

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa:

1. Bukti fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan konsumen di Peternakan Telur Puyuh “Bapak Supranto” di Kelurahan Karang Rejo Metro Utara.
2. Jaminan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan konsumen di Peternakan Telur Puyuh “Bapak Supranto” di Kelurahan Karang Rejo Metro Utara.
3. Bukti fisik dan Jaminan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan konsumen di Peternakan Telur Puyuh “Bapak Supranto” di Kelurahan Karang Rejo Metro Utara.

#### **B. Saran**

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis terdapat pengaruh antara bukti fisik dan jaminan terhadap kepuasan konsumen. Berdasarkan hasil penelitian tersebut maka peneliti menyarankan:

1. Perusahaan agar dapat meningkatkan bukti fisik pada bentuk fasilitas kandang yang lebih luas dan terpisah dari tempat tinggal. Hal ini untuk memberikan kenyamanan bagi konsumen dalam membeli produk perusahaan.
2. Perusahaan agar dapat meningkatkan jaminan, khususnya jaminan keamanan dalam pengepakan telur puyuh. Pengepakan telur puyuh agar diberikan wadah yang baik dengan dilapisi gabus atau benda yang lunak untuk menahan telur agar tidak rusak sehingga pengiriman telur dijamin aman dan tidak pecah.
3. Perusahaan agar meningkatkan bukti fisik dan jaminan yakni dengan menunjukkan kalau telur yang dihasilkan adalah telur dengan kualitas baik, dengan penampilan fisik telur berwarna cerah, ukuran standar, dan kulit tebal sehingga tidak mudah pecah. Dengan demikian telur tersebut dijamin kualitasnya baik.