

ABSTRAK

Neli, Wulanda. 2020, "Pengaruh Multikultural, Komitmen Organisasi terhadap Loyalitas Kerja dalam meningkatkan Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Muhammadiyah Metro". Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing: **(1) Dr. Suharto, S.E., M.M. dan Pembimbing (2) H. Suwanto, S.E., M.M.**

Industri layanan medis saat ini semakin kompetitif. Hal ini mendorong rumah sakit rumah sakit untuk lebih meningkatkan kinerjanya. Tak terkecuali Rumah Sakit Muhammadiyah Metro. Salah satu usaha yang dapat dilakukan adalah dengan meningkatkan kinerja karyawan dengan meningkatkan loyalitas kerja. Permasalahan dalam penelitian ini ada untuk mengetahui apakah pengaruh multikultural dan komitmen organisasi terhadap loyalitas kerja untuk meningkatkan kinerja karyawan di Rumah Sakit Muhammadiyah Metro.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh multikultural dan komitmen organisasi terhadap loyalitas kerja untuk meningkatkan kinerja karyawan di Rumah Sakit Muhammadiyah Metro. Penelitian ini menggunakan sampel karyawan sebanyak 93 dari populasi 170 karyawan. Penelitian ini menggunakan metode SEM (*Structural Equations Modeling*). Dari hasil pengujian yang telah dilakukan diketahui bahwa (1). multikultural berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas kerja dan kinerja karyawan, (2). Komitmen organisasi tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas kerja, tetapi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (3). Loyalitas kerja tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Keyword: Multikultural, Komitmen Organisasi, Loyalitas Kerja dan Kinerja Karyawan.