

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan zaman yang semakin maju yang diiringi juga dengan perkembangan dan kemajuan di bidang teknologi salah satunya aplikasi komputer. Aplikasi komputer merupakan program komputer yang di tulis dalam suatu bahasa pemrograman yang di susun secara logis dan berbentuk kode yang hanya dapat di mengerti oleh komputer. Fungsi aplikasi itu sendiri adalah untuk menyelesaikan masalah sesuai kebutuhan user. Sehingga aplikasi komputer banyak sekali digunakan dalam perkantoran untuk membantu atau memudahkan pekerjaan pegawai atau karyawan. Hal tersebut sebagai upaya untuk meningkatkan kinerja atau pelayanan.

Kantor Urusan Agama (KUA) merupakan salah satu kantor yang memberikan pelayanan kepada masyarakat. Keputusan Menteri Agama No. 517 Tahun 2001 tentang Penataan Organisasi Kantor Urusan Agama Kecamatan, tugas KUA adalah melaksanakan sebagian tugas Kantor Departemen Agama Kabupaten dan Kota dibidang Urusan Agama Islam dalam wilayah Kecamatan.

Kantor urusan agama (KUA) Batanghari Lampung-Timur yang beralamatkan di Kec.batanghari, saat ini di dikepalai oleh Drs. H. EM SAPRI ENDE, M.Sy. KUA Batanghari Lampung-Timur memberikan layanan dan bimbingan kepada penduduk di bidang nikah, talak dan rujuk serta pembinaan kehidupan beragama. Data yang di peroleh dari KUA batanghari, bahwa jumlah pernikahan yang dilayani oleh KUA sebanyak 18 layanan.

Salah satu layanan yang diberikan oleh KUA Batanghari adalah memberikan surat rekomendasi nikah, bagi masyarakat (calon pengantin) yang akan menikah diluar wilayah atau tidak sesuai dengan kelurahan asal calon pengantin perempuan. Bagi masyarakat yang ingin meminta rekomendasi nikah, harus memenuhi persyaratan seperti fotocopy : Kartu Tanda Penduduk (KTP), Kartu Keluarga (KK), Akta Kelahiran, Ijazah terakhir. Selain itu melengkapi dengan surat persetujuan mempelai, surat kehendak perkawinan.

Alur proses rekomendasi nikah sebagai berikut calon pengantin meminta surat pengantar dari RT/RW kemudian datang ke KUA asal calon pengantin dengan membawa semua kelengkapan berkas, Pemohon mengisi buku tamu

terlebih dahulu sekaligus menuliskan tujuan layanan yang diinginkan, staf KUA akan melakukan verifikasi dokumen berkas permohonan. Jika lengkap, akan dibuatkan surat rekomendasi nikah untuk di bawa ke KUA tujuan, pembuatan surat menggunakan Microsoft word, kemudian dicetak ditandatangani. Dan diserahkan kepada pemohon.

Berdasarkan alur tersebut diatas, maka kelemahan dari layanan yang sekarang adalah, surat rekomendasi yang diberikan belum memiliki arsip secara digital, sehingga proses pencarian dokumen masih dilakukan secara manual dan pencarian relative lama dikarenakan berupa tumpukan dokumen, proses layanan harus langsung (mendatangi langsung), padahal jika dilihat dari perkembangan teknologi saat ini, sudah seharusnya berbasis web. Karena aplikasi web dapat mempermudah proses pelayanan tanpa harus datang ke lokasi.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk merancang sebuah aplikasi pengolahan data pada KUA Batanghari Lampung Timur, dalam bentuk tugas akhir yang berjudul **“APLIKASI PENGOLAHAN DATA REKOMENDASI NIKAH PADA KUA BATANGHARI LAMPUNG-TIMUR”**.

B. Perumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian yang akan menentukan tujuan penelitian adalah “Bagaimana merancang aplikasi pengolahan data rekomendasi nikah pada KUA Batanghari lampung-timur?”

C. Pembatasan Masalah

Untuk mempermudah dalam proses pembahasan dan capaian tujuan penelitian, maka diperlukan pembatasan masalah. Pembatasan masalah dalam tugas akhir ini adalah;

1. Aplikasi pengolahan data rekomendasi nikah yang akan dirancang merupakan aplikasi berbasis WEB dengan menggunakan pendekatan terstruktur.
2. Metode pengembangan perangkat lunak yang akan digunakan adalah SDLC(System Development Life Cycle)
3. Bahasa pemrograman yang akan digunakan adalah PHP untuk database akan menggunakan XAMPP. rancangan atau desain report akan menggunakan BOOTSTRAP.

4. Data yang akan diolah adalah data calon pengantin, data surat pengantar dan pengolahan data akan menghasilkan luaran Laporan rekomendasi nikah pada kua batanghari.

D. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah merancang suatu sistem pengolahan data rekomendasi nikah pada KUA Batanghari lampung-timur.

E. Kegunaan Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat :

1. Bagi Instasi

Untuk membantu staf tata usaha mengolah data rekomendasi nikah, sehingga proses pencarian data rekomendasi nikah dapat lebih cepat dan dapat membuat laporan rekapitulasi bulanan secara otomatis.

2. Bagi Prodi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangsih sebagai bahan kajian dan pemikiran bagi peneliti selanjutnya dalam mencari referensi.

3. Bagi Penulis

Untuk menambahkan pengetahuan dan wawasan penulis dalam pembuatan aplikasi khususnya pengolahan Data Rekomendasi Nikah dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP.

F. Metode Penelitian

Metode pengumpulan data adalah kesatuan metode-metode prosedur, konsep-konsep dalam memperoleh data guna menyusun Tugas Akhir. Penulis menggunakan metode-metode yaitu sebagai berikut:

1. Jenis Penelitian

Dalam penelitian ini metode penelitian yang digunakan oleh penulis yaitu metode penelitian kualitatif. Menurut Lexy J. Moleong (2005:6),

penelitian kualitatif adalah penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang di alami oleh subjek penelitian misalnya perilaku, persepsi, motivasi, tindakan, dll secara holistic, dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan Bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah.

Teknik pengumpulan data seperti Observasi, wawancara atau interview, Dokumentasi dan Trigulasi.

2. Teknik Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan data penulis melakukan penelitian dengan menggunakan teknik:

1) Studi Lapangan

a. Pengamatan (Observasi)

Menurut Sugiyono (2011: 203), "Pengamatan atau *Observasi* adalah suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis."

Dengan teknik observasi diperoleh informasi data calon pengantin dan data surat pengantar.

b. Wawancara (Interview)

Menurut Sugiyono (2011: 317), "wawancara atau *Interview* adalah pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu."

Pengambilan data dengan melakukan wawancara atau Tanya jawab secara langsung kepada ibu pipit selaku pegawai tata usaha KUA batanghari sesuai judul yang di buat. Data yang di peroleh adalah data calon pengantin dan data surat pengantar.

c. Dokumentasi(Dokumentation)

Menurut Sugiyono (2011: 329) Dokumentasi adalah metode pengumpulan data yang memanfaatkan dokumentasi sebagai sumber utama seperti dokumen. Data yang diperoleh yaitu tentang struktur organisasi, dan arsip surat pengantar.

2) Studi Pustaka

Menurut Sugiyono (2011: 398), "Studi pustaka yaitu kajian reoritis dan referensi yang terkait dengan nilai, budaya, norma yang dikembangkan pada situasi sosial yang diteliti.". Data yang diperoleh dengan teknik ini adalah teori-teori mengenai definisi aplikasi berbasis web, definisi metode SDLC(System Development Life Cycle),definisi bootstrap, definisi pengolahan data.

G. Sistematika dan Penulisan

Penulisan laporan Tugas Akhir ini penulis mengemukakan sistematika penulisan menjadi 5 bagian, dengan maksud agar penulisan lebih terarah dan jauh dari masalah yang digariskan. Adapaun sistematika penulisan terdiri dari:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah , rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, metode penelitian, waktu dan tempat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II KAJIAN LITERATUR

Bab ini menguraikan tentang konsep dari teori penunjang yang yang berhubungan dengan masalah yang diteliti dan di ambil dari beberapa referensi buku dan internet teori aplikasi berbasis web, metode pengembangan perangkat lunak(SDLC), bootstrap, pengolahan data.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan gambaran umum kantor urusan agama. Sejarah berdirinya KUA Batanghari lampung-timur, struktur organisasi, manajemen organisasi dan aliran informasi yang sedang berjalan.

BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan hasil penelitian dan pembahasan yang meliputi: rancangan aliran informasi yang diusulkan, rancangan diagram konteks yang diusulkan, rancangan *data flow diagram* (DFD) yang diusulkan, rancangan bgan air dan dokumen yang diusulkan, kamus data, rancangan basis data/database yang diusulkan, relasi antar tabel yang rancangan input dan output.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab terakhir di dalam penulisan Tugas Akhir. Pada bab ini penulis mengemukakan kesimpulan dan saran yang berhubungan dengan permasalahan-permasalahan serta hasil pembahasan yang ada.

DAFTAR PUSTAKA**LAMPIRAN**