

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Pada bagian akhir skripsi ini, penulis akan memaparkan beberapa kesimpulan yang dapat diambil dan saran yang didasarkan pada temuan hasil penelitian secara umum penulisan menyimpulkan bahwa :

1. Variabel akuntabilitas publik berpengaruh signifikan terhadap organisasi sektor publik karena untuk memberikan informasi yang diperlukan agar dapat mengelola suatu operasi dan alokasi sumber daya yang dipercayakan kepada organisasi secara cepat, efisien, dan ekonomis serta memberikan informasi untuk melaporkan pertanggung jawaban pelaksanaan pengelolaan tersebut serta melaporkan hasil operasi dan penggunaan dana publik yang ada di Kantor Pelayanan Masyarakat Kecamatan Metro Pusat.
2. Variabel kinerja pegawai berpengaruh signifikan terhadap organisasi sektor publik karena hasil kerja yang dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang dalam organisasi , sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing, dalam rangka mencapai tujuan organisasi yang ada di Kantor Pelayanan Masyarakat Kecamatan Metro Pusat.
3. Variabel akuntabilitas publik dan kinerja pegawai berpengaruh simultan terhadap organisasi sektor publik karena segala sesuatu yang berhubungan dengan kepentingan umum penyediaan barang dan jasa kepada publik yang bisa digunakan untuk semua pemerintahan yang ada di Kantor Pelayanan Masyarakat Kecamatan Metro Pusat.

#### **B. Saran**

Berdasarkan penjelasan diatas, dapat dikemukakan beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan antara lain :

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat memperhatikan akuntabilitas publik dan kinerja pegawai agar tingkat organisasi publik yang dimiliki oleh pegawai instansi tersebut meningkat dan supaya lebih berkembang lagi dalam menerapkan sistem akuntabilitas publik.
2. Penelitian lebih lanjutnya hendaknya menambah faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi tingkat kinerja pegawai dan organisasi sektor publik seperti kepercayaan diri, spiritual, kecerdasan emosional, dan masih banyak yang

lain. Hendaknya penelitian ini dilakukan lebih banyak instansi, agar dapat dilakukan tingkat organisasi sektor publik secara menyeluruh di semua instansi pemerintahan.