

ABSTRAK

Gumelar, Aji. 2020. *Hubungan sistem informai manajemen dengan efektivitas pelayanan kepada masyarakat di Kecamatan Purbolinggo Kabupaten Lampung TImur*. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) H. Suwanto, S.E., M.M. Pembimbing (II) H. Suryadi, S.E., M.M.

Kata Kunci : *Sistem Informasi Manajemen, dan Efektivitas Pelayanan.*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (I) hubungan sistem informasi dengan efektivitas pelayanan kepada masyarakat di kantor Kecamatan Purbolinggo Lampung Timur.

Penlitian ini merupakan penelitian kuantitatif, yang populasinya adalah karyawan PD. Andalas Griyatama Kota Metro yang berjumlah 31. Teknik Sampel dalam penelitian ini adalah 31 responden pegawai. Pengambilan data digunakan dakam penelitian ini adalah angket kuesioner, observasi, dan wawancara. Sedangkan analisis datanya menggunakan regresi linier berganda dengan uji parsial t dan koefiseien determinasi.

Hasil menunjukkan bahwa: (1) terdapat hubungan antara sistem informasi manajemen dengan efektivitas pelayanan pada masyarakat di kantor Kecamatan Purbolinggo Lampung Timur dan nilai signifikansi dari pengujian kendall's Tau-b diperoleh nilai 0,005 atau signifikan.

Kesimpulan sistem informasi manajemen mempunyai hubungan terhadap efektivitas pelayanan di kantor Kecamatan Purbolinggo yang artinya suatu usaha yang dilakukan oleh seseorang atau kelompok orang atau instansi tertentu untuk memberikan bantuan dan kemudahan kepada masyarakat atau kelompok yang dilayani dalam rangka mencapai tujuan tertentu untuk memberikan bantuan dan kemudahan kepada masyarakat sudah memberikan kontribusi yang baik.