

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian

PP. No.11 tahun 2017 menjelaskan “Pegawai Aparatur Sipil Negara yang selanjutnya disebut Pegawai ASN adalah pegawai negeri sipil dan pegawai pemerintah dengan perjanjian kerja yang diangkat oleh pejabat pembina kepegawaian dan diserahi tugas dalam suatu jabatan pemerintahan atau diserahi tugas negara lainnya dan digaji berdasarkan peraturan perundang-undangan. Sebagai aparatur negara, tentunya pegawai aparatur sipil negara mempunyai tugas yaitu tugas pemerintahan dan pembangunan. Atas dasar tersebut setiap aparatur sipil negara dituntut untuk dapat memberikan pelayanan dengan sebaik-baiknya kepada masyarakat. Dalam rangka menyelenggarakan pelayanan publik kepada masyarakat secara efektif dan efisien, diperlukan kualitas pelayanan yang andal dari penyelenggara pelayanan public”.

Menurut Mulyadi (2010) “faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai diantaranya adalah adanya lingkungan kerja baik lingkungan fisik maupun non fisik. Lingkungan fisik disini meliputi sarana dan prasarana yang ada di kantor dan lingkungan non fisik adalah berkaitan dengan hubungannya dengan sesama pegawai di kantor tersebut. Lingkungan yang ideal bagi pegawai akan menunjang kinerjanya dalam menjalankan tugas dengan nyaman, namun berbeda halnya jika terjadi ketidakpastian lingkungan,

dimana hal ini akan menyebabkan karyawan merasa tidak nyaman dalam bekerja yang selanjutnya dapat mempengaruhi kinerjanya”.

Dari data dan uraian tersebut, maka dalam penelitian ini penulis tertarik untuk mengambil judul: "Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan terhadap Kinerja Pegawai dengan *Job Insecurity* sebagai variabel moderasi pada Satuan kerja Perangkat Daerah di Kota Metro”.

B. Perumusan Masalah

1. Apakah kinerja pegawai pada SKPD di Kota Metro dipengaruhi oleh ketidakpastian lingkungan?
2. Apakah kinerja pegawai pada SKPD di Kota Metro dipengaruhi oleh *job insecurity*?
3. Apakah kinerja pegawai pada SKPD di Kota Metro dimoderasi oleh *job insecurity*?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui kinerja pegawai pada SKPD di Kota Metro yang dipengaruhi oleh ketidakpastian lingkungan
2. Untuk mengetahui kinerja pegawai pada SKPD di Kota Metro yang dipengaruhi oleh *job insecurity*

3. Untuk mengetahui kinerja pegawai pada SKPD di Kota Metro yang dimoderasi oleh *job insecurity*

D. Kegunaan Penelitian

1. Bagi SKPD di Kota Metro

Sebagai sumber informasi dan pengetahuan tentang pengaruh dari ketidakpastian lingkungan dan *job insecurity* bagi pegawai di lingkungan kerjanya.

2. Bagi Peneliti

Sebagai bahan masukan dan acuan dalam pengembangan penelitian yang serupa.

3. Manfaat Bagi Akademisi

Diharapkan penelitian ini dapat memberikan bahan tambahan bacaan sebagai tambahan kajian.