

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari penelitian yang telah dilakukan di Kelurahan Notoharjo, ditemukan permasalahan pada proses penyampaian informasi dan administrasi yang berjalan di Kelurahan Notoharjo yakni proses penyampaian informasi yang masih menggunakan media cetak dan media pengeras suara, pencatatan informasi surat masuk dan informasi surat keluar yang masih menggunakan buku agenda, pelayanan administrasi yang mengharuskan masyarakat datang kebalai kelurahan serta dilakukan secara tatap muka. Dari permasalahan tersebut penulis merancang sebuah aplikasi sistem informasi untuk mengatasi permasalahan yang telah disebutkan. Penelitian telah terlaksana dengan baik dan sesuai dengan tujuan penelitian yakni membuat *website* dan sistem informasi kelurahan notoharjo serta mengimplementasikan metode *SDLC* pada *website* dan sistem informasi kelurahan notoharjo.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada petugas pelayanan yang dapat meningkatkan kinerja pemerintah Kelurahan Notoharjo dalam pelayanan kepada masyarakat terkait sistem informasi dan administrasi, serta manfaat kepada masyarakat Kelurahan Notoharjo yang berguna untuk kemudahan dalam mengakses informasi, mempermudah masyarakat Kelurahan Notoharjo dalam melakukan proses administrasi yang ada serta meningkatkan kepercayaan masyarakat terkait transparansi kinerja pemerintah Kelurahan Notoharjo. Dari pembahasan yang telah penulis uraikan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan mengenai sistem yang telah dirancang sebagai berikut:

1. Sistem yang memiliki menu untuk proses pencatatan agenda informasi masuk dan agenda informasi keluar.
2. Sistem yang mampu menggantikan media cetak dan media pengeras suara untuk menginformasikan kepada masyarakat secara merata.
3. Mampu menginformasikan perlengkapan dokumen persyaratan pelayanan administrasi yang dibutuhkan secara online.
4. Sistem yang mampu melayani secara otomatis dalam proses pelayanan administrasi yang dibutuhkan masyarakat, sehingga dapat memangkas waktu yang dibutuhkan dalam pelayanan administrasi.

B. Saran

Website sistem informasi pada Kelurahan Notoharjo menggunakan metode *SDLC* ini memiliki kekurangan pada sistem yang dapat diperbaiki serta dikembangkan lebih lanjut. Kekurangan dari *website* sistem informasi Kelurahan Notoharjo ini adalah sistem masih berbasis *website* sehingga sistem dapat dikembangkan menjadi berbasis mobile yang lebih ringan serta dilengkapi dengan notifikasi pada smartphone sehingga dapat lebih mempermudah pengguna memperoleh informasi serta pemberitahuan mengenai proses pengajuan surat administrasi. Kekurangan lain yakni proses pendaftaran bagi masyarakat Kelurahan Notoharjo yang terdapat pada sistem belum dilakukan secara otomatis sesuai dengan KTP

