

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil uji persamaan variabel *controlling oraganization* dan jumlah pelanggan, pendapatan grabber, maka dapat dilihat sebagai berikut:

1. *Controlling oraganization* memberikan kontribusi yang positif dan signifikan terhadap pendapatan grabber di Kota Metro. Hal ini menyatakan pengujian hipotesis H_1 telah membuktikan terdapat dampak antara *Controlling oraganization* terhadap pendapatan grabber kota metro.
2. Jumlah pelanggan memberikan kontribusi yang positif dan signifikan terhadap pendapatan grabber di Kota Metro. Hal ini menyatakan pengujian hipotesis H_2 telah membuktikan terdapat dampak yang positif dan signifikan antara jumlah pelanggan terhadap pendapatan grabber kota metro.
3. *Controlling oraganization* dan jumlah pelanggan memberikan kontribusi yang positif dan signifikan secara bersama-sama terhadap pendapatan grabber di Kota Metro.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan maka dapat disarankan sebagai berikut :

1. Sebaiknya pihak grabber lebih memperhatikan *Controlling oraganization* pada grabber di Kota Metro, karna dalam prateknya control organisasi yang

dilakukan pihak grabb akan memberikan dampak yang positif kepada pendapatan para driver grabb di kota metro. Misalnya dengan melakukan penambahan pengawasan terhadap bonus grabber dan menindaklanjuti kecurangan kecurangan yang bisa terjadi di lapangan dalam kegiatan *controlling organization* yang dilakukan yang bertujuan untuk meningkatkan pendapatan grabber di kota metro.

2. Sebaiknya para driver grabb lebih memperhatikan dan mengusahakan meningkatkan Jumlah pelanggan yang berdampak positif pada pendapatan grabber. Dari sisi pihak Grabb misalnya dengan meningkatkan intensitas event promo-promo, jika dari sisi *driver* atau grabber meningkatkan perhatian kepada konsumen, meningkatkan intensitas menunggu di pusat keramaian, meningkatkan jumlah waktu untuk mencari pelanggan guna menambah jumlah pelanggan yang berdampak pada pendapatan grabber.
3. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat lebih mempersiapkan diri dalam proses pengambilan data dan segala sesuatu sehingga penelitiannya dapat dilaksanakan dengan baik.
4. Penelitian selanjutnya diharapkan bisa memperahankan variabel *control organisation* dan jumlah pelanggan dengan cara meningkatkan kualitas pengawasan dan menambah variabel penelitian guna menghasilkan penelitian yang berkualitas.