

(QS. Ath Tholaq: 2-3)

Muliakanlah Anak-Anakmu Dan Baguskanlah Pendidikan Mereka (H.R.At-
Thabrai Da Khatib)

“Hiduplah seperti daun pohon kelapa dari muda sampai tua tetap bermanfaat
untuk orang lain” (Dwi purwanti)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur dan hati yang tulus kepada Allah SWT atas ridho, rahmad, serta rizki Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk mendapatkan gelar sarjana akuntansi. Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Tiga malaikat tercintaku di dunia Bapak Supodo Dan Mak Riva Umami yang telah membesarkanku, membimbingku dengan penuh kasih sayang Serta rela mengorbankan jiwa raga dalam membesarkanku hingga saat ini Ibu Surantinah(alm) yang mengajarku untuk menjadi wanita mandiri dan kuat.
2. Mba vita sari yang selalu menjadi teman bertempur di rumah
3. Kakek, Nenek, dan juga keluarga besar yang selalu mendoakan demi kelancaran studi dan masa depanku
4. Untuk seseorang yang saat ini disampingku yang selalu ada, selalu support, dan memberikan dukungan, dan pastinya selalu sabar menghadapi mood ku. Semoga kita selalu bersama sama samapai kapanpun
5. Sahabat terbaik ku yang selalu ada kapanpun aku butuhkan baik suka maupun duka, yang selalu bawel dan tidak pernah bosan untuk selalumensupport, serta mendukungku.
6. Sahabat yang aku dapatkan dimasa kuliah (nira,mita, metha, dedi, dan putri) serta sahabat-sahabat yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang senantiasa berjuang bersama-sama dari awal kuliah, dan saling memberikan dukungan, semangat, juga motivasi.

Semoga Allah SWT selalu memberikan rezeki, dan perlindungan kepada semua pihak yang selalu memberikan doa, semangat, motivasi, dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Optimalisasi Retribusi Pasar Dalam Rangka Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah(Pad)Di Kota Metro” dengan baik dan lancar. Shalawat serta salam selalu tercurah untuk Nabi besar Muhammad SAW yang telah senantiasa menunjukkan kepada umatnya dari zaman kegelapan ke zaman yang terang-bederang ini.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi Universitas Muhammadiyah Metro. Dengan segala keterbatasan yang penulis miliki, penulis menyadari akan adanya banyak kekurangan-kekurangan yang harus diperbaiki. Namun berkat adanya bimbingan dan saran serta petunjuk dari berbagai pihak, baik dari dosen pembimbing maupun rekan-rekan mahasiswa, maka proposal ini dapat diselesaikan sebagaimana mestinya. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro
2. Dr. Suharto, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro
3. Gustin Padwa Sari, S.E., M.S.Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Metro
4. Bapak Nedi Hendri, S.E., Msi., Akt., CA. selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, petunjuk, dan saran dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini
5. Bapak Jawoto Nusantoro, S.E., Msi. Selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan arahan, saran, dan ilmu pengetahuan sehingga dapat dapat terselesaikannya skripsi ini.
6. Yulita Zanaria, S.E., M.Si., Akt., CA. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini

7. Seluruh dosen Program Studi Akuntansi yang telah membekali ilmu pengetahuan, bimbingan dan keteladanan selama menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Metro
8. Seluruh staf Universitas Muhammadiyah Metro yang telah banyak membantu dalam berbagai hal
9. Sahabat dan teman-teman seperjuangan mahasiswa akuntansi angkatan 2016 atas semangat, dan dukungan dalam bersama-sama berjuang menyelesaikan skripsi untuk mendapatkan gelar sarjana
10. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Metro yang selalu menjadi kebanggaan
11. Semua pihak yang tidak bias penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini
12. Trimakasih untuk akun sosial media ku (WA, Instagram, dan FB) yang telah membantu ku dalam melakukan penelitian dan membantuku dalam menghilangkan rasa bosan disaat waktu kosong ku
13. Dan terimakasih juga untuk laptop ASUS ku yang selama ini telah berjuang bersama dalam menyelesaikan tugas-tugas maupun skripsi ku.

Penulis menyadari skripsi ini jauh dari kata sempurna, karena hal tersebut tidak lepas dari keterbatasan dan kelemahan penulis. Penulis berharap agar skripsi ini dapat berguna untuk semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Billahi Fii Sabilil Haq, Fastabiqul Khairat

Metro, 22 Juli 2020

Dwi Purwanti
NPM. 16630015

SURAT PERNYATAAN

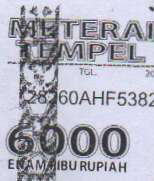
Yang bertanda tangan dibawah ini:

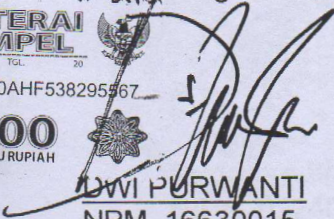
Nama : DWI PURWANTI
NPM : 16630042
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Prodi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Strategi Optimalisasi Retribusi Pasar Dalam Rangka Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah(Pad)Di Kota Metro”** Adalah benar karya sendiri dan tidak merupakan plagiarisme dari karya orang lain, yang merupakan salah satu syarat dalam penyelesaian program Sarjana (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Semua sumber data dari informasi yang saya gunakan dan saya peroleh dalam skripsi ini telah dinyatakan dengan tegas dan benar adanya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh Universitas Muhammadiyah Metro.

Metro, 10 Agustus 2020




DWI PURWANTI
NPM. 16630015



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)

Nomor: 14013/II.3.AU/F/UPI-UK/2020

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : DWI PURWANTI
NPM : 16630015
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul :

**STRATEGI OPTIMALISASI RETRIBUSI PASAR DALAM RANGKA
MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH DI KOTA METRO**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 07 Agustus 2020

Kepala Unit,



Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0224018703

Jalan Dewantara No.116
Metro, Kec. Metro Timur Kota
Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
Email: upi.ummetro@gmail.com

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR LOGO.....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK.....	iv
RINGKASAN.....	vi
HALAMAN PERSETUJUAN	vii
HALAMAN PENGESAHAN.....	viii
HALAMAN MOTTO.....	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	x
KATA PENGANTAR	xi
SURAT PERYATAAN	xiii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Kegunaan Penelitian	3
E. Asumsi Penelitian.....	4
F. Ruang Lingkup Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN TEORITIK	
A. Kajian Literatur Yang Mendukung Variable Terikat dan Bebas	5
1. Konsep Manajemen Strategis dan Analisis SWOT	5
2. Manfaat dan Peranan Manajemen Strategis.....	7
3. Penentu Isu Strategi.....	7
4. Kebijakan	7
5. Pendapatan Asli Daerah	8
6. Sumber Pendapatan Asli Daerah	8
7. Retribusi Pasar.....	11
8. Optimalisasi Retribusi Pasar	11

B. Hasil Penelitian Relevan.....	12
C. Kerangka Pemikiran.....	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	16
B. Tahapan Penelitian	16
1. Survey Literature.....	16
2. Merumuskan Masalah.....	16
3. Studi Pustaka/ Kajian Literature	16
4. Menentukan Dan Menyusun Instrument Penelitian.....	16
5. Mengumpulkan Data	17
6. Analisis Data	17
7. Menentukan Kebijakan/ Menarik Kesimpulan.....	17
C. Subjek Penelitian	17
D. Definisi Operasional Variable	17
1. Operasional Variable.....	17
E. Teknik Pengumpulan Data	18
a. Wawancara	18
b. Dokumentasi.....	18
c. Kuesioner	18
F. Instrumen Penelitian.....	19
G. Teknik Analisis Data.....	19
1. Analisis SWOT	19
a. Definisi Dan Tahapan SWOT.....	20
b. Kualitatif Matrix SWOT.....	20
c. Kuantitatif Analisis SWOT	22
BAB IV PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum.....	24
1. Sejarah Kota Metro.....	24
2. Dinas Perdagangan Kota Metro.....	29
3. Struktur Organisasi Dinas Perdagangan Kota Metro.....	31
4. Tupoksi Dinas Perdagangan Kota Metro	31
B. Hasil Penelitian	37
1. Strategi Kebijakan Dinas Perdagangan Dengan Analisis SWOT	37
2. Kualitatif Analisis SWOT.....	39
3. Kuantitatif Analisis SWOT.....	39

C. Pembahasan	48
1. Kualitatif Analisis	45
2. Kuantitatif Analisis SWOT Untuk Mengetahui Bobot, Rating dan Skor.	46
3. Grand Strategy	47
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	48
B. Saran	48
DAFTAR LITERATUR	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. Perkembangan PAD kota metro tahun 2014-2018	1
Tabel 2. Kontribusi retribusi pasar terhadap PAD tahun 2014-2018.....	2
Tabel 3. Peelitian yang relevan.....	12
Tabel 4 IFAS DA EFAS.....	22
Tabel 5. Matriks kualitatif SWOT.....	39
Tabel 6. Penilaian, pembobotan, dan rating IFAS	40
Tabel 7. Penilaian, pembobotan, dan rating EFAS	40
Tabel 8 prioritas strategi untuk kebijakan.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar	halaman
Gambar 1. Kerangka pemikiran	15
Gambar 2. Matrix SWOT kears.....	21
Gambar 3 kuadran SWOT	23
Gambar 4. Peta administrasi kota Metro.....	27
Gambar 5 struktur organisasi Dinas perdagangan kota Metro	31
Gambar 6. Kuadran SWOT kebijakan.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

- 1.kuesoner
2. pertanyaa wawancara
3. hasil penelitian responden
4. cara perhitungan rata-rata, bobot, da rating
5. surat izin penelitian.
6. formulir pengajuan judul skripsi
7. lembar kosultasi bimbingan proposal/skripsi
8. halaman pengesahan seminar proposal
9. persetujuan perbaikan proposal
10. sk bimbingan
11. halaman pengesahan skripsi
12. sk sidang
- 13.lembar peilaian dosen pembimbing 1, 2 dan peguji
14. nilai uji komprehesif
15. riwayat hidup