

**HUBUNGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DENGAN EFEKTIVITAS
PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT DI KANTOR KECAMATAN
PURBOLINGGO KABUPATEN LAMPUNG TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan
Program Strata (I)



OLEH

AJI GUMELAR

NPM. 16610105

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2020



**HUBUNGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DENGAN EFEKTIVITAS
PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT DI KANTOR KECAMATAN
PURBOLINGGO KABUPATEN LAMPUNG TIMUR**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan
Program Strata (I)

OLEH

AJI GUMELAR

NPM. 16610105

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2020

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

HUBUNGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DENGAN EFEKTIVITAS
PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT DI KANTOR KECAMATAN
PURBOLINGGO KABUPATEN LAMPUNG TIMUR

Telah diteliti dan dinyatakan Lulus pada

Hari : Rabu

Tanggal : 15 April 2020

Tempat Ujian : (Daring) On Line

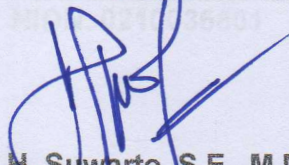
Tim Penguji

AJI GUMELAR

NPM.16610105

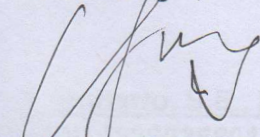
Disetujui oleh:

Pembimbing I,



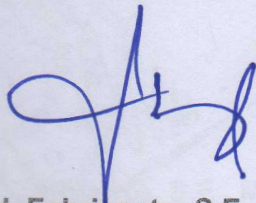
N. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

Pembimbing II,



H. Suryadi, S.E., M.M.
NIDN. 02291159501

Menyetujui,
Ketua Program Studi
Ekonomi Manajemen



H. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027601

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

SKRIPSI

Hubungan Sistem Informasi Manajemen dengan Efektivitas Pelayanan Kepada Masyarakat di Kantor Kecamatan Purbolinggo Kabupaten Lampung Timur

Aji Gumelar
16610105

Kata Kunci : Sistem Informasi Manajemen dan Efektivitas Pelayanan

Telah diuji dan dinyatakan Lulus pada

Hari : Rabu

Tanggal : 15 April 2020

Tempat Ujian : (Daring) On Line

Tim Penguji :

H. Suwarto, S.E., M.M.

NIDN. 0210036801

Ketua

H. Suryadi, S.E., M.M.

NIDN. 0229115901

Sekretaris

Dr. Suharto, S.E., M.M.

NIDN. 0228035801

Penguji Utama

Menyetujui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Suharto, S.E., M.M.

NIDN.0228035801

ABSTRAK

Gumelar, Aji. 2020. *Hubungan sistem informai manajemen dengan efektivitas pelayanan kepada masyarakat di Kecamatan Purbolinggo Kabupaten Lampung TImur*. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) H. Suwanto, S.E., M.M. Pembimbing (II) H. Suryadi, S.E., M.M.

Kata Kunci : *Sistem Informasi Manajemen, dan Efektivitas Pelayanan.*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (I) hubungan sistem informasi dengan efektivitas pelayanan kepada masyarakat di kantor Kecamatan Purbolinggo Lampung Timur.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, yang populasinya adalah karyawan PD. Andalas Griyatama Kota Metro yang berjumlah 31. Teknik Sampel dalam penelitian ini adalah 31 responden pegawai. Pengambilan data digunakan dalam penelitian ini adalah angket kuesioner, observasi, dan wawancara. Sedangkan analisis datanya menggunakan regresi linier berganda dengan uji parsial t dan koefisien determinasi.

Hasil menunjukkan bahwa: (1) terdapat hubungan antara sistem informasi manajemen dengan efektivitas pelayanan pada masyarakat di kantor Kecamatan Purbolinggo Lampung Timur dan nilai signifikansi dari pengujian kendall's Tau-b diperoleh nilai 0,005 atau signifikan.

Kesimpulan sistem informasi manajemen mempunyai hubungan terhadap efektivitas pelayanan di kantor Kecamatan Purbolinggo yang artinya suatu usaha yang dilakukan oleh seseorang atau kelompok orang atau instansi tertentu untuk memberikan bantuan dan kemudahan kepada masyarakat atau kelompok yang dilayani dalam rangka mencapai tujuan tertentu untuk memberikan bantuan dan kemudahan kepada masyarakat sudah memberikan kontribusi yang baik.

ABSTRACT

Gumelar, Aji. 2020. The relationship between the management information system and the effectiveness of services to the community in Purbolinggo Subdistrict, East Lampung Regency. Thesis. Faculty of Economics and Business. Muhammadiyah Metro University. Advisor (I) H. Suwanto, S.E., M.M. Advisor (II) H. Suryadi, S.E., M.M.

Keywords: *Management Information Systems, and Service Effectiveness.*

This study aims to determine: (i) the relationship of the information system with the effectiveness of services to the community in the East Lampung Purbolinggo District office.

This research is a quantitative study, the population of which is a PD employee. Andalas Griyatama Metro City, amounting to 31. The sampling technique in this study was 31 employee respondents. Data retrieval used in this study was a questionnaire questionnaire, observation, and interview. Whereas the data analysis uses multiple linear regression with partial t test and coefficient of determination.

The results show that: There is a relationship between the management information system and the effectiveness of services to the community in the East Lampung Purbolinggo District office and the significance value of the Tau-b kendall test obtained a value of 0.005 or significant.

Conclusion management information systems have a relationship to the effectiveness of services in the Purbolinggo District office, which means an effort made by a person or group of people or certain agencies to provide assistance and convenience to the community or groups served in order to achieve certain goals to provide assistance and convenience to the community already made a good contribution.

.HALAMAN MOTTO

“learn from the past, live for the today and plan for tomorrow”

Belajarliah dari masa lalu, hiduplah di masa sekarang dan rencanakan untuk hari
esok.

“Education is the best equipment for the old day”

Pendidikan merupakan perlengkapan terbaik untuk hari tua

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT, Karya ini saya persembahkan kepada:

1. Kepada Orang tua Bapak yang tidak hentinya mendo'akan putri yang sedang menuntut ilmu.
2. Kakakku yang selalu mendukung dan sebagai penyemangat bagi peneliti untuk terus berpacu dalam menuntut ilmu.
3. Para saudara- saudariku dan sahabat yang selalu mendo'akan untuk keberhasilanku.
4. Rekan – rekan kuliah satu angkatan yang selalu memberi motivasi dan semangat dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Seluruh Staf dan Jajaran yang ada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang tercinta, yang telah memfasilitasi selama proses pembelajaran.
6. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Metro.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Puji Syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, pembawa rahmat sekalian alam dan juga untuk keluarga, sahabat serta umat yang senantiasa istiqomah mengikutinya.

Penyusunan skripsi yang berjudul **“Hubungan Sistem Informasi Manajemen dengan Efektifitas Pelayanan di kantor Kecamatan Purbolinggo Lampung Timur”** yang di ajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata Satu (SI) guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Manajemen (S.M) di Universitas Muhammadiyah Metro.

Terima kasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, pengarahan, serta bimbingan yang mana sangat besar bagi penulis. Tidak lupa terima kasih terutama penulis sampaikan kepada :

1. Drs. H. Jazim Ahmad, Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Dr. Suharto, S.E., M.M, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
3. H. Febriyanto, S.E., M.M, Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan yang sangat berguna sejak awal proses penyusunan dan penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini.

4. H. Suwanto, S.E., M.M, Dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan yang sangat berguna sejak awal proses penyusunan dan penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. H. Suryadi, S.E., M.M. Dosen pembimbingan II yang telah memberikan pengarahan serta bimbingan yang sangat berguna dalam penyusunan dan penulisan hingga selesainya skripsi ini.
6. Bapak dan ibu dosen Universitas Muhammadiyah Metro yang sabar, ikhlas dan tulus memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Almamater Universitas Muhammadiyah Metro yang telah membimbing, mendidik dan mendewasakan penulis dalam berfikir dan bertindak.

Penulis sangat menyadari sepenuhnya atas keterbatasan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis harapkan guna penyempurnaan karya penulis selanjutnya. Akhirnya penulis berharap semoga hasil penelitian yang telah dilakukan ini sekiranya dapat bermanfaat bagi pengembangan keilmuan dan khususnya dalam bidang ilmu ekonomi.

Metro, 15 April 2020

AJI GUMELAR
NPM 16610105

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : AJI GUMELAR

NPM : 16610105

Prodi : Manajemen

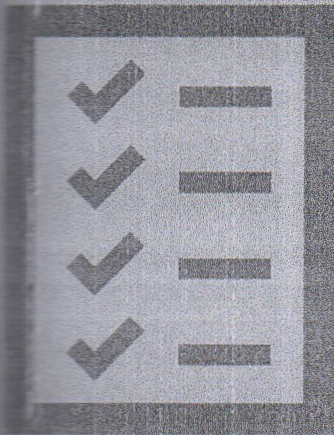
Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“HUBUNGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DENGAN EFEKTIVITAS PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT DI KANTOR KECAMATAN PURBOLINGGO KABUPATEN LAMPUNG TIMUR”**. Adalah benar hasil karya tulisan saya sendiri dan tidak merupakan plagiat dari karya orang lain, yang merupakan salah satu syarat dalam penyelesaian program S-1 pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Semua sumber data dan informasi yang saya gunakan dan saya peroleh dalam skripsi saya ini telah nyatakan dengan jelas dan benar ada adanya sesuai dengan peraturan berlaku. Apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh universitas.





UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO



DAFTAR ISI

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)

Nomor: 1072/II.3.AU/F/UPI-UK/2020

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : AJI GUMELAR
NPM : 16610105
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul :

HUBUNGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DENGAN EFEKTIVITAS PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT DI KANTOR KECAMATAN PURBOLINGGO LAMPUNG TIMUR

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Metro, 22 April 2020

Kepala Unit,



Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0224018703

Jl. Dewantara No.116
Metro, Kec. Metro Timur Kota
Lampung, Indonesia

www.upi.ummetro.ac.id
upiummetro@gmail.com

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
LOGO	ii
HALAMA JUDUL	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
HALAMAN MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	xi
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	7
1. Identifikasi Masalah	7
2. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian	8
E. Sistematika Penulisan	9

BAB II KAJIAN TEORITIK

A. Landasan Teori	11
1. Pengertian Sistem Informasi Manajemen	11
2. Tujuan Sistem Informasi Manajemen	12

3. Manfaat Sistem Informasi Manajemen	13
4. Pengertian Efektivitas Pelayanan	14
a. Efektivitas	15
b. Pelayanan	16
B. Hasil Penelitian Relevansi	19
C. Kerangka Pemikiran	19
D. Hipotesis Statistik	21

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian	22
B. Objek dan Lokasi Penelitian	23
C. Metode Penelitian	23
1. Operasional variabel	23
2. Populasi dan Sampel	25
a. Populasi	25
b. Sampel	25
D. Teknik Pengumpulan Data	26
E. Analisis Data	27
1. Uji Validitas	27
2. Uji Relibilitas	28
F. Prasyarat Analisis Data	28
1. Uji Normalitas	28
2. Uji Linieritas	29
G. Uji Korelasi <i>Kendall's Tau- b</i>	29
H. Hipotesis Statistik	30

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	31
1. Struktur Organisasi Kecamatan Purbolinggo	35
2. Tugas dan wewenang	36
B. Hasil Penelitian	44
1. Pengujian Persyaratan Analisis	44
a. Uji Normalitas Data	44

b. Uji Linieritas	45
2. Deskripsi Data Hasil Koesioner	46
3. Analisa Data.....	50
C. Hipotesis Statistik	51
D. Hasil dan Pembahasan	51
E. Hasil Hipotesis	52

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	53
B. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	54

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Judul	Tabel
Halaman	
1. Tentang Tugas dan Realisasi Kinerja.....	7
2. Hasil Penelitian Relevansi	19
3. Operasional Variabel dan Kisi-kisi Instrument	24
4. Hasil pengujian Normalitas Kolmogorov	45
5. Hasil Uji Linieritas X terhadap Y	45
6. Distribusi Frekuensi Sistem Informasi Manajemen	47
7. Distribusi Frekuensi Efektivitas Pelayanan	49
8. Hasil Uji Korelasi Kendall's Tau-b	51

DAFTAR GAMBAR

Judul Gambar	Halaman
1. Kerangka Pemikiran	20
2. Struktur organisasi	35
3. Distribusi frekuensi sistem informasi manajemen	48
4. Distribusi Frekuensi Efektivitas Pelayanan	50

DAFTAR LAMPIRAN

Judul Lampiran	Halaman
1. Lampiran Kuesioner	57
2. Lampiran Jawaban Responden	63
3. Skor Total Responden	65
4. Uji Validitas dan Reliabilitas X dan Y	66
5. Uji Normalitas Data	70
6. Uji Linieritas	70
7. Kendall's Tau-b	71
8. Tabel Keputusan Uji Validitas dan Reliabilitas	72
9. Tabel Keputusan Uji Linieritas	74