

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil dan analisis yang telah dilakukan oleh penulis dengan menggunakan SPSS 20 tentang pengaruh sistem pembayaran online terhadap kepuasan nasabah, maka dapat disimpulkan bahwa sistem pembayaran online berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan nasabah karena memberikan efek positif dari pelayanan, manfaat serta keefisiensi sistem pembayaran online tersebut.

B. Saran

Sebaiknya pihak perusahaan lebih meningkatkan pelayanan dan juga sosialisasi mengenai sistem pembayaran online dikarenakan terdapat beberapa nasabah yang mengalami kesulitan dalam penggunaan sistem tersebut.