

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. KESIMPULAN**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari Kualitas Produk, Perilaku Konsumen, Media Sosial Instagram terhadap Minat Beli produk Skincare Natasha di Bandar Lampung. Hasil yang di dapat oleh penelit adalah sebagai berikut :

1. Kualitas produk terhadap Minat beli Konsumen di Klinik Natasha Skincare berpengaruh signifikan terhadap minat beli.
2. Perilaku konsumen terhadap Minat beli Konsumen di Klinik Natasha Skincare berpengaruh signifikan terhadap minat beli.
3. Media Sosial Instaggram terhadap Minat beli Konsumen di Klinik Natasha Skincare berpengaruh signifikan terhadap minat beli.
4. Kualitas produk,Perilaku konsumen,Media Sosial Instagram terhadap minat beli konsumen di Klinik Natasha Skincare adalah secara bersama sama (simultan) berpengaruh signifikan terhadap minat beli.

#### **B. SARAN**

Berdasarkan hasil penelitian, maka terdapat beberapa saran yang perlu di perhatikan sebagai masukan bagi perusahaan, mengenai kualitas produk, perilaku konsumen, media sosial instagram terhadap minat beli konsumen di klinik natasha skincare Bandar Lampung :

- a. Dalam memperkuat pangsa pasar , manajemen klinik skincare natasha harus terus meningkatkan kualitas produk, perilaku yang bagus dan promosi dalam media sosial instagram. Inovasi tersebut dapat lebih cepat

dalam meningkatkan minat beli para konsumen, penambahan kualitas produk yang berkualitas maka akan menimbulkan tingkat minat beli yang semakin tinggi, sedangkan perilaku konsumen dan perilaku dari para karyawan yang profesional dapat menimbulkan pula minat beli yang tinggi, sedangkan dalam pembagian media sosial instagram maka promosi yang dapat dilakukan oleh natasha skincare seperti event promo diskon, atau paket pembelian make up maka dapat meningkatkan minat beli konsumen.

- b. Saran bagi perusahaan atau klinik skincare natasha hendaknya lebih mampu memperhatikan kemampuan usaha dalam meningkatkan kualitas produk yang menghasilkan minat beli konsumen.
- c. Bagi peneliti selanjutnya di harapkan lebih mempersiapkan diri dalam proses pengambilan dan pengumpulan dan segala sesuatunya sehingga penelitian dapat dilaksanakan dengan lebih baik. Peneliti selanjutnya diharapkan untuk di tunjang pula dengan wawancara dengan sumber yang kompeten dalam kajian sarana prasana yang efektif.