

**ANALISIS AKUNTABILITAS PUBLIK YANG MEMPENGARUHI
KINERJA PEGAWAI DALAM ORGANISASI SEKTOR
PUBLIK (STUDI KASUS KANTOR PELAYANAN
MASYARAKAT KECAMATAN
METRO PUSAT)**



SKRIPSI

OLEH :

NURLAILIAH

16630087

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2020**



**ANALISIS AKUNTABILITAS PUBLIK YANG MEMPENGARUHI
KINERJA PEGAWAI DALAM ORGANISASI SEKTOR
PUBLIK (STUDI KASUS KANTOR PELAYANAN
MASYARAKAT KECAMATAN
METRO PUSAT)**

SKRIPSI

**Disusun sebagai salah satu syarat menempuh Gelar Sarjana
pada program S1 Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro**

**NURLAILIAH
16630087**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2020**

ABSTRAK

NURLAILIAH. 2020.NPM 16639987. *Analisis Akuntabilitas Publik yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Dalam Organisasi Sektor Publik (Studi Kasus Kantor Pelayanan Masyarakat Kecamatan Metro Pusat)*. Skripsi. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si. Pembimbing (II) AnggaKurniawan, S.E, M,sc.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kinerja pegawai dalam organisasi sektor publik. Objek dalam penelitian ini adalah kecamatan metro pusat. Populasi penelitian ini yaitu sebanyak 60 pegawai kecamatan metro pusat. Teknik pemilihan sampel yang digunakan yaitu *Purposive Sampling* sehingga memperoleh sampel sebanyak 22 pegawai. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Data dianalisis menggunakan SPSS versi 23. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Akuntabilitas publik berpengaruh positif terhadap organisasi sektor publik. (2) Kinerja pegawai berpengaruh positif terhadap organisasi sektor publik. (3) Akuntabilitas publik dan kinerja pegawai berpengaruh secara simultan terhadap organisasi sektor publik.

Kata Kunci: Akuntabilitas Publik, Kinerja Pegawai, dan Organisasi Sektor Publik.

ABSTRACT

NURLAILIAH. 2020. *Public Accountability Analyst Affecting Employee Performance in Public Sector Organizations (Case Study of Central Metro District Community Service Offices)*. Essay. Accounting Study Program, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah Metro University. Advisor (I) H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si. Advisor (II) Angga Kurniawan, S.E, M, sc.

This study aims to determine the effect of employee performance in public sector organizations. The object in this study is the central metro district. The population of this study was 60 employees of the central metro district. The sample selection technique used was purposive sampling in order to obtain a sample of 22 employees. This study uses a quantitative approach. Data were analyzed using SPSS version 23. The results of this study indicate that: (1) Public accountability has a positive effect on public sector organizations. (2) Employee performance has a positive effect on public sector organizations. (3) Public accountability and employee performance have a slim effect on public sector organizations.

Keywords: Public Accountability, Employee Performance, and Public Sector Organizations.

RINGKASAN

Akuntabilitas publik merupakan kewajiban bagi pihak pemegang amanah untuk memberikan pertanggungjawaban, menyajikan dan mengungkapkan segala aktivitasnya dan kegiatan yang menjadi tanggung jawabnya kepada pihak pemberi amanah (pincipal) yang memiliki hak dan kewenangan untuk menerima pertanggungjawaban tersebut (Mardiasmo, 2002: 20).Lain halnya menurut Mahmudi (2005:9), Akuntabilitas publik merupakan kewajiban agen untuk mengelola sumber daya, melaporkan, dan mengungkapkan segala aktivitas dan kegiatan yang berkaitan dengan penggunaan sumber daya publik kepada pemberi mandat (principal).Dari kedua pendapat di atas maka dapat disimpulkan bahwa akuntabilitas merupakan pertanggungjawaban dari pemegang amanah untuk mengelola, melaporkan dan mengungkapkan segala aktivitas yang berkaitan dengan amanah tersebut kepada pemberi amanah.Adanya akuntabilitas dapat sebagai sarana/bukti bahwa suatu amanah sudah dikerjakan atau dilaksanakan dengan baik.Pengertian akuntabilitas yang diungkapkan oleh Mahmudi, sejalan dengan teori keagenan.

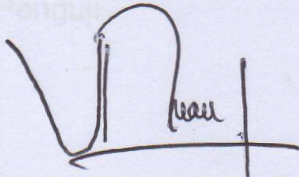
Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui analisis akuntabilitas publik yang mempengaruhi kinerja pegawai dalam organisasi sector publik yang ada di kecamatan metro pusat. Populasi pada penelitian ini sebanyak 60 orang. Teknik pemelihan sampel yang digunakan yaitu *Purposive Sampling*. Sehingga memperoleh sampel yang telah berpengalaman atau menduduki jabatan selama minimal 2 tahun.

Penelitian ini merupakan penelitian yang menggunakan pendekatan kuantitatif. Data dalam penelitian ini dianalisis menggunakan bantuan program IMB SPSS 23 dengan pengujian analisis Product Moment Pearson. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variable akuntabilitas public berpengaruh terhadap organisasi sektor publik.

PERSETUJUAN

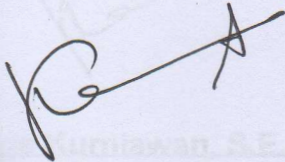
Skripsi oleh **Nurlailiah** ini,
Telah Diperbaiki dan disetujui Untuk diuji

Metro, 24 Agustus 2020, 2020
Pembimbing I



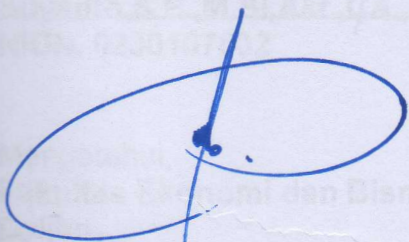
H. Jawoto Nusantoro, S.E.,M.M.
NIDN. 0219127001

Pembimbing II



Angga Kurniawan, S.E.,M.Sc.
NIDN. 0205078701

Ketua Program Studi

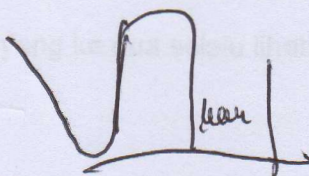


Gustin Pandwa Sari, S.E., M.S.Ak.
NIDN. 0227028802

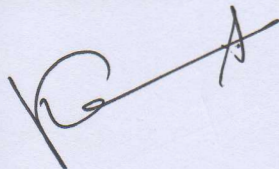
PENGESAHAN

Skripsi oleh **Nurlailiah** ini,
Telah Dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 28 Agustus 2020

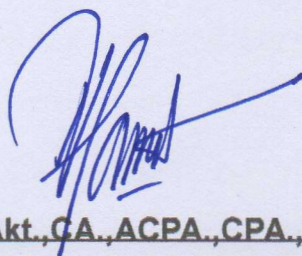
Tim Penguji



H. Jawoto Nusantoro, M.Si _____, Penguji I
NIDN.0219127001



Angga Kurniawan, S.E., M.Sc _____, Penguji II
NIDN.0205078701



Suyanto, S.E., M.Si, Akt., CA., ACPA., CPA., CRA. _____, Penguji Utama
NIDN. 0230107502

Mengetahui,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Dekan,



Dr. Suharto, S.E., M.M.
NIDN. 0228035801

MOTTO

“Yakin adalah kunci jawaban dari segala permasalahan.
dengan bermodal yakin merupakan obat mujarab penumbuh semangat hidup”

(Nurlailiah)

Obat hati ada dua cara, yang pertama jangan suka memanjakan diri sendiri
dan yang ke dua selalu lihatlah kebawah

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang selama ini memberikan kenikmatan yang luar biasa. Sholaat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada nabi akhir zaman MUhammad SAW yang selalu dinantikan syafaatnya kelak di yaumul qiyamah. Dengan ini saya persembahkan skripsi ini untuk:

1. Kedua orang tuaku tersayang Bapak (Kartono) dan Ibu (Sri temu) kasih sayang yang tidak pernah berhenti diberikan kepada anaknya dan selalu memberikan doa untuk anak-anaknya semoga Allah SWT selalu melimpahkan nikmat sehat untuk kedua malaikat duniaku ini.
2. Untuk Adiku Bagas Setiawan terimakasih yang selalu memberi suport untuk kakak.
3. Seluruh keluarga besarku yang telah memberikan doa untuk keberhasilanku terimakasih tak terhingga semuanya.
4. Untuk teman-teman akuntansi angkatan 2016 yang selalu saling suport untuk berjuang bersama-sama.
5. Teman-teman kosan terimakasih banyak yang selalu menyemangatiku.
6. Terimakasih banyak untuk seseorang yang masih mendampingiku dan menyayangiku saat ini dan terimakasih juga buat pendamping hidupku yaitu calon suamiku mas paryono yang akan sebentar lagi menjadi imam ku.
7. Bapak/ibu dosen yang mendidik dan membimbingku sehingga dapat menyelesaikan studi.
8. Universitas Muhammadiyah Metro dengan Almamater ijo tercinta.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah Swt yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini yang berjudul "**Analisis Akuntabilitas Publik yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Dalam Organisasi Sektor Publik (Studi Kasus Kantor Pelayanan Masyarakat Kecamatan Metro Pusat)**" dengan baik. Proposal ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi Prodi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Metro.

Penulis merasa bahwa dalam penyusunan proposal penelitian ini masih menemui beberapa kesulitan dan hambatan. Penyusun proposal ini juga tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang ikut membantu dalam penyusunan proposal ini dan penghargaan sebesar-besarnya atas bantuan, motivasi, didikan, arahan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis selama ini, antara lain kepada yang terhormat :

1. Bapak Drs. H. Jazim Ahmad, M.pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Bapak Dr. Suharto, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Ibu Gusti Padwa Sari, S.E., M.S.Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Bapak H. Jawoto Nusantoro S.E.,M.M selaku dosen pembimbing 1 dalam penyusunan proposal ini, yang telah memberikan motivasi dan bimbingan dengan penuh kesabaran.
5. Bapak Angga Kurniawan, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing 2 dalam penyusunan proposal ini, yang telah memberikan motivasi dan bimbingan dengan penuh kesabaran.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah tulus memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Bapak dan Ibuku yang senantiasa memberi do'a dan sebagai sumber kekuatan penulis.

8. Semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, serta pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga ALLAH SWT senantiasa melimpahkan karunianya dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan Skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Metro, 28 Agustus 2020

Penulis

NURLAILIAH

NPM.16630087

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Nurlailiah
NPM : 16630087
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **"ANALISIS AKUNTABILITAS PUBLIK YANG MEMPENGARUHI KINERJA PEGAWAI DALAM ORGANISASI SEKTOR PUBLIK (STUDI KASUS KANTOR PELAYANAN MASYARAKAT KECAMATAN METRO PUSAT)"** merupakan karya saya dan bukan hasil plagiat. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas. Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam skripsi tersebut maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana dan akan mempertanggungjawabkan secara hukum. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, 28 Agustus 2020
Yang membuat pernyataan,




NURLAILIAH
16630087



PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)

Nomor: 14096/II.3.AU/F/UPI-UK/2020

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : NURLAILIAH
NPM : 16630087
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul :

**ANALISIS AKUNTABILITAS PUBLIK YANG MEMPENGARUHI
KINERJA PEGAWAI DALAM ORGANISASI SEKTOR PUBLIK**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 19 Agustus 2020
Kepala Unit,

Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0224018703

Dewanpora No.116
Kec. Metro Timur Kota
Bangung, Indonesia

www.ummetro.ac.id
ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
LEMBAR LOGO	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK.....	iv
RINGKASAN.....	vi
HALAMAN PERSETUJUAN	vii
HALAMAN PENGESAHAN	viii
HALAMAN MOTTO.....	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xi
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xiii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (<i>SIMILARITY CHECK</i>).....	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
D. Kegunaan penelitiin	5
E. Asumsi Penelitian.....	5
F. Ruang Lingkup Penelitian	5
BAB II KAJIAN LITERATUR	
A. Kajian Literatur Yang Mendukung Variable Terikat Dan Bebas.....	6
1. Teori keagenan.....	6
2. Akuntabilitas Publik	6
3. Konsep New Public Manajement.....	9
a. Sistem Pengendalian Manajemen dalam Organisasi Sektor Publik	11
4. Kinerja Pegawai	15

5. Organisasi sektor publik.....	15
a. Praktek Manajemen Kinerja dalam Organisasi Sektor Publik	18
B. Hasil Penelitian Relevan	30
C. Kerangka Pemikiran.....	32
D. Hipotesis Penelitian.....	33
E. Instrumen Penelitian	34
BAB III METEDELLOGI PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	36
B. Tahapan Penelitian.....	36
C. Subjek Penelitian	37
D. Definisi Operasional Variabel.....	37
1. Variabel independen	37
2. Variabel dependen	38
E. Populasi dan Sampel.....	38
1. Populasi.....	38
2. Sampel	39
F. Pengujian Persyaratan Instrumen	39
1. Uji Validitas	39
2. Uji Reabilitas	40
G. Teknik Pengumpulan Data.....	40
H. Teknik Analisis Data	40
1. Uji Asumsi Klasik.....	40
a. Uji Normalitas	41
b. Uji Multikolonieritas	41
I. Pengujian Hipotesis	41
1. Uji Hipotesis Regresi Berganda	41
2. Uji Model Penelitian.....	42
a. Uji Regresi Parsial (Uji t	42
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji F	43
c. Koefisien Determinasi	43
d. Uji Heteroskedastisitas	44

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	45
1. Sejarah Singkat Objek Penelitian	45
2. Visi.....	45
3. Struktur Organisasi	46
B. Hasil Penelitian	48
1.1 Deskripsi Hasil Pembahasan	48
1.2 Umur.....	49
1.3 Pendidikan.....	49
C. Analisis Regresi Linier Berganda	57
1. Persamaan Regresi.....	57
D. Pengujian Hipotesis.....	57
E. Pembahasan Hasil Penelitian dan Implikasi Penelitian	63
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran	66

DAFTAR LITERATUR

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Hasil Penelitian Relevan	30
2. Metode Pengukuran Variable	34
3. Skor Modifikasi Skala Likert.....	38
4. Uji Validitas X1	50
5. Uji Validitas X2	51
6. Uji Validitas X3	51
7. Uji Validitas Y	53
8. Uji Reliabilitas X1	53
9. Uji Reliabilitas X2	53
10. Uji Reliabilitas X3	53
11. Uji Reliabilitas Y	53
12. Uji Normalitas X1 Terhadap Y.....	56
13. Uji Normalitas X2 Terhadap Y.....	56
14. Uji Normalitas X3 Terhadap Y.....	56
15. Uji Linieritas Variabel Pemahaman Investasi (X1)	56
16. Uji Linieritas Variabel Literasi Keuangan (X2).....	57
17. Uji Linieritas Variabel Efikasi Keuangan (X3).....	58
18. Statistik Deskriptif	59
19. Distribusi Frekuensi Variabel Pemahaman Investasi	61
20. Distribusi Frekuensi Variabel Literasi Keuangan.....	61
21. Distribusi Frekuensi Variabel Efikasi Keuangan.....	61
22. Uji Regresi dan Uji T	62
24. Uji F	62
25. Uji R ² Diterminasi	62
26. Hasil Pengujian Hipotesis	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Pemikiran.....	33
2. Gambar Lokasi Objek Peneitian	45
3 Struktur Organisasi Objek Penelitian.....	46