

**DAMPAK KESADARAN DIRI, PERFORMA DAN KEPERIBADIAN  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA  
PTPN VII BEKRI LAMPUNG TENGAH**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Menyelesaikan Program Strata Satu



**OLEH**

**ARNI NAZIROH**

NPM. 16610109

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2020**



**DAMPAK KESADARAN DIRI, PERFORMA DAN KEPRIBADIAN  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA  
PTPN VII BEKRI LAMPUNG TENGAH**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana (S1) Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Metro

Oleh :  
**ARNI NAZIROH**  
**NPM.16610109**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**  
**2020**

# **DAMPAK KESADARAN DIRI, PERFORMA DAN KEPRIBADIAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PTPN VII BEKRI**

## **LAMPUNG TENGAH**

Oleh  
ARNI NAZIROH  
Npm. 16610109

### **ABSTRAK**

ARNI NAZIROH, 16610109 Dampak Kesadaran Diri, Performa Dan Kepribadian Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PTPN VII Bekri Lampung Tengah. Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing: (1) Yateno, S.E., M.M (2) Nani Septiana, S.E, M.M.

Latar belakang penelitian, PT Perkebunan Nusantara VII, disingkat PTPN VII, adalah Badan Usaha Milik Negara Indonesia yang bergerak di bidang perkebunan karet, kelapa sawit, tebu, dan teh. Dimana dalam kegiatan operasionalnya membutuhkan para pekerja yang kompeten, oleh karena itu manajemen sumber daya manusianya juga harus ditingkatkan. Dalam hal ini kesadaran diri (*self awareness*), performa serta kepribadian seorang karyawan harus berkesinambungan satu sama lain, sehingga kepuasan kerja tercapai..

Tujuan dari penelitian ini untuk (1) mengetahui dampak kesadaran diri terhadap kepuasan kerja karyawan pada PTPN VII Bekri Lampung Tengah, (2) mengetahui dampak performa terhadap kepuasan kerja karyawan pada PTPN VII Bekri Lampung Tengah, (3) untuk mengetahui dampak kepribadian terhadap kepuasan kerja karyawan pada PTPN VII Bekri Lampung Tengah dan (4) untuk mengetahui dampak kesadaran diri, performa dan kepribadian terhadap kepuasan kerja karyawan pada PTPN VII Bekri Lampung Tengah.

Dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif kualitatif dengan jumlah sampel yang diperoleh sebanyak 63 responden. Teknik analisis data yang digunakan yaitu pengujian persyaratan instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Pengujian persyaratan analisis untuk regresi menggunakan uji normalitas, analisis linier berganda dan uji linieritas.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran diri berdampak signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, performa berdampak signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, kepribadian berdampak signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Kesadaran diri, performa, dan kepribadian secara bersama sama berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PTPN VII Bekri Lampung Tengah.

**Kata Kunci-kesadaran diri, performa, kepribadian, kepuasan kerja**

# **IMPACT OF SELF AWARENESS, PERFORMANCE AND PERSONALITY ON EMPLOYEE SATISFACTION IN PTPN VII BEKRI CENTRAL LAMPUNG**

By  
ARNI NAZIROH  
Npm. 16610109

## **ABSTRACT**

ARNI NAZIROH, 16610109. Impact Of Self Awareness, Performance And Personality On Employee Satisfaction In PTPN VII Bekri Central Lampung. Description of Management Study Program Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Metro University. Advisor: (1) Yateno, SE, MM (MM 2) Nani Septiana, S.E, M.M.

Background of research, PT Perkebunan Nusantara VII, abbreviated as PTPN VII, is an Indonesian state-owned company engaged in the fields of rubber, oil palm, sugar cane and tea plantations. Where the operational activities require competent workers, therefore human resource management must also be improved. In this case, self-awareness, performance and personality of an employee must be continuous with each other, so that job satisfaction is achieved.

The purpose of this study was to (1) knowing the impact of self-awareness on employee job satisfaction at PTPN VII Bekri Central Lampung, (2) knowing the impact of performance on employee job satisfaction at PTPN VII Bekri Central Lampung, (3) to determine the impact of personality on employee job satisfaction at PTPN VII Bekri Lampung Tengah and (4) to determine the impact of self-awareness, performance and personality on employee job satisfaction at PTPN VII Bekri Central Lampung.

In this study using a quantitative method with a qualitative descriptive approach with the number of samples obtained as many as 64 respondents. The data analysis technique used is testing the instrument requirements using validity and reliability testing. Testing the analysis requirements for regression using the normality test, multiple linear analysis and linearity test. Hypothesis testing using the T test, F test and R Determination.

The results showed that Self-awareness has a significant impact on employee job satisfaction, performance has a significant impact on employee job satisfaction, personality has a significant impact on employee job satisfaction. Self-awareness, performance, and personality together have a significant effect on employee job satisfaction at PTPN VII Bekri Central Lampung.

**Keywords - self-awareness, performance, personality, job satisfaction**

## RINGKASAN

### DAMPAK KESADARAN DIRI, PERFORMA DAN KEPERIBADIAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PTPN VII BEKRI LAMPUNG TENGAH

#### A. Pendahuluan

Salah satu bentuk hal yang menunjukkan kualitas dari sumber daya manusia dalam perusahaan adalah kesadaran diri para karyawan. Kesadaran diri merupakan kemampuan serta bakat yang digunakan untuk mengenali dirinya sendiri. Terdapat perumpamaan yang menyatakan bahwa segala sesuatu sangat tergantung pada dirinya sendiri. Pokok utama dari pembentukan perilaku manusia berawal dari kesadaran diri. Kesadaran diri merupakan alat kontrol dalam kehidupan sehingga membawa seseorang mampu mencapai keberhasilan yang dicita-citakan.

Kepuasan Kerja merupakan salah satu faktor yang sangat penting untuk mendapatkan hasil kerja yang optimal. Karyawan yang merasakan kepuasan dalam bekerja tentunya akan berupaya semaksimal mungkin dengan segenap kemampuan yang dimilikinya untuk menyelesaikan tugas pekerjaannya, sehingga prestasi kerja dapat dicapai. Menurut Robbins, kepuasan kerja karyawan dipengaruhi oleh banyak faktor, antara lain : pekerjaan yang menantang, penghargaan, kondisi lingkungan kerja dan kesadaran diri.

PT Perkebunan Nusantara VII, disingkat PTPN VII, adalah Badan Usaha Milik Negara Indonesia yang bergerak di bidang perkebunan karet, kelapa sawit, tebu, dan teh. Dimana dalam kegiatan operasionalnya membutuhkan para pekerja yang kompeten, oleh karena itu manajemen sumber daya manusianya juga harus ditingkatkan. Dalam hal ini kesadaran diri (*self awareness*), performa serta kepribadian seorang karyawan harus berkesinambungan satu sama lain, sehingga kepuasan kerja tercapai. Permasalahan yang tampak pada perusahaan ini adalah dimana karyawan tidak memiliki kesadaran diri terhadap pekerjaannya, masih banyak karyawan yang bekerja tidak tepat waktu serta tidak menggunakan waktu secara maksimal saat menghadapi pekerjaan.

## **B. Kajian Literatur**

Menurut T. Hani Handoko (2001:4) Kesadaran diri adalah kemampuan untuk mengenali perasaan dan mengapa seseorang merasakannya seperti itu dan pengaruh perilaku seseorang terhadap orang lain. Kesadaran diri merupakan dasar kecerdasan emosional. Kemampuan untuk memantau emosi dari waktu ke waktu merupakan hal penting bagi wawasan psikologi dan pemahaman diri.

Istilah kinerja berasal dari kata *job performance* dan *actual performance* yang berarti prestasi kerja atau prestasi sesungguhnya yang dicapai oleh seseorang". (Departemen Pendidikan Nasional, 2005: 1045) Kinerja dapat diartikan sebagai hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang dalam organisasi, sesuai wewenang dan tanggung jawab masing-masing, dalam rangka mencapai tujuan organisasi bersangkutan secara legal, tidak melanggar hukum dan sesuai dengan moral maupun etika.

Kepribadian adalah khas bagi setiap pribadi, sedangkan gaya kepribadian bisa dimiliki oleh orang lain yang juga menunjukkan kombinasi yang berulang-ulang secara khas dan dinamis dari ciri pembawaan dan pola kelakuan yang sama. (Sjarkawi, 2008: 13).

Menurut Edy Sutrisno (2014:73) kepuasan kerja menjadi masalah yang cukup menarik dan penting, karena terbukti besar manfaatnya bagi kepentingan individu, industri dan masyarakat. Bagi individu, penelitian tentang sebab-sebab dan sumber-sumber kepuasan kerja memungkinkan timbulnya usaha-usaha peningkatan kebahagiaan hidup mereka. Bagi industri, penelitian mengenai kepuasan kerja dilakukan dalam rangka usaha peningkatan produksi dan pengaruh biaya melalui perbaikan sikap dan tingkah laku karyawannya. Selanjutnya, masyarakat tentu akan menikmati hasil kapasitas maksimum dari industri serta naiknya nilai manusia di dalam konteks pekerjaan.

## **C. Metode Penelitian**

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dalam usaha menguji hipotesis yang telah disusun. Adapun populasi yang digunakan dalam

penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian manajemen sumber daya manusia, produksi dan pemasaran PTPN Bekri sebanyak 75 karyawan. Dalam penelitian ini penulis mempersempit populasi yaitu jumlah seluruh karyawan sebanyak 75 karyawan dengan menghitung ukuran sampel yang dilakukan dengan menggunakan teknik Slovin. Dalam penelitian ini variabel independen yang diteliti adalah Kesadaran Diri, Performa dan Kepribadian. Dalam penelitian ini variabel independen yang diteliti adalah kepuasan kerja.

#### D. Analisis Data

Analisis ini digunakan untuk menentukan hubungan antara dependen dengan variabel-variabel independennya. Apabila variabel independennya mengalami kenaikan atau penurunan dan untuk mengetahui arah hubungan antara variabel independen berhubungan positif atau negatif, penelitian ini menggunakan model regresi linear berganda dengan persamaan sebagai berikut:

$$Y = 11.619 + 0.328 X_1 + 0.497 X_2 + 0.711 X_3$$

##### 1. Uji T

Uji t digunakan untuk mengetahui apakah variabel-variabel independen secara parsial berpengaruh terhadap variabel dependennya. Uji ini menggunakan  $t_{tabel}$  1.998, apabila nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  maka hipotesis berpengaruh:

**Tabel 4.21 Hasil Uji T**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	11.619	6.427		1.808	.074
X1	.382	.044	.106	2.574	.038
X2	.497	.045	.116	2.167	.033
X3	.711	.043	.890	16.599	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja Karyawan



## 2. Uji F

Uji F untuk mengetahui dampak secara simultan antara variabel bebas terhadap variabel terikat, uji F yang menggunakan taraf signifikan 0.05 untuk menentukan regresi fit/eksis atau tidak

**Tabel 4.21**

### Hasil Uji Signifikasi Simultan (Uji F)

#### ANOVA<sup>b</sup>

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	5554.668	3	1851.556	93.548	.000 <sup>a</sup>
Residual	1801.121	91	19.793		
Total	7355.789	94			

a. Predictors: (Constant) Kesadaran Diri, Performa, Kepribadian

b. Dependent Variable: Kepuasan Kerja Karyawan

## E. Kesimpulan

1. Kesadaran Diri ( $X_1$ ) berdampak signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan ( $Y$ ).
2. Performa ( $X_2$ ) berdampak signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan ( $Y$ ).
3. Kepribadian ( $X_3$ ) berdampak signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan ( $Y$ ).
4. Terdapat dampak yang positif dan signifikan secara bersama-sama antara variabel Kesadaran Diri ( $X_1$ ), performa ( $X_2$ ), dan kepribadian ( $X_3$ ) terhadap Kepuasan Kerja Karyawan ( $Y$ ) pada PTP Nusantara VII Unit Bekri di Lampung Tengah.

## F. Daftar Literatur

Aan Hardiyana, Adhie Fasha Nurhadian. Oktober 2016, "Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya Pada Kinerja Karyawan". *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship*, Vol. 10, No. 2, 104-118

Aisyah, Merisa Fajar. Wiji Utami<sup>1</sup>, Sunardi, Sudarsih "Kualitas Sumber Daya Manusia, Profesionalisme Kerja, Dan Komitmen Sebagai Faktor Pendukung Peningkatan Kinerja Karyawan PDAM

Kabupaten Jember”, *e-Journal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi* Volume IV (1) 2017.

Almasri, M. Nazar. “Manajemen Sumber Daya Manusia: Implementasi Dalam Pendidikan Islam”, *Kutubkhanah* Vol.19, No.2 Juli - Desember 2016.

Almawati, Lylys Indry. “Analisis Penilaian Kinerja Karyawan Di BMT Taruna Sejahtera Kantor Cabang Bringin”, *Tugas Akhir*, Salatiga: IAIN Salatiga, 2017.

Amiruddin. 2015. Pengaruh Kepribadian Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Guru Sekolah Mengah Atas Negeri Di Kecamatan Bekasi Utara, Bekasi. *Journal Human Ergol.*, p: 1206-1214

Anthony Dio Martin, *Emotional Quality Management*, 2003. Refleksi, Revisi dan Revitalisasi Hidup melalui Kekuatan Emosi, Jakarta: Penerbit Arga

Arikunto, Suharsimi *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta, 2006.

Azeem dan Akhtar. Job Satisfaction and Organizational Commitment among Public Sector Employees in Saudi Arabia. 2014.

Daliana, Salis. Deskripsi Self Awareness Dan Kemampuan Penalaran Matematis Siswa Kelas VII SMP Muhammadiyah Sokaraja. Thesis Universitas Muhammadiyah Purwokerto: Tidak Diterbitkan, 2016.

Daniel Goleman, *Emotional Intelligence Why it Can Matter More Than IQ*, New York: Bantam Books, 1996

Dawal, Siti Zawiah Md and Zahari Taha. 2007. The Effect of Job Organizational Factors on Job Satisfaction in Two Automotive Industries in Malaysia. *Journal Human Ergol.*, 36: 63-68

Departemen Pendidikan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa*. Jakarta: Balai Pustaka, 2005.

Dharma, Surya. *Manajemen Kinerja : Falsafah Teori Dan Penerapannya*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar, 2005.

Fetriyanti, Budiana. 2015. Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Kepuasan Pegawai. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia

- Hartati, Netty. *Islam dan Psikologi*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada, 2004
- Husaini, Said Musnadi, Amri. "Pengaruh Kepribadian, Komitmen Kerja Dan Kematangan Emosional Terhadap Motivasi Kerja Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Perawat Di Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Rumah Sakit Jiwa Aceh". *Jurnal Magister Manajemen*. ISSN 2302-0199. pp. 25-34
- Koeswara, E. *Psikologi Eksistensial Suatu Pengantar*. Bandung: PT Eresco, 1987
- Kristiyanti, Mariana. "Peran Indikator Kinerja Dalam Mengukur Kinerja Manajemen". *Majalah Ilmiah Informatika*. 3 (1), 63-89
- Ina Sastrowardoyo, *Teori Kepribadian Rollo May*, Balai pustaka, Jakarta, 2010.
- Ivancevich, et al. *Perilaku Manajemen dan Organisasi*, alih bahasa Gina Gania. Jakarta : Erlangga, 2006.
- J.P. Chaplin, *Kamus Lengkap Psikologi*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada , 2002
- Mangkunegara, Anwar Prabu. *Evaluasi Kinerja SDM* (Bandung : Refika Aditama, 2005.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2015.
- Sjarkawi. *Pembentukan Kepribadian Anak*. Jakarta: Bumi Aksara, 2008
- Sudijono, Anas. *Pengantar Statistik*. Jakarta: Rajawali Pers, 2012
- Sujanto, Agus. *Psikologi Kepribadian*. Jakarta: Bumi Aksara, 2004
- Supriyanto, Ahmad Sani dan Masyhuri Machfudz. *Metodologi Riset Manajemen Sumber daya Manusia*. Malang: UIN Maliki Press. 2010.
- Nasution, S. *Metode Research (Penelitian Ilmiah)*. Jakarta: Bumi Aksara, 2012.
- Nelson, D.L & Quick, J.C. (2006). *Organizational Behavior Foundations Realities and Challenges*. Thompson South Western. United States of America
- Noor, Noer Bahry., Burhanuddin Bahar, Wahyu Morfina Nurhayati. 2010. "Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja dan Pengaruhnya Terhadap Motivasi Kerja Karyawan RS TNI Al Jala Ammari Makassar". *Jurnal MKMI*, Vol 6 No.4.

- Octaviana, Nur. 2011. Pengaruh Performa Terhadap Motivasi Dan Kepuasan Kerja Serta Kinerja Karyawan Pada PT. Mirota. Yogyakarta: UPN
- Prabu Mangkunegara, Anwar. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Sastrawinata, Hendra. 2011. Pengaruh Kesadaran Diri, Pengaturan Diri, Motivasi, Empati, Dan Keterampilan Sosial Terhadap Kinerja Auditor Pada Kap Di Kota Palembang, *Jurnal UBL*, Vol. 1 No. 2, p. 1-19
- Schiffman, Kanuk Leon. Leslie Lazar, *Perilaku Konsumen* (Jakarta: PT Index puri Media Kembangan. 2008.
- Setiobudi, Eko. "Analisis Sistem Penilaian Kinerja Karyawan Studi Pada PT. Tridharma Kencana", *Journal of Applied Business and Economics* Vol. 3 No. 3 Mar 2017.
- Situmorang, Benyamin. Pengaruh Performa, Kepemimpinan, Komunikasi Interpersonal, dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Kepala Sekolah Pada SMK Di Kota Medan. Medan: Universitas Sumatera Utara. 2013
- Steven J. Stein, and Book, Howard E, *Ledakan EQ : 15 Prinsip Dasar Kecerdasan Emosional Meraih Sukses*, terj. Trinanda Rainy Januarsari dan Yudhi Murtanto, Kaifa, Bandung, 2003
- Sufriyadi, Ricko. "Pengaruh Reward Dan Kemampuan Terhadap Kinerja Dengan Motivasi Instrinsik Sebagai Variabel Intervening Pada Hotel Pangeran Pekanbaru", *JomFekon*, Vol. 2 No. 1 Februari 2015.
- Susilo, Budi. *Membaca Kepribadian*. Yogyakarta: Laksana, 2014.
- Sutrisno, Edy. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Suwatno, Donni Juni Priansa. *Manajemen SDM Dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta, 2011.

HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI

SKRIPSI

DAMPAK KESADARAN DIRI, PERFORMA DAN KEPERIBADIAN  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PTPN VII BEKRI  
LAMPUNG TENGAH

ARNI NAZIROH  
NPM. 16610109

Telah Diuji Dinyatakan Lulus

Hari : Jum'at

Tanggal : 4 September 2020

Tempat Ujian: Gedung Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Yateno, S.E., M.M.  
NIDN. 0225046502

Ketua Penguji

Nani Septiana, S.E., M.M.  
NIDN. 0220098901

Sekretaris

H. Febriyanto, S.E., M.M.  
NIDN. 0223027901

Penguji Utama

Mengetahui  
Dekan,

Dr. Suharto, S.E., M.M.  
NIDN. 0228035801

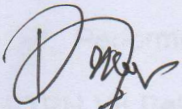
HALAMAN PENGESAHAN

DAMPAK KESADARAN DIRI, PERFORMA DAN KEPERIBADIAN  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PTPN VII BEKRI  
LAMPUNG TENGAH

NAMA : ARNI NAZIROH  
NPM : 16610109  
JURUSAN : MANAJEMEN

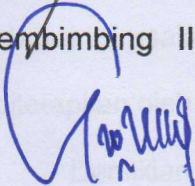
Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I



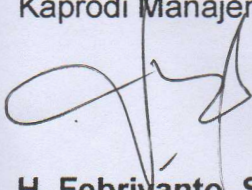
Yateno, SE., M.M.  
NIDN. 0225046502

Pembimbing II



Nani Septiana, S.E., M.M.  
NIDN. 0220098901

Mengetahui  
Kaprodik Manajemen



H. Febriyanto, S.E., M.M.  
NIDN. 0223027901

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ARNI NAZIROH

NPM : 16610109

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Dampak Kesadaran Diri, Performa Dan Kepribadian Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PTPN VII Bekri Lampung Tengah" adalah benar hasil karya tulisan saya sendiri dan bukan hasil plagiat. Apabila di kemudian hari terdapat unsur plagiat dalam isi skripsi ini, maka saya bersedia bertanggung jawab serta menerima sanksi yang ditetapkan oleh Universitas Muhammadiyah Metro.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada unsur paksaan dari siapapun.

Metro, 26 Agustus 2020



ARNI NAZIROH  
NPM. 16610109



JURNAL PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO

## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 1624/II.3.AU/F/UPI-UK/2020

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : ARNI NAZIROH  
NPM : 16610109  
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul :

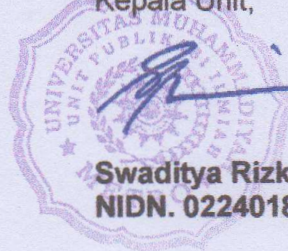
**DAMPAK KESADARAN DIRI, PERFORMA DAN KEPERIBADIAN  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PTPN VII  
BEKRI LAMPUNG TENGAH**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 08 September 2020  
Kepala Unit,



Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.  
NIDN. 0224018703

Jalan Dewantara No. 116  
Kec. Metro Timur Kota  
Lampung, Indonesia

Website: [www.upi.ummetro.ac.id](http://www.upi.ummetro.ac.id)  
Email: [upimetro@ummetro.ac.id](mailto:upimetro@ummetro.ac.id)



## MOTTO

*Banyak kegagalan hidup yang terjadi karena orang-orang tidak menyadari seberapa dekat kesuksesan mereka saat mereka menyerah.*

*Thomas A. Edison*

*Belajar dari kemarin, hidup untuk hari ini, berharap untuk hari besok. Dan yang terpenting adalah jangan sampai berhenti bertanya.*

*Albert Einstein*

*Bekerjalah bagaikan tak butuh uang, mencintailah bagaikan tak pernah disakiti. Menarilah bagaikan tak seorang pun. Sedang menonton.*

*Merri riana*

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah yang tiada tara. Shalawat serta salam tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang selalu dinantikan syafaatnya kelak di yaumul kiyamah. Dalam penyusunan skripsi ini akan penulis persembahkan kepada:

1. Bapak( setio budi) dan ibuku tercinta (siti maimunah) yang senantiasa kusayangi dan kucintai, yang tak pernah letih dan henti-hentinya selalu mendoakan untuk keberhasilanku, serta mendidik dan mencurahkan kasih sayangnya kepadaku dan kakakku
2. Kakak ku tercinta Ahmad sutanto yang telah memberiku dukungan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
3. Sepupuku dek Sri susanti yang kusayangi dan kucintai yang telah memberiku dukungan dan motivasi serta keceriaan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Keluarga besar yang selalu memberi semangat demi keberhasilan studiku.
5. Buat teman-temanku yang telah memberikan dukungan dan motivasi
6. Orang spesial yang selalu mendukung ku dan selalu mendoakanku dalam setiap langkahku
7. Dan almamaterku Universitas Muhammadiyah Metro Fakultas Ekonomi dan Bisnis

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkat, rahmat dan karunia-Nya, serta memberikan kekuatan dan kesabaran, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“DAMPAK KESADARAN DIRI, PERFORMA DAN KEPERIBADIAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PTPN VII BEKRI LAMPUNG TENGAH”**. Penelitian ini adalah sebagai salah satu bagian dari persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Penulisan skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, nasihat, saran dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Bapak Dr. Suharto, S.E.,M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Bapak Ratmono, S.E.,M.M., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Bapak Febriyanto, S.E.,M.M., selaku Ketua Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
5. Bapak Yateno, S.E.,M.M., selaku Pembimbing satu yang telah memberikan bimbingan yang sangat bermanfaat kepada peneliti.

6. Ibu Nani Septiana, S.E.,M.M., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan yang sangat bermanfaat kepada peneliti.
7. Bapak dan Ibu Dosen Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah xii ro.
8. Seluruh Staff Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
9. Teman-teman seperjuangan angkatan 2016 Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
10. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Metro.
11. Kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan dan pengalaman yang dimiliki oleh peneliti. Oleh karena itu, kritik dan saran demi perbaikan skripsi ini sangat diharapkan dan dapat diterima dengan baik serta akhirnya skripsi ini kiranya dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya.

Metro, Agustus 2020  
Peneliti,

**ARNI NAZIROH**  
NPM. 16610109

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN LOGO .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PLAGIARISME.....</b>	<b>viii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....</b>	<b>ix</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>x</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi dan rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Ruang Lingkup Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORITIK</b>	
A. Kajian Literatur Yang Mendukung Variabel Terikat Dan Bebas .....	9
1. Kesadaran Diri .....	9
a. Pengertian Kesadaran Diri .....	9
b. Kecakapan Dalam Kesadaran Diri.....	12
c. Tahapan-tahapan Kesadaran Diri.....	14
d. Langkah-langkah Mempertinggi Kesadaran Diri .....	15

e. Indikator Kesadaran Diri.....	17
2. Performa.....	18
a. Pengertian Performa.....	18
b. Ukuran Performa Karyawan.....	19
c. Faktor-faktor yang Memengaruhi Performa Karyawan.....	20
d. Indikator Performa Karyawan.....	21
e. Penilaian Performa Karyawan.....	26
3. Kepribadian.....	27
a. Pengertian Kepribadian.....	27
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepribadian.....	28
c. Indikator Kepribadian.....	30
4. Kepuasan Kerja.....	30
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	30
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	31
c. Indikator Kepuasan Kerja.....	32
B. Penelitian Relevan.....	33
C. Kerangka Pemikiran.....	36
D. Hipotesis Penelitian.....	37
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Desain Penelitian.....	40
B. Obyek dan Lokasi Penelitian.....	40
C. Metode Penelitian.....	41
1. Operasional Variabel.....	41
2. Populasi dan Sampel.....	44
D. Teknik Pengumpulan Data.....	46
E. Teknik Analisis Data.....	46
1. Uji Kualitas Data.....	46
2. Uji Normalitas.....	47
3. Uji hipotesis.....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum PTPN VII.....	52
1. Sejarah Perusahaan.....	52
2. Gambaran Letak Geografis Perusahaan.....	54
3. Visi dan Misi Perusahaan.....	55

4. Struktur Organisasi Perusahaan.....	56
B. Hasil Penelitian.....	57
1. Deskripsi Data .....	57
2. Pengujian Persyaratan Instrumen.....	58
a. Uji Validitas .....	58
b. Uji Reliabilitas .....	70
3. Pengujian Persyaratan Analisis .....	70
a. Uji Normalitas .....	70
b. Uji Linearitas .....	71
c. Uji Homogenitas .....	73
4. Deskripsi Data Hasil Kuesioner .....	74
a. Distribusi Frekuensi Variabel Kesadaran Diri ( $X_1$ ) .....	74
b. Distribusi Frekuensi Variabel Performa ( $X_2$ ).....	75
c. Distribusi Frekuensi Variabel Kepribadian ( $X_3$ ).....	76
d. Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja Karyawan...	77
5. Pengujian Hipotesis .....	78
C. Pembahasan .....	82
1. Dampak Kesadaran Diri Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	82
2. Dampak Performa Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	82
3. Dampak Kepribadian Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan ....	82
4. Dampak Kesadaran Diri, Performa dan Kepribadian Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	83

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	84
B. Saran .....	85

## DAFTAR LITERATUR

## BAGIAN AKHIR

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

1. Identifikasi Faktor Kepuasan Kerja.....	5
2. Hasil Kuesioner Pra-survey mengenai Variabel Kepuasan Kerja PTPN VII	6
3. Hasil Penelitian Relevan .....	35
4. Ketentuan Skor .....	49
5. Operasional Variabel .....	49
6. Kisi-kisi Angket .....	50
7. Luas areal berdasarkan HGU.....	60
8. Uji Variabel Kesadaran Diri .....	65
9. Uji validitas variabel Kesadaran Diri ( $X_1$ ).....	66
10. Uji Variabel Performa ( $X_2$ ).....	67
11. Uji validitas variabel Performa ( $X_2$ ).....	68
12. Uji Variabel Kepribadian ( $X_3$ ) .....	69
13. Uji validitas variabel Kepribadian ( $X_3$ ).....	70
14. Uji Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	71
15. Uji validitas variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	72
16. Hasil uji Reabilitas.....	73
17. Hasil uji Normalitas .....	74
18. Uji Linieritas Kesadaran Diri ( $X_1$ ) dengan Kepuasan Kerja Karyawan (Y)..	75
19. Uji Linieritas Performa ( $X_2$ ) dengan Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	75
20. Uji Linieritas Kepribadian ( $X_3$ ) dengan Kepuasan Kerja Karyawan (Y) .....	76
21. Hasil Uji Homogenitas.....	77
22. Distribusi Frekuensi Kesadaran Diri ( $X_1$ ) .....	78
23. Distribusi Frekuensi Performa ( $X_2$ ).....	79
24. Distribusi Frekuensi Kepribadian ( $X_3$ ).....	80
25. Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja Karyawan (Y) .....	81
26. Uji Regresi Linier Berganda .....	82
27. Hasil Uji T .....	84
28. Hasil Uji Signifikasi Simultan (Uji F) .....	85
29. Hasil Koefisien Determinasi (Uji $R^2$ ) .....	86
30. Uji Statistik Kesadaran Diri ( $X_1$ ).....	87
31. Uji Statistik Performa ( $X_2$ ).....	87
32. Uji Statistik Kepribadian ( $X_3$ ) .....	88



<b>33. Uji Statistik kesadaran diri, performa dan kepribadian (<math>X_4</math>).....</b>	<b>88</b>
---	-----------

## DAFTAR GAMBAR

1. Kerangka Konseptual Penelitian .....	40
---	----

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuisisioner
- Lampiran 2. Tabel Persentase Distribusi F
- Lampiran 3. Tabel T
- Lampiran 4. Tabel r
- Lampiran 5. Foto Penelitian