

## DAFTAR LITERATUR

- A.A. Prabu Mangkunegara. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia Bandung*: Remaja Rosdakarya..
- Dessler, Garry. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Prenhalindo, Jakarta.
- Handoko, T. Hani. 2012. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit BPFE.
- Hasibuan, Malayu. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Indrastuti, Sri. 2010. *Peran Insentif dan Punishment terhadap Kinerja Karyawan serta Kualitas pelayanan. UIR PRES*
- Marwansyah. 2010 . *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Nitisemito, Alex S. 2011. "*Manajemen Personalia*". Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Panggabean, Mutiara Sibrani. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: Andi Offset.
- Rivaldi. 2010. "Pengaruh Insentif Terhadap Prestasi Kerja pegawai Dispenda Kota Pekanbaru, RIAU
- Ruslan, 2011. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Rozi, Ramad. 2013. "Pengaruh insetif terhadap Prestasi kerja karyawan pada PT. Indah Cargo Kota Pekanbaru". Fakultas Keguruan dan Pendidikan Ekonomi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Pekanbaru Riau.
- Sita, Agnes Dewi. 2011. Hubungan Insentif terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT. Telkom.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sulistiyani dan Rosidah, 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Pengembangannya*. PT: Jakarta, Bumi Aksara
- Simamora, 2013. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Sondang P. Siagian. 2012. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Jakarta:PT. Bumi Aksara.