

**EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PENGELOLAAN
PIUTANG USAHA PADA BFI FINANCE CABANG TULANG BAWANG
LAMPUNG**

Asep Mulyana

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas

muhammadiyah metro. K ota Metro, Lampung, Indonesia

Email : mulyanaasep300@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan bukti empiris untuk mengetahui bagaimana efektivitas system pengendalian internal pengelolaan piutang usaha pada BFI Finance cabang Tulang Bawang Lampung. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara pada Kepala Cabang dan memberikan daftar pertanyaan kuesioner pada seluruh karyawan PT. BFI Finance Unit II Tulang Bawang-Lampung. Alat analisis yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Berdasarkan penelitian dan pembahasan, maka kesimpulan pada penelitian ini penggunaan system pengendalian internal pada BFI Finance cabang Tulang bawang Lampung sudah cukup baik pada komponen lingkungan pengendalian, penilaian resiko dan juga aktivitas pengendalian. Namun, pada komponen pemantauan dan informasi dan komunikasi masih kurang efektif dikarenakan masih saja sering terjadi kesalahan dalam pencatatan laporan keuangan dan juga masih terdapat beberapa karyawan yang melakukan kecurangan sehingga menyebabkan kerugian bagi perusahaan. Kemudian pada Arus kas pada PT. BFI Finance Unit II Tulang Bawang-Lampung mengalami sedikit hambatan pada kas masuknya dikarenakan terdapat beberapa piutang yang tak tertagih namun pada kas keluar cukup stabil

**THE EFFECTIVENESS OF THE INTERNAL CONTROL SYSTEM FOR
THE MANAGEMENT OF ACCOUNTS RECEIVABLE AT BFI FINANCE
BRANCH OF TULANG BAWANG LAMPUNG**

Asep Mulyana

**Accounting Study Program, Faculty of Economics and Business,
Muhammadiyah University metro. Metro City, Lampung, Indonesia**

Email : mulyanaasep300@gmail.com

Abstract

This study aims to provide empirical evidence to determine how effective the internal control system for managing accounts receivable at BFI Finance, Tulang Bawang branch, Lampung. This research uses qualitative methods with a descriptive approach. Data collection techniques using interviews with branch heads and providing a list of questionnaire questions to all employees of PT. BFI Finance Unit II Tulang Bawang-Lampung. The analytical tools used were data reduction, data presentation and conclusion drawing. Based on the research and discussion, the conclusion of this study is that the use of the internal control system at BFI Finance's Lampung Tulang Bawang branch is quite good in the components of the control environment, risk assessment and control activities. However, the monitoring and information and communication components are still ineffective because there are still frequent errors in recording financial statements and there are still some employees who commit fraud, causing losses to the company. Then the cash flow at PT. BFI Finance Unit II Tulang Bawang-Lampung experienced a few obstacles in its cash inflow because there were several uncollectible receivables but the cash outflow was quite stable