

**PENGARUH ETIKA PROFESI, KECERDASAN EMOSIONAL DAN  
MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI  
PT. GREAT GIANT PINEAPPLE LAMPUNG TIMUR**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**DESI INDRIYANI**

**16610136**

**PRODI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

**2020**



**PENGARUH ETIKA PROFESI, KECERDASAN EMOSIONAL DAN  
MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJAPEGAWAI  
PT. GREAT GIANT PINEAPPLE LAMPUNG TIMUR**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam  
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen**

**Oleh :**

**DESI INDRIYANI**

**16610136**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

**2020**

## ABSTRAK

Desi Indriyani, NPM 16610136, "Pengaruh Etika Profesi, Kecerdasan Emosional Dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Kerja PT. Great Giant Pineapple" Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) Ery Baskoro, S.E.,M.M. Pembimbing (II) H.Suryadi,S.E.,M.M.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh etika profesi, kecerdasan emosional dan motivasi terhadap produktivitas kerja pegawai PT. Great Giant Pineapple Lampung Timur, untuk mengetahui pengaruh etika profesi, kecerdasan emosional dan motivasi terhadap produktivitas kerja.

Metode penelitian ini yang digunakan adalah observasi, kuesioner, wawancara, dokumentasi. Dalam penelitian ini alat analisis yang digunakan regresi linier berganda untuk mengetahui variabel dependen dan independen dengan alat bantu program SPSS 16.0 *for windows*.

Berdasarkan dari perhitungan menggunakan program SPSS bahwa etika profesi berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja, kecerdasan emosional berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja, Motivasi berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja, dan etika profesi, kecerdasan emosional dan motivasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja.

Kata Kunci: Etika Profesi, Kecerdasan Emosional, Motivasi dan Produktivitas Kerja.

**HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI**

**SKRIPSI**

**PENGARUH ETIKA PROFESI, KECERDASAN EMOSIONAL DAN**

**MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI**

**PT. GREAT GIANT PINEAPPLE LAMPUNG TIMUR**

**DESI INDRIYANI  
NPM. 16610139**

Telah Djuji dan Dinyatakan Lulus

Hari : Jumat

Tanggal : 28 Februari 2020

Tempat Ujian : Ruang Sidang FEB UM Metro

Tim Penguji,

**Ery Baskoro, S.E., M.M.**

**NIDN. 0202125701**

**Ketua Penguji**

**Suryadi, S.E., M.M.**

**NIDN. 0229115901**

**Sekretaris**

**Dr. Suharto, S.E., M.M.**

**NIDN. 0228035801**

**Penguji Utama**

Mengetahui,  
Dekan

**Dr. Suharto, S.E., M.M.**

**NIDN. 0228035801**



**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH ETIKA PROFESI, KECERDASAN EMOSIONAL DAN  
MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI  
PT. GREAT GIANT PINEAPPLE LAMPUNG TIMUR**


**SKRIPSI**

**DESI INDRIYANI**

**16610136**

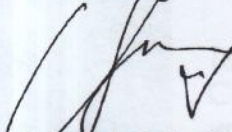
Telah diperiksa dan disetujui Oleh :

Pembimbing I



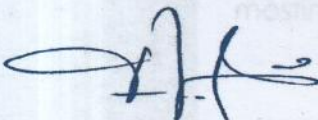
**Ery Baskoro, S.E., M.M.**  
**NIDN. 0202125701**

Pembimbing II



**Suryadi, S.E., M.M.**  
**NIDN. 0229115901**

Mengetahui,  
Kaprosdi Manajemen



**Febriyanto, S.E., M.M.**  
**NIDN. 0223027901**



PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO

# SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 937/II.3.AU/F/UPI-UK/2020

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : DESI INDRIYANI  
NPM : 16610136  
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul :

**PENGARUH ETIKA PROFESI KECERDASAN EMOSIONAL DAN  
MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA PT  
GREAT GIANT PINEAPPLE LAMPUNG TIMUR**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 18 Februari 2020

Kepala Unit,

**Unit  
Publikasi  
Ilmiah  
UM METRO**

Eko Susanto, M.Pd., Kons.  
NIDN 0213068302

Jalan Dewantara No.116  
Metro, Kec. Metro Timur Kota  
Lampung, Indonesia

www.upi.ummetro.ac.id  
upi.ummetro@gmail.com

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Nama : Desi Indriyani  
NPM : 16610136  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Dosen Pembimbing : 1. Ery Baskoro, S.E., M.M.  
2. Suryadi, S.E., M.M.

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH ETIKA PROFESI, KECERDASAN EMOSIONAL DAN MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI PT. GREAT GIANT PINEAPPLE”** adalah karya saya dan bukan hasil plagiat.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik Sarjana Manajemen dan akan mempertanggungjawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, Maret 2020  
Yang Membuat Pernyataan



**DESI INDRIYANI**  
NPM. 16610136



## PERSEKUTUAN

### MOTTO

Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah kerja keras ( untuk urusan yang lain).

Dan kepada tuhanmulah engkau berharap.” (QS.Al-Insyirah,6-8)

Penemuan terbesar dalam diri kita ialah saat kita dapat merubah sendiri masa depan kita hanya dengan merubah sikap kita, karena perubahan itu ada dalam genggamannya diri kita sendiri. (Risman)

## PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, tugas akhir skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Bapak Sukadi dan Ibu Dwi Ariyani tercinta dan tersayangi. Terima kasih atas segala dukungan kalian, baik dalam bentuk materi maupun moril. Karya ini saya persembahkan untuk kalian, sebagai wujud rasa terima kasih atas pengorbanan dan jerih payah kalian sehingga saya dapat menyelesaikan studi S1.
2. Dosen Pembimbing bapak Ery Baskoro, S.E.,M.M dan bapak Suryadi, S.E.,M.M Terima kasih atas bantuannya, nasehatnya, dan ilmunya yang selama ini dilimpahkan pada saya dengan rasa tulus dan ikhlas.
3. Sahabat seperjuanganku Anggie, Eka, Fatma, Riski, Riyanti, Winda. Terima kasih atas bantuan dan support yang luar biasa, sampai saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Untuk sobat kardusku Tirta, Agung, Caesar. Terima kasih kalian telah memberikan semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ku.
5. Keluarga besar program studi manajemen angkatan 2016 yang telah berjuang bersama-sama selama ini.
6. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Metro.

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN LOGO .....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
HASIL UJI KESAMAAN SKRIPSI.....	viii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	ix
MOTTO.....	x
PERSEMBAHAN.....	xi
KATA PENGANTAR .....	xii
DAFTAR ISI .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xix

### BAB I PENDAHULUAN

A. LatarBelakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	7
C. Perumusan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Kegunaan Penelitian .....	8
F. Sistematika Penulisan .....	9

### BAB II KAJIAN TEORITIK

A. Deskripsi Teori .....	10
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2. Pengertian Etika Profesi .....	11
3. Pengertian Kecerdasan Emosional.....	14
4. Pengertian Motivasi .....	16
5. Pengertian Produktivitas Kerja.....	21

B. Hasil penelitian yang relevan.....	26
C. Kerangka Pemikiran .....	28
D. Hipotesis Penelitian .....	30

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian .....	32
B. Objek dan Lokasi Penelitian .....	32
C. Metode Penelitian.....	32
1. Operasi Variabel.....	33
2. Populasi dan Sampel .....	41
D. Teknik Pengumpulan Data .....	42
1. Observasi .....	42
2. Kuesioner .....	42
3. Wawancara .....	43
4. Dokumentasi .....	43
E. Teknik Analisis Data .....	43
1. Pengujian Persyaratan Instrumen .....	43
a. Uji Validitas.....	44
b. Uji Reliabilitas .....	44
2. Pengujian Persyaratan Analisis .....	45
a. Uji Normalitas .....	45
b. Uji Linearitas.....	46
c. Uji Homogen .....	46
3. Pengujian Hipotesis.....	48
a. Uji Analisis Regresi Berganda.....	48
b. Uji Parsial (Uji T).....	49
c. Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	49
d. Koefisien Diterminan ( $R^2$ ).....	50
4. Hipotesis Statistik .....	51

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	53
1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	53
2. Struktur Organisasi .....	54
3. Tugas Pokok Organisasi.....	55

B. Hasil Penelitian .....	57
1. Pengujian Persyaratan Instrumen .....	57
a. Uji Validitas .....	57
b. Uji Reliabilitas .....	64
2. Pengujian Persyaratan Analisis .....	64
a. Uji Normalitas .....	64
b. Uji Linearitas .....	66
c. Homogenitas .....	68
3. Deskripsi Data Hasil Kuesioner .....	69
a. Distribusi Frekuensi Variabel Etika Profesi.....	69
b. Distribusi Frekuensi Variabel Kecerdasan Emosional	71
c. Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi .....	72
d. Distribusi Frekuensi Variabel Prosktivitas Kerja .....	74
4. Pengujian Hipotesis .....	76
a. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	76
b. Uji Parsial (Uji T).....	78
c. Uji Signifikasi Simultan (Uji F).....	80
d. Uji Koefisien Determinasi (UjiR <sup>2</sup> ).....	80
5. Hipotesis Statistik .....	81
a. Uji Hipotesis H1 .....	81
b. Uji Hipotesis H2 .....	82
c. Uji Hipotesis H3 .....	82
C. Pembahasan .....	82
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>84</b>
A. Kesimpulan .....	84
B. Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Produktivitas Kerja pada PT. GGP .....	5
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Relevan.....	26
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Kuesioner .....	36
Tabel 3.2 Nilai dan Kategori Kuesioner.....	43
Tabel 4.1 Uji Validitas Etika Profesi .....	58
Tabel 4.2 Uji Validitas Kecerdasan Emosional .....	59
Tabel 4.3 Uji Validitas Motivasi .....	61
Tabel 4.4 Uji Validitas Produktivitas Kerja .....	62
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	64
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas .....	65
Tabel 4.7 Uji Linearitas Etika Profesi dan Produktivitas kerja.....	66
Tabel 4.8 Uji Linearitas Kecerdasan Emosional dan Produktivitas kerja.....	67
Tabel 4.9 Uji Linearitas Motivasi dan Produktivitas kerja.....	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Homogenitas.....	68
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Etika Profesi.....	69
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Kecerdasan Emosional .....	71
Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi Motivasi.....	73
Tabel 4.14 Distribusi Frekuensi Produktivitas Kerja .....	75
Tabel 4.15 Uji Regresi Linear Berganda .....	77
Tabel 4.16 Hasil Uji T.....	79
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	80
Tabel 4.18 Hasil Uji $R^2$ .....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. GGP .....	55
Gambar 4.2 Kurva Normalitas .....	65
Gambar 4.3 Histogram Etika Profesi .....	70
Gambar 4.4 Histogram Kecerdasan Emosional .....	72
Gambar 4.5 Histogram Motivasi .....	74
Gambar 4.6 Histogram Produktivitas Kerja .....	76

## DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian .....	91
Hasil Kueioner .....	108
Hasil Uji Validitas .....	124
Hasil Uji Reliability .....	140
Hasil Uji Normality .....	148
Hasil Uji Linearity .....	149
Hasil Uji Homogenitas .....	156
Hasil Uji Analisis Linear Berganda .....	157
Deskriptif Data Hasil Kuesioner .....	159