

**PENGARUH PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS, PERSEPSI DUKUNGAN
ORGANISASI, DAN KETERIKATAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

**(Studi Pada PT. PLN (Persero) Unit Pembangkitan Sumatera Bagian
Selatan)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi syarat
guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**



OLEH :

SELVIANA FATMAWATI

NPM. 16610082

MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO

2020



**PENGARUH PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS, PERSEPSI DUKUNGAN
ORGANISASI, DAN KETERIKATAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

**(Studi Pada PT. PLN (Persero) Unit Pembangkitan Sumatera Bagian
Selatan)**

SKRIPSI

Diajukan

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

SELVIANA FATMAWATI

NPM. 16610082

MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO

2020

ABSTRAK

Selviana Fatmawati. 2020. Pengaruh Pemberdayaan Psikologis, Persepsi Dukungan Organisasi dan Keterikatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN (Persero) Unit Pembangkitan Sumatera Bagian Selatan. Skripsi. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) H. Suryadi, S.E., M.M. (2) Sri Retnaning Rahayu, S.E., M.M.

Kata kunci : Pemberdayaan Psikologis, Persepsi Dukungan Organisasi, Keterikatan Karyawan, Kinerja Karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pemberdayaan psikologis, persepsi dukungan organisasi dan keterikatan karyawan terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian merupakan penelitian kuantitatif dengan populasi 110 karyawan yang terdaftar di PT. PLN (Persero) unit pembangkitan sumatera bagian selatan, hanya 86 sampel yang digunakan yang sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan. Data yang digunakan adalah data sekunder pembagian kuesioner berupa daftar pertanyaan-pertanyaan dengan beberapa alternatif jawaban bagi responden. Uji statistik yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah uji analisis regresi linier berganda dan di uji menggunakan program *statistica packages for the social science (SPSS)* versi 21.

Berdasarkan hasil uji statistik menunjukkan bahwa pemberdayaan psikologis, persepsi dukungan organisasi, dan keterikatan karyawan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

ABSTRACT

Fatmawati, Selviana. 2020. The Effect of Psychological Empowerment, Perception Organizational Support and Employee Engagement on Employee Performance at PT. PLN (Persero) Southern Sumatera Generating Unit. Undergraduate Thesis. Management Study Program, Faculty of Economics and Business. Muhammadiyah University of Metro. Supervisor (1) H. Suryadi, S.E., M.M. (2) Sri Retnaning Rahayu, S.E.,M.M.

Keywords : Psychological Empowerment, Perceived Organizational Support, Employee Engagement, Employee Performance.

This study aims to analyze the effect of psicological empowerment, perception of organizational support and employee engagement on employee performance. This type of research is a quantitative study with a population of 110 employees registered at PT. PLN (Persero) of the southern Sumatran generation unit, only 86 samples were used in which were in accordance with predetermined criteria. The data used are secondary data distribution questionnaire in the form of a list of questions with several alternative answers for respondents. The statistical test used to test the hypothesis is the multiple linier regression analysis test and tested using the statistical package for the social science (SPSS) version 21 program.

The results of statistical tests show that psychological empowerment, perception organizational support, and employee engagement have a positive and significant influence on employee performance.

HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI

SKRIPSI

PENGARUH PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS, PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI, DAN KETERIKATAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI PADA PT. PLN (PERSERO) UNIT PEMBANGKITAN SUMATERA BAGIAN SELATAN

SELVIANA FATMAWATI

NPM. 16610082

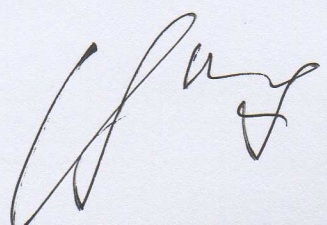
Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus

Hari : Jum'at

Tanggal : 26 Juni 2020

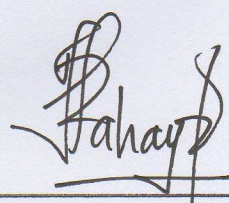
Tempat Ujian : Ruang Sidang FEB UM Metro

Tim Penguji,



H. Suryadi, S.E., M.M.
NIDN. 0229115901

Ketua Penguji



Sri Retnaning Rahayu, S.E., M.M.
NIDN. 0227067602

Sekretaris



H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

Penguji Utama

Mengetahui,
Dekan



Dr. Suharto, S.E., M.M.
NIDN. 0228035801

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

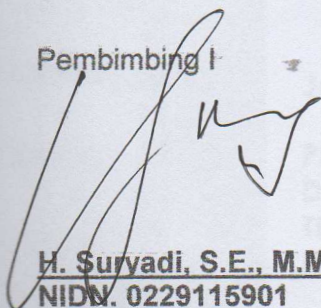
PENGARUH PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS, PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI, DAN KETERIKATAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI PADA PT. PLN (PERSERO) UNIT PEMBANGKITAN SUMATERA BAGIAN SELATAN

SELVIANA FATMAWATI

NPM. 16610082

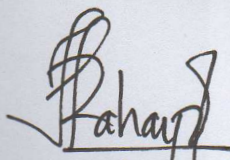
Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing I



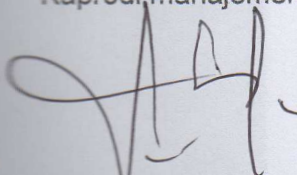
H. Suryadi, S.E., M.M.
NIDN. 0229115901

Pembimbing II



Sri Retnaning Rahayu, S.E., M.M.
NIDN. 0227067602

Mengetahui,
Kaprosdi manajemen



Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901

HASIL UJI KESAMAAN SKRIPSI



**UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO**



Alamat
Jl. Ki Hajar Dewantara No. 116
Lingsmulyo, Kec. Metro Timur Kota
Metro, Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: upi.ummetro@gmail.com

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)

Nomor: 1194/Il.3.AU/F/UPI-UK/2020

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : SELVIANA FATMAWATI
NPM : 16610082
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul :

PENGARUH PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS, PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI, DAN KETERIKATAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.PLN (PERSERO) UNIT PEMBANGKITAN SUMATERA BAGIAN SELATAN,

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi Turnitin. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Metro, 12 Juni 2020

Kepala Unit,



Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0224018703

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Selviana Fatmawati

Npm : 16610082

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Program studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“PENGARUH PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS, PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN KETERIKATAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN Pada PT. PLN (Persero) unit Pembangkitan Sumatera Bagian Selatan)”** benar hasil karya saya bukan plagiat. Apabila dikemudian hari terdapat unsur berupa plagiat dalam skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana manajemen dan akan mempertanggung jawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, 11 Juni 2020

Yang membuat pernyataan



Selviana Fatmawati
NPM. 16610082

MOTTO

“Pengetahuan yang baik adalah yang memberi manfaat, bukan yang hanya diingat.”

(Imam Al – Syafi’i)

“Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada mereka sendiri.”

(QS Ar-Ra’d:11)

“Terkadang seseorang dengan masa lalu yang paling kelam, mampu menciptakan masa depan yang paling cemerlang.”

(Umar bin Khattab)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbilalamin, rasa syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi ini kupersembahkan kepada :

Kekuatan dan motivasi terbesar dalam hidup. Kedua orangtuaku Bapak Doso Agus Rudi dan Ibu Sumini yang sangat aku cintai yang telah bekerja keras demi masa depanku serta tiada henti mendoakan dan memberikan semangat serta motivasinya.

Adik tercinta Deswita Fatma Azzahra

Semua keluarga besarku

Sahabat-sahabatku terimakasih telah memberikan warna dalam hidup

Almamater Tercinta, Universitas Muhammadiyah Metro.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Pengaruh Pemberdayaan Psikologis, Persepsi Dukungan Organisasi, dan Keterikatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Unit Pembangkitan Sumatera Bagian Selatan.”* Shalawat serta salam disampaikan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, semoga mendapat syafaatnya dihari akhir kelak.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd. Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Bapak Dr. Suharto, S.E., M.M. Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Bapak Febriyanto, S.E., M.M. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Bapak H. Suryadi, S.E.,M.M. Selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingannya selama menyusun skripsi ini.
5. Ibu Sri Retnaning Rahayu, S.E.,M.M. Selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingannya selama menyusun skripsi.
6. Bpk dan ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
7. Direktur/Pimpinan PT. PLN (Persero) Unit Pembangkitan Sumatera Bagian Selatan yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian di perusahaan tersebut.

8. Bapak dan Ibu penulis yang senantiasa istiqomah dalam berikhtiar dan mendoakan putrinya, kasih sayangmu sepanjang masa.
9. Adikku tersayang Deswita Fatma Azzahra yang selalu mendoakan.
10. Kakak sepupuku Marindi Adi Prasetyo dan Dwiki Prabowo yang sejak kecil selalu bersama sampai saat ini masih selalu memberikan semangat serta seluruh keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan semangat kepada penulis.
11. Sahabat seperjuanganku Andre Prayoga yang kukenal sejak aku kuliah semester 4 di UM Metro yang sampai saat ini masi bersama dan saling memberikan semangat dan dukungannya dalam menyusun skripsi, selamat berjuang bersama.
12. Teman sejatiku Linda Fitriana yang sampai saat ini masih selalu memberikan semangat.
13. Adik-adikku Lulut, Retna, Anin, Vika, Peni, Fita, dan Team kontrakan D'one Recident yang memberikan semangat dan dukungannya.
14. Teman-teman Manajemen B angkatan 2016 yang telah memberikan warna dalam kehidupan penulis selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Ucapan terima kasih juga ditunjukkan kepada semua pihak yang namanya tidak disebutkan satu persatu. Penulis tidak dapat membalas semua yang telah diberikan, hanya doa dan rasa syukur kepada Allah SWT, semoga Allah SWT tetap merahmati dan meridhoi setiap langkah kita. Amin.

Penulis berharap semoga skripsi ini akan membawa manfaat yang sebesar-besarnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Penulis

Selviana Fatmawati
NPM. 16610082

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------|
| HALAMAN SAMPUL..... | i |
| HALAMAN LOGO..... | ii |
| HALAMAN JUDUL..... | iii |
| ABSTRAK..... | iv |
| ABSTRACK..... | v |
| HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI..... | vi |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | vii |
| HASIL UJI KESAMAAN SKRIPSI..... | viii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI..... | ix |
| MOTTO..... | x |
| PERSEMBAHAN..... | xi |
| KATA PENGANTAR..... | xii |
| DAFTAR ISI..... | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvii |
| DAFTAR TABEL..... | xviii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xix |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| B. Identifikasi Masalah dan Perumusan Masalah..... | 7 |
| 1. Identifikasi Masalah..... | 7 |
| 2. Perumusan Masalah..... | 8 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 9 |
| D. Kegunaan penelitian..... | 9 |

| | |
|--|----|
| E. Sistematika Penulisan..... | 9 |
| BAB II KAJIAN TEORITIK | |
| A. Kajian Literatur..... | 11 |
| B. Hasil Penelitian Relevan..... | 32 |
| C. Kerangka pemikiran..... | 34 |
| D. Hipotesis Penelitian..... | 37 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | |
| A. Desain Penelitian..... | 28 |
| B. Tahapan Penelitian..... | 28 |
| 1. Teknik Sampling..... | 28 |
| 2. Tahapan..... | 28 |
| C. Metode Penelitian..... | 29 |
| D. Teknik Pengumpulan Data..... | 31 |
| E. Instrumen Penelitian..... | 32 |
| F. Teknik Analisis Data..... | 32 |
| 1. Pengujian persyaratan instrument..... | 32 |
| a. Uji Validitas..... | 32 |
| b. Uji Reliabilitas..... | 33 |
| 2. Pengujian persyaratan analisis..... | 33 |
| a. Uji Normalitas..... | 33 |
| b. Uji Linieritas..... | 34 |
| c. Uji Homogenitas..... | 34 |
| 3. Pengujian hipotesis..... | 35 |
| a. Analisis Regresi Linier Berganda..... | 35 |
| b. Uji Parsial t..... | 36 |
| c. Uji Simultan F..... | 37 |

| | |
|--------------------------------|----|
| d. Determinasi (R^2) | 37 |
| 4. Hipotesis Statistik | 38 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| A. Gambaran Umum | 40 |
| B. Hasil Penelitian | 43 |
| 1. Deskripsi Data Hasil Kuesioner | 43 |
| 2. Pengujian Persyaratan Analisis | 52 |
| a. Analisis Normalitas | 52 |
| b. Uji Linieritas | 52 |
| c. Uji Homogenitas | 55 |
| d. Analisis Regresi Berganda | 56 |
| C. Pengujian Hipotesis | 58 |
| 1. Uji T (parsial) | 58 |
| 2. Uji F Simultan | 59 |
| 3. Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 60 |
| D. Hipotesis Statistik | 61 |
| E. Hasil Pembahasan | 62 |

BAB V PENUTUP

| | |
|-------------------|----|
| A. Simpulan | 64 |
| B. Saran | 65 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Halaman |
|--|---------|
| 1. Kuesioner dan nama responden | 71 |
| 2. Tabulasi Skor Jawaban Kuesioner | 80 |
| 3. Data mentah skor total jawaban kuesioner | 90 |
| 4. Penentuan tabel distribusi frekuensi..... | 93 |
| 5. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas..... | 96 |
| 6. Uji Normalitas..... | 109 |
| 7. Hasil Uji Linieritas..... | 111 |
| 8. Perhitungan Uji Homogenitas Varians..... | 113 |
| 9. Perhitungan Model analisis..... | 114 |
| 10. Uji T | 115 |
| 11. Uji F | 115 |
| 12. R ² | 115 |
| 13. Tabel r..... | 116 |
| 14. Tabel t..... | 122 |
| 15. Tabel f..... | 127 |
| 16. Tabel Linieritas | 132 |
| 17. Formulir Evaluasi Penetapan Judul Skripsi | 133 |
| 18. Surat Izin Penelitian | 134 |
| 19. Lembar Konsultasi Judul dan Pembimbingan Skripsi | 135 |
| 20. Berita Acara Seminar Proposal Skripsi..... | 137 |
| 21. Surat Keputusan Pengangkatan Dosen Pembimbing | 138 |
| 22. Surat Keterangan Ujian Skripsi | 139 |
| 23. Rekap Nilai Ujian Skripsi..... | 140 |
| 24. Riwayat Hidup | 141 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|---|---------|
| 1. Standar nilai kinerja karyawan PT. PLN (Persero) Unit Pembangkitan Sumatera Bagian Selatan..... | 3 |
| 2. Rata-rata hasil nilai penilaian kinerja karyawan PT. PLN (Persero) Unit Pembangkitan Sumatera Bagian Selatan | 4 |
| 3. Hasil Penelitian Relevan | 22 |
| 4. Nilai dan jawaban kuesioner..... | 31 |
| 5. Operasional variabel dan kisi-kisi instrument | 32 |
| 6. Interval uji coba variabel pemberdayaan psikologis (X_1)..... | 44 |
| 7. Interval uji coba variabel persepsi dukungan organisasi (X_2)..... | 46 |
| 8. Interval uji coba variabel keterikatan karyawan (X_3) | 48 |
| 9. Interval uji coba variabel kinerja karyawan (Y)..... | 50 |
| 10. Hasil uji normalitas..... | 52 |
| 11. Hasil uji coba linieritas X_1 dengan Y..... | 53 |
| 12. Hasil uji coba linieritas X_2 dengan Y..... | 54 |
| 13. Hasil uji coba linieritas X_3 dengan Y..... | 55 |
| 14. Hasil uji coba homogenitas..... | 56 |
| 15. Hasil uji analisis regresi berganda..... | 57 |
| 16. Uji simultan..... | 59 |
| 17. Hasil koefisien determinasi..... | 60 |
| 18. Hasil pengujian pengaruh pemberdayaan psikologis (X_1) terhadap kinerja karyawan (Y)..... | 61 |
| 19. Hasil pengujian pengaruh persepsi dukungan organisasi (X_2) terhadap kinerja karyawan (Y)..... | 61 |
| 20. Hasil pengujian pengaruh keterikatan karyawan (X_3) terhadap kinerja karyawan (Y)..... | 62 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|---|---------|
| 1. Kerangka pemikiran..... | 26 |
| 2. Struktur organisasi PT. PLN (Persero) Unit Pembangkitan Sumatera Bagian Selatan..... | 41 |
| 3. Diagram pemberdayaan psikologis (X_1)..... | 45 |
| 4. Diagram persepsi dukungan organisasi (X_2)..... | 46 |
| 5. Diagram keterikatan karyawan (X_3)..... | 48 |
| 6. Diagram kinerja karyawan (Y)..... | 50 |