

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Seiring berkembangnya zaman, kemajuan teknologi semakin pesat. Teknologi membuat pekerjaan manusia semakin mudah untuk dikerjakan. Komputer merupakan salah satu dari kemajuan teknologi tersebut. Menurut John J. Longkutoy (1980) menyatakan bahwa “komputer adalah suatu alat atau mesin pemecah persoalan, dan atau sebuah mesin dan alat pengolah data yang dapat menghasilkan suatu informasi yang diperlukan bagi penggunaannya”. Dalam institusi pemerintahan, komputer merupakan salah satu sarana yang dapat membantu dalam meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat.

Pajak merupakan iuran wajib yang terhadap warga Negara Indonesia. Pajak menjadi salah satu pemasukan bagi pendapatan negara yang mana dapat digunakan untuk penyelenggaraan pembangunan untuk seluruh rakyat. Menurut UU No. 16 Tahun 2009, pajak adalah kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat. Allah berfirman dalam QS. Al-Hujurat ayat 15

إِنَّمَا الْمُؤْمِنُونَ الَّذِينَ آمَنُوا بِاللَّهِ وَرَسُولِهِ ثُمَّ لَمْ يَرْتَابُوا وَجَاهَدُوا بِأَمْوَالِهِمْ
وَأَنْفُسِهِمْ فِي سَبِيلِ اللَّهِ أُولَئِكَ هُمُ الصَّادِقُونَ

Artinya: “*Sesungguhnya orang-orang yang beriman itu hanyalah orang-orang yang percaya (beriman) kepada Allah dan Rasul-Nya, kemudian mereka tidak ragu-*

ragu dan mereka berjuang (berjihad) dengan harta dan jiwa mereka pada jalan Allah. Mereka itulah orang-orang yang benar". (QS. Al-Hujurat: 15).

Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) merupakan pajak yang bersifat kebendaan yang dikenakan kepada pemilik tanah dan juga bangunan, baik itu badan maupun perorangan. Menurut Erly Suandy (2005: 61) menyatakan bahwa "pajak bumi dan bangunan adalah pajak yang sifatnya kebendaan dan besarnya pajak terutang ditentukan oleh keadaan objek yakni bumi/tanah dan bangunan".

Di dalam proses mengumpulkan pajak, desa sangat berperan penting karena desa berhubungan langsung dengan wajib pajak. Proses pengelolaan dan pencatatan data pajak bumi dan bangunan di Desa Tulus Rejo masih dilakukan secara manual, dimana pencatatan data wajib pajak dan pembayaran ditulis di dalam buku Daftar Himpunan Ketetapan Pajak (DHKP). Salah satu kendala yang kerap dialami petugas saat melayani pembayaran pajak adalah kesulitan dalam mengecek data wajib pajak karena harus melihat data yang ada satu per satu. Pengelolaan data yang lama akan menimbulkan masalah karena laporan yang dihasilkan pun menjadi terlambat.

Permasalahan di atas dapat di atasi dengan sebuah aplikasi yang dapat membantu petugas dalam melayani pembayaran pajak. Aplikasi Pajak Bumi dan Bangunan pernah diteliti sebelumnya oleh Ilhamsyah dan Shantika Martha (2015), hasil dari penelitiannya adalah sebuah aplikasi sistem informasi Pajak Bumi dan Bangunan. Aplikasi tersebut dapat memberikan solusi atas permasalahan yang terjadi. Dengan menggunakan referensi tersebut diharapkan permasalahan pengolahan data pembayaran pajak di Desa Tulus Rejo dapat diatasi.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis akan membuat penelitian yang tentang aplikasi pembayaran pajak bumi dan bangunan pada kantor balai desa Tulus Rejo.

B. Rumusan Masalah

Adapun yang menjadi rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana merancang aplikasi pengolahan pembayaran pajak bumi dan bangunan pada kantor balai desa Tulus Rejo?

C. Pembatasan Masalah

Adapun yang menjadi batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dibuat adalah aplikasi berbasis desktop.
2. Aplikasi yang dibuat akan digunakan oleh prugas/kolektor Pajak Bumi dan Bangunan yang ada di kantor Balai Desa Tulus Rejo.
3. Dalam pembuatan aplikasi berbasis desktop ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* yang digunakan adalah *MySQL*.
4. Menggunakan pendekatan terstruktur dengan metode *Waterfall* dan pengujian menggunakan *Blackbox Testing*.

D. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah membuat rancangan aplikasi pembayaran pajak bumi dan bangunan Desa Tulus Rejo berbasis desktop.

E. Kegunaan Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat berguna atau bermanfaat bagi pihak:

1. Kantor Balai Desa Tulus Rejo
Secara praktis diharapkan penelitian ini dapat berguna atau bermanfaat untuk kantor balai desa Tulus Rejo untuk menerapkan aplikasi yang telah dibuat untuk membantu mempermudah pelayanan pembayaran pajak di Desa Tulus Rejo.
2. Program Studi Ilmu Komputer

Diharapkan penelitian ini dapat menjadi referensi untuk mahasiswa yang melakukan penelitian sejenis yang relevan.

3. Penulis

Meningkatkan ilmu pengetahuan dan menambah wawasan khususnya dalam bidang pemrograman aplikasi desktop.

F. Metodologi Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Metode penelitian kuantitatif merupakan jenis penelitian yang bersifat terstruktur dan sistematis sejak awal hingga pembuatan desain penelitiannya. Menurut Sugiyono (2013: 13), mengartikan penelitian kuantitatif dapat diartikan sebagai:

Metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, teknik pengambilan sampel umumnya dilakukan secara *random*, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistik dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan.

Metode ini dipilih karena metode penelitian ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan penulis. Penelitian yang dilakukan berupa eksperimen terhadap objek penelitian.

2. Teknik Pengumpulan Data

Penelitian ini menggunakan beberapa teknik dalam mengumpulkan data yang diperlukan. Adapun teknik-teknik tersebut yaitu:

1. Observasi

Observasi merupakan suatu teknik dalam mengumpulkan data dengan cara pengamatan secara langsung untuk memperoleh informasi-informasi yang dibutuhkan dalam penelitian.

Peneliti melakukan pengamatan secara langsung di kantor balai desa Tulus Rejo. Data yang diperoleh dari observasi adalah media yang digunakan dalam pengolahan data pembayaran pajak di Desa Tulus Rejo.

2. Wawancara

Wawancara yaitu teknik pengumpulan data dengan cara tanya jawab secara tatap muka antara narasumber dengan pewawancara.

Informasi yang diperoleh dari teknik wawancara ini adalah tentang sistem yang sedang berjalan, proses tahapan saat membayar pajak, dan dokumen yang harus dibawa saat akan membayar pajak.

3. Studi Pustaka

Studi pustaka adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengumpulkan referensi melalui jurnal-jurnal, buku, dan bahan-bahan tertulis yang relevan.

Informasi yang diperoleh dari studi pustaka adalah teori-teori mengenai aplikasi desktop, bahasa pemrograman PHP, *database MySQL*, definisi tentang Pajak Bumi dan Bangunan, struktur organisasi balai desa Tulus Rejo, dan lain-lain.

4. Dokumentasi

Dokumentasi menurut Sugiyono (2015: 329) adalah:

Suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian.

Informasi yang diperoleh antara lain: foto kantor balai Desa Tulus Rejo, foto buku DHKP, foto SPPT, bagan struktur organisasi kantor balai Desa Tulus Rejo, dan lain-lain.

G. Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini terdiri dari 5 bab, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Pada BAB I ini menjelaskan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II KAJIAN LITERATUR

Bagian ini akan menjelaskan tentang teori-teori yang berkaitan dengan pembahasan penelitian, seperti definisi aplikasi desktop, bahasa pemrograman PHP, *database MySQL*, metode *waterfall*, pendekatan terstruktur, dan Blackbox Testing.

BAB III GAMBARAN UMUM ORGANISASI

Pada BAB ini akan menjelaskan tentang sejarah singkat Desa Tulus Rejo, lokasi penelitian, struktur organisasi balai Desa Tulus Rejo, manajemen organisasi, dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bagian ini akan memaparkan hasil penelitian dan pembahasan dari data-data yang telah diperoleh saat penelitian.

BAB V PENUTUP

Menjelaskan tentang kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan sebelumnya, dan memberikan saran untuk pengembangan sistem yang lebih baik.

DAFTAR LITERATUR

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP