

ABSTRAK

DIO DONA, 2020. "Pengaruh *Controlling Organisation* Grabb Dan Jumlah Pelanggan Terhadap Pendapatan Grabber(Studi Pada Grabber Di Kota Metro)". Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) H. Suryadi, S.E., M.M. Pembimbing (2) Yateno, S.E., M.M.

Latar belakang penelitian ini. Pengguna sistem teknologi dan informasi yang menjadikan jasa angkutan lebih efisien untuk digunakan, yaitu dengan pemesanan secara online yang dilakukan melalui *smart phone*. Salah satu jasa angkutan *online* yang saat ini berkembang dengan pesat dimasyarakat adalah Grab. Oleh karena itu jasa angkutan online perlu diperhatikan guna memberikan dampak yang lebih besar kepada masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk (1) mengetahui pengaruh *Controlling Oraganisation* terhadap pendapatan grabber kota metro, (2) mengetahui pengaruh jumlah Pelanggan Terhadap Pendapatan Grabber di Kota Metro, (3) untuk mengetahui dampak *controlling organisasi* dan jumlah pelanggan terhadap pendapatan grabber kota metro.

Jenis penelitian ini adalah analisis data kuantitatif dan dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif untuk mengumpulkan data di lapangan dengan mengambil sampel dari suatu populasi sebanyak 171 responden pada driver grabber yang berada di kota metro. Uji persyaratan analisis menggunakan uji normalitas, uji linieritas. Pengujian persamaan menggunakan model regresi berganda, uji parsial, uji bersama-sama, dan koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil penelitian dengan analisis regresi linier berganda dengan uji t diperoleh (1) *controlling organisation* berdampak positif dan signifikan terhadap pendapatan grabber di kota metro, sedangkan (2) jumlah pelanggan berpengaruh positif dan signifikan terhadap pendapatan grabber di kota metro. (3) Diperoleh *controlling organisation* dan jumlah pelanggan secara bersama-sama terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap pendapatan grabber di kota metro.

Kata Kunci : *Controlling Organisation* Dan Jumlah Pelanggan Terhadap Pendapatan Grabber Di Kota Metro.