

ABSTRAK

Akbar, Rofi'ul Akbar. 2020. Pengaruh peranan Teknologi Informasi terhadap Peningkatan Pelayanan Administrasi Sektor Publik di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Metro. Program Studi Akuntansi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) Nedi Hendri, S.E., M.Si.,Akt., CA., Pembimbing (II) Angga Kurniawan, S.E., M.Si., Akt.,

Kata Kunci: *Teknologi Informasi dan Administrasi Sektor Publik*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah peranan teknologi informasi mempunyai pengaruh terhadap Pelayanan administrasi sektor Publik pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Metro.

Jenis Penelitian ini adalah kuantitatif. Dengan teknik *purposive sampling* yaitu teknik pengambilan sampel dari anggota populasi yang dilakukan secara dengan cara menetapkan ciri-ciri khusus yang sesuai dengan tujuan penelitian sehingga diharapkan dapat menjawab permasalahan penelitian dengan sebanyak 73 responden masyarakat Kota Metro. Sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah menggunakan kuesioner, uji validitas, uji normalitas, uji linieritas, serta uji regresi linier sederhana dengan penarikan kesimpulan melalui uji parsial t.

Kesimpulan dari riset ini bahwa sistem teknologi informasi dalam susunan beberapa dokumen serta informasi pada pusat data, ketersediaan data dan informasi bagi kebutuhan daerah, ketersediaan *E- Government* pekerjaan kantor dan pelayanan publik, ketersediaan aplikasi dialog publik dalam meningkatkan pelayanan administrasi sektor publik pada kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Metro.