

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Dari hasil riset dan pembahasan dalam pengujian yang sudah dijabarkan sebelumnya maka kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

##### Pelayanan Administrasi Sektor Publik

1. Sistem teknologi informasi mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap pelayanan administrasi sektor publik, dengan artian bahwa sistem teknologi informasi dalam susunan beberapa dokumen serta informasi pada pusat data, ketersediaan data dan informasi bagi kebutuhan daerah, ketersediaan *E- Government* pekerjaan kantor dan pelayanan publik, ketersediaan aplikasi dialog publik dalam meningkatkan pelayanan administrasi sektor publik pada kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Metro.
2. Pelayanan Administrasi sektor publik juga mempunyai pengaruh yang signifikan, sehingga setiap kegiatan yang dilakukan oleh instansi pemerintah baik pusat, daerah dan lingkungan untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat dengan ketentuan dan aturan yang berlaku. Karena pelayanan adalah segala bentuk jasa pelayanan, baik dalam bentuk barang publik maupun jasa publik yang pada prinsipnya menjadi tanggung jawab dan dilaksanakan oleh instansi pemerintahan upaya pemenuhan kebutuhan masyarakat.

## **B. Saran**

Adapun Saran yang dapat diberikan setelah melakukan penelitian ini antara lain :

1. Untuk sistem teknologi informasi agar diperbaiki dan ditingkatkan lagi agar dalam meningkatkan pelayanan administrasi di sektor publik dapat berjalan dengan baik dan sesuai prosedur dan menjadi andalan bagi masyarakat khususnya Kota Metro.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan dapat menambahkan variabel lain untuk mengetahui apa saja yang dapat mempengaruhi pelayanan administrasi sektor publik dan dapat menentukan kriteria responden sehingga dapat mengontrol responden masyarakat Kota Metro. Dengan metode yang sama akan tetapi jumlah sampel yang lebih besar agar diperoleh kesimpulan yang mendukung teori dan konseptual diterima secara umum.