

## DAFTAR PUSTAKA

- Daryanto, H.M* (2006). *Administrasi Pendidikan*. Jakarta: PT Rineka Cipta. Departemen. Pendidikan Nasional Universitas Pendidikan Indonesia.
- Depdiknas. 2006. *Standar Isi, Standar Kompetensi Lulusan dan Panduan Penyusunan KTSP*, Jakarta : Depdiknas.
- Depdiknas. 2005. *Rencana Strategi Departemen Pendidikan Nasional 2005-2009*. Jakarta : Depdiknas.
- Depdiknas. 2006. *Standar Isi, Standar Kompetensi Lulusan dan Panduan Penyusunan KTSP*, Jakarta : Depdiknas.
- Depdiknas. 2005. *Rencana Strategi Departemen Pendidikan Nasional 2005-2009*. Jakarta : Depdiknas.
- Depdiknas. 2006. *Standar Isi, Standar Kompetensi Lulusan dan Panduan Penyusunan KTSP*, Jakarta : Depdiknas.
- Depdiknas. 2005. *Rencana Strategi Departemen Pendidikan Nasional 2005-2009*. Jakarta : Depdiknas.
- Depdiknas. 2006. *Standar Isi, Standar Kompetensi Lulusan dan Panduan Penyusunan KTSP*, Jakarta : Depdiknas.
- Depdiknas. 2005. *Rencana Strategi Departemen Pendidikan Nasional 2005-2009*. Jakarta : Depdiknas.
- Haris Herdiansyah, *Metodologi Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-ilmu Sosial*, Jakarta : Salemba Humanika, 2012.
- Harsono, 2008. *Model - model pengelolaan perguruan tinggi*, Yogyakarta :Pustaka Pelajar.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (KEPMENPAN) Nomor 63 Tahun 2003
- Kotler, Philip & Armstrong, Garry, 2008. *Prinsip-prinsip Pemasaran*, Jilid 1. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, P., & Keller, K. L. 2006. *Marketing Management* ( 11 thed). New Jersey : Pearson Education, Inc Upper Saddle River.
- Kotler, Philip. 2002. *Manajemen Pemasaran di Indonesia :Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Salemba Empat. Jakarta.

Miles, Matthew B dan Amichael Huberman. 2007. *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber tentang Metode-Metode Baru*. Terjemahan Tjetjep Rohendi Rohisi. Jakarta: Universitas Indonesia.

Miles, B Matthew dan Huberman, A. Michael, 2007. *Qualitative data analisis*, Newbury Park London : Sage Publication, Inc.

Moleong, j, Lexy. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja. Rosdakarya.

Moleong, j, Lexy. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja. Rosdakarya.

Moleong, J, Lexy. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT Remaja. Rosdakarya.

Moleong. J. Lexy. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: Rosdakarya.

Mulyasa, E. (2006). *Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan*. Bandung: Penerbit PT Remaja Rosdakarya.

Muhajir, Noeng. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Yogyakarta: Rake Sarasin, Edisi IV, 2002.

Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 tentang *Standar Nasional Pendidikan* (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4496).

Prastowo.,Andi (2011). *Metode Penelitian Kualitatif dalam Perspektif Rancangan Penelitian*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.

Poerwadarminta, W.J.S. 1976, "*Kamus Umum Bahasa Indonesia*", (Jakarta: BalaiPustaka).

Purwanto, M. Ngalim. 2000. *Psikologi Pendidikan*. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Purwanto, 2011. *Statistika untuk penelitian*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Ratminto, dan Atik Winarsih, 2007, *Manajemen Pelayanan*, Yogyakarta: Pustaka.

Sanjaya, Wina, 2013. *Penelitian pendidikan, jenis, metode dan prosedur*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Sudrajat, Hari. 2005. *Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Mutu sekolah*. (MPMBS) Bandung: Cipta Grafika

- Sukmadinata. 2006. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Rosdakarya.
- Sugiyono. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Sutama, 2010. *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, PTK, R & D*, Surakarta : Fairuz Media.
- Sutopo, Heribertus, 2002. *Pengantar penelitian kualitatif dasar-dasar teoritis dan praktis*. Surakarta: UNS.
- Suharman. 2007. *Peran Masyarakat Dalam Pendidikan*. Tersedia : [http://radarlampung.co.id/web/index.php?option=com\\_content&task=view&id=3616&Itemid=1](http://radarlampung.co.id/web/index.php?option=com_content&task=view&id=3616&Itemid=1). [8 May 2007]
- Tjiptono, Fandy. 2008. *Service Management*, Edisi Kedua. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, Fandy. 2007. *Strategi Pemasaran*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, Fandy. 1998. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tohirin, *Metode penelitian Kualitatif dalam Pendidikan dan imbingan Konseling*, Jakarta : PT Raja Grafindo Persada, 2012.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional.
- Wina Sanjaya, *Penelitian Pendidikan : Jenis, Metode, dan Prosedur*, Jakarta : Kencana Prenada Media Group, 2013.
- Wijaya, D. 2012. *Pemasaran Jasa Pendidikan : Mengapa Sekolah Melakukan Marketing*. SalembaEmpat: Jakarta.
- Wijaya, Tony. *Manajemen Kualitas Jasa*. Jakarta: PT Indeks, 2018.
- Wijaya, Toni. 2011. *Manajemen Kualitas Jasa*. Jakarta: PT Indeks
- Wilda, *Wawancara Ketua Layanan Akademik*, Senin 29-01-2018.
- Yazid. *Pemasaran Jasa: Konsep dan Implementasi*. Yogyakarta: Ekonisia, 2003.
- \_\_\_\_\_. 2005. *Standar Nasional Pendidikan, PP RI No. 19 tahun 2005*. Jakarta : LeKDiS.
- \_\_\_\_\_. 2006. *Undang-undang RI No. 14 tahun 2005 tentang Guru dan Dosen, UU RI No. 20 tahun 2003 tentang Sisdiknas, Permendiknas No. 11 tahun 2005 tentang Buku Pelajaran, PP No. 19 tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan*. Bandung : Citra Umbara.

\_\_\_\_\_. 2007. *Pelatihan Terintegrasi Berbasis Kompetensi Untuk Tenaga Kependidikan di Lingkungan SLTP*. Tersedia : [www.geocities.com/pakguruonline](http://www.geocities.com/pakguruonline)

\_\_\_\_\_. 2007. *Mutu Layanan Pendidikan*. Tersedia : <http://Google.pakguruonline> [3-5-2007]