

## DAFTAR PUSTAKA

- Amin Widjaja Tunggal, 2008. *Audit Manajemen*. Jakarta: Rineka Cipta
- Cushing, Barry E. *Diterjemahkan oleh La Midjan dan Sutanto. 2003. Sistem Informasi Akuntansi Pendekatan Manual Praktika Penyusunan Metode dan Prosedur*. Bandung: Lembaga Informasi Akuntansi
- Ensiklopedia Administrasi, 1989:147.
- Frederick H.Wu, 1984, *Accounting Information System Theory and Practice*, McGraw-Hill, Japan.
- Gordon B Davis, 1991. *Sistem Informasi Manajemen*. PT. Gramedia Jakarta,
- Handyaningrat. (1985). *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. PT Eresco. Jakarta.
- Hasan, M. Iqbal. 2002. *Pokok-pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Bogor: Ghalia
- Hasibuan S.P, 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Jakarta*: Gunung Agung
- Kasim, Azhar. 1993. *Pengukuran Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Fakultas Ekonomi. Universitas Indonesia.
- Katz, Daniel & Kahn, Robert L. 2006. *The Social Psychology of Organizations*. Dalam Becker & Neuhauser *The Efficient Organizations*. New York. Elsevier.
- Kotler, Philip. 2000. *Marketing Management. The Millenium Edition*. Prentice Hall International. New Jersey.
- Manullang, M. 1986. *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Masruri. 2014. *Analisis Efektivitas Program Nasional Masyarakat Mandiri Perkotaan (PNPM) (Studi Kasus Pada Kecamatan Bunyu Kabupaten Bulungan Tahun 2010)*.
- Miftah, Thoha (1995). *Perilaku Organisasi Konsep Dasar Dan Aplikasinya*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Moenir. 2000. *Manajemen Pelayanan Publik*. Bina Aksara. Jakarta.
- Moenir. 2009. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara

- Pemerintah Kecamatan Purbolinggo Lampung Timur. 2019. *Indek Kepuasan Masyarakat*.
- Pemerintah Kecamatan Purbolinggo Lampung. *Standar Operasional prosedur (SOP) Pelayanan Prizinan*.
- Reading. (1986:380), *Pengertian service*. Prentice Hall International. New Jersey.
- Refika. 2002. *Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung
- Sanjaya, Natta. 2011. *Analisis Hubungan Efektifitas Sistem Ekonomi Terhadap Kinerja Pegawai di Biro Umum dan Perlengkapan Sekretariat Daerah Provinsi Banten*. Depok: Universitas Indonesia
- Sayed Achmat Perkasa Putra. 2013. *Tanggapan wajib pajak terhadap kualitas pelayanan di Kantor samsat wilayah 1 makasar*. Depok: Universitas Indonesia.
- Siagian, 2012, *Manajemen Suatu Pengantar*, Alumni Bandung..
- Steers, M. Richard. 1985. *Efektifitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Bisnis*: Penerbit CV. Alfabeta: Bandung.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Bisnis*: Penerbit CV. Alfabeta: Bandung.
- Sugiyono. (2011). *Metode penelitian pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sutanto. 2012:62. *Analisis Data Menggunakan SPSS (Modul SPSS)*. Depok: Universitas Indonesia
- The Liang Gie, 1988. *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta: Liberty
- Turban, Mclean, Watherbe. 1999. *Information Technology For Management*. New York: John Wiley & Sons, Inc
- Warella, Y. 2004. *Administrasi Negara dan Kualitas Pelayanan Publik*. JIAKP, Vol. 1, NO. 1, Januari 2004: 86-108
- Wulandari, Ika. 2011. *Analisis Implementasi Samsat Online 3 Provinsi Pada Samsat Jakarta Selatan*. Depok: Universitas Indonesia.