

**PELAKSANAAN LAYANAN KONSELING KELOMPOK DALAM MENGATASI
KESULITAN BELAJAR PESERTA DIDIK KELAS VIII 1
SMP NEGERI 1 BATANGHARI LAMPUNG TIMUR
TAHUN PELAJARAN 2019/2020**

SKRIPSI



**OLEH:
DEWI FATMAWATI
NPM.14130074**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2021**



**PELAKSANAAN LAYANAN KONSELING KELOMPOK DALAM MENGATASI
KESULITAN BELAJAR PESERTA DIDIK KELAS VIII 1
SMP NEGERI 1 BATANGHARI LAMPUNG TIMUR
TAHUN PELAJARAN 2019/2020**

SKRIPSI

**Diajukan:
Untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan skripsi**

**OLEH:
DEWI FATMAWATI
NPM.1430074**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2021**

ABSTRAK

Fatmawati, Dewi. 2021. *Pelaksanaan Layanan Konseling Kelompok dalam Mengatasi Kesulitan Belajar*. Skripsi. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Program Studi Bimbingan dan Konseling, FKIP Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) Mudaim, M.Si. (2) Achmad Irfan Muzni, M.Psi.

Kegiatan pembelajaran di sekolah dihadapkan dengan karakteristik peserta didik yang beraneka ragam. Ada peserta didik yang dapat menempuh kegiatan belajarnya secara lancar dan berhasil tanpa mengalami kesulitan, namun disisi lain tidak sedikit pula peserta didik justru dalam belajarnya mengalami berbagai kesulitan. Dengan demikian perlu bantuan untuk membantu peserta didik misalnya melalui konseling kelompok. Konseling kelompok akan membantu peserta didik untuk memecahkan masalah melalui pelaksanaan layanan konseling kelompok oleh guru Bimbingan dan Konseling dan beberapa peserta didik sekaligus dalam suatu kelompok kecil dengan menggunakan prinsip-prinsip dinamika kelompok dan memberikan umpan balik.

Penelitian ini terfokus pada pelaksanaan layanan konseling kelompok dalam mengatasi kesulitan belajar peserta didik kelas VIII SMP Negeri 1 Batanghari. Adapun tujuan penelitian ini, adalah untuk mengetahui pelaksanaan layanan konseling kelompok dalam mengatasi kesulitan belajar peserta didik SMP Negeri 1 Batanghari.

Penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) penelitian ini dilakukan dengan partisipasi melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Untuk itu, penelitian ini menggunakan metode diskusi dalam pelaksanaan layanan konseling kelompok dalam mengatasi kesulitan belajar peserta didik kelas VIII SMP Negeri 1 Batanghari.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan layanan konseling kelompok dalam mengatasi kesulitan belajar peserta didik kelas VIII SMP Negeri 1 Batanghari. Melalui beberapa tahap yaitu: tahap pembentukan kelompok, tahap permulaan, tahap transisi, tahap kerja, tahap akhir dan tahap tindak lanjut.

Kata kunci: *Pelaksanaan Layanan Konseling Kelompok, Kesulitan Belajar*

ABSTRACT

Fatmawati, Dewi, 2021. *Implementation of group counseling services in overcoming learning difficulties.* Thesis. Faculty of teacher training and education, guidance and counseling study program, Faculty of Social and Political sciences, Muhammadiyah Metro University. Supervisor (1) Mudaim, M.Si, (2) Achmad Irfan Muzni, M.Psi.

Learning activities in schools are faced with various characteristics of students. There are students who can take their learning activities smoothly and successfully without experiencing difficulties, but on the other hand, there are also many students who experience various difficulties in their learning. Thus need assistance to help students, for example through group counseling. Group counseling will help students to solve problems through the implementation of group counseling services by guidance and counseling teacher at once in a small group using the principles of group dynamics and providing feedback.

This research is focused on Implementation of group counseling services in overcoming learning difficulties learners class VIII SMP Negeri 1 Batanghari. As for the purpose of this study, was to determine the implementation of group counseling services in overcoming learning difficulties of students at SMP Negeri 1 Batanghari.

This research is a field research (field research) this research was conducted with participation through interviews, observation and documentation. For this reason, this study uses the discussion method in implementing group counseling services in overcoming learning difficulties of class VIII students SMP Negeri 1 Batanghari.

The results showed that the implementation of group counseling services in overcoming learning difficulties of class VIII SMP Negeri 1 Batanghari. Through several stages, namely: the group formation stage, the initial stage, the transition stage, the work stage and the follow-up stage.

Key words: Implementation Of Group Counseling Services, Learning Difficulties

PERSETUJUAN

Skripsi oleh **Dewi Fatmawati** ini,
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji

Metro, Juli 2021
Pembimbing I



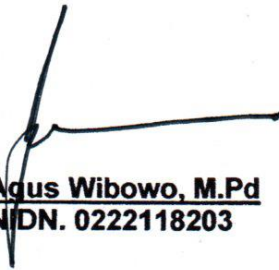
Mudaim, M.si
NIDN. 0210117902

Pembimbing II



Achmad Irvan Muzni, M.Psi
NIDN. 0712057402

Kaprodi Bimbingan dan Konseling



Agus Wibowo, M.Pd
NIDN. 0222118203

PENGESAHAN

Skripsi oleh Dewi Fatmawati ini,
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 04 Agustus 2021

TIM PENGUJI


Mudaim, M.Si _____, Ketua
NIDN. 0210117902


Achmad Irfan Muzni, M.Psi _____, Sekretaris
NIDN. 0712057402


Dr. Satrio Budi Wibowo, M.A _____, Penguji Utama
NIDN. 0218028001

Mengetahui,
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Dekan,



Drs. Partono, M.Pd
NIP. 19660413 199103 1 003

MOTTO

يُسْرًا أَلَسْرِمَعِ إِنَّ ۖ يُسْرًا أَلَسْرِمَعِ فَإِنَّ

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”.

(Q.S. Al-Insyirah : 5-6)

Sesungguhnya bersama kesulitan pasti ada kemudahan. Maka, apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan lain)”.
(Penulis)

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat, kesehatan, dan kebahagiaan sehingga Tugas Akhir Skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Untuk bapakkuyang selalu senantiasa mendoakan dengan tulus, dan selalu memberikan semangat untuk menggapai cita-cita, serta kerja keras yang beliau kasih untuk anakmu, dan cucur keringat yang tak terhitung. Terimakasih selalu memberikan dukungan sampai sekarang ini, serta perjuanganmu yang sangat luar biasa, dan semoga semua yang diajarkan kepadaku dan untuk masyarakat bisa bermanfaat sampai akhir hayat.
3. Untuk mamaku tercinta dan tersayang yang selalu memberikan doa dan semangat untuk anakmu
4. Untuk mamaku Ari Wibowo, yang selalu memberikan semangat untuk adiknya dalam proses mengerjakan skripsi semoga diperlancarkan. Aamiin
5. Untuk mbakku Vastina Bhaikhul Khairat, yang selalu menasehati, mengingatkan, memberikan motivasi, dan selalu memberikan dukungan yang paling keras, semoga selalu diberi kesehatan, cepat diberikan momongan ☺ dan dilindungi Allah SWT.
6. Untuk calon imamku yang selalu memberikan saya semangat.
7. Mudaim, M.Si pembimbing 1 yang memberikan arahan, masukan dan kesabaran dalam membimbing skripsi ini.
8. Ahmad Irfan Muzni, M.Psi pembimbing 2 yang telah memberi bimbingan, motivasi, arahan dan kesabaran dalam membimbing skripsi ini.
9. Terimakasih buat teman-teman yang selalu memotivasiku dan selalu memberiku semangat. Semoga selalu diberi kesehatan dan selalu dalam lindungan Allah SWT.
10. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Metro.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pelaksanaan layanan konseling kelompok dalam mengatasi kesulitan belajar peserta didik kelas VIII SMP Negeri 1 Batanghari Lampung Timur Tahun Pelajaran 2020/2021”.

Di dalam penyelesaian skripsi ini, penulis telah menerima banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karenanya penulis menghaturkan terima kasih kepada:

1. Drs. H. Jazim Ahmad M.Pd., selaku rektor Universitas Muhammadiyah Metro
2. Drs. Partono, M.Pd., selaku dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Metro
3. Agus Wibowo, M.Pd., selaku ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Metro
4. Mudaim, M.Si, selaku pembimbingan akademik I yang telah memberikan bimbingan yang sangat berharga dalam mengarahkan dan memberikan motivasi dalam pembuatan skripsi.
5. Ahmad Irfan Muzni, M.Psi, selaku pembimbing akademik II yang telah memberikan bimbingan dan arahan sebagai penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah membekali ilmu pengetahuan, bimbingan dan memberikan nasihat selama pembuatan skripsi.
7. Kepala perpustakaan dan stafnya yang telah menyediakan buku literatur
8. Bapak dan Ibu tercinta yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan pendidikan
9. Sahabat-sahabat berjuang Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan angkatan 2014 dan juga sahabat-sahabat konselor sejati

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini, karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan guna penyempurnaan penulis karya ilmiah ini.

Wassalamua'laikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Metro, September 2021



Dewi Fatmawati
NPM. 14130074

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama : DEWI FATMAWATI
2. NPM : 14130074
3. Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
4. Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "PELAKSANAAN LAYANAN KONSELING KELOMPOK DALAM MENGATASI KESULITAN BELAJAR PESERTA DIDIK KELAS VIII 1 SMP NEGERI 1 BATANGHARI LAMPUNG TIMUR TAHUN PELAJARAN 2019/2020". benar hasil karya sendiri dan bukan hasil plagiat Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam isi Skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik Sarjana Pendidikan dan akan mempertanggungjawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, September 2021
Pembuat Pernyataan



Dewi Fatmawati
NPM. 14130074



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO



SURAT KETERANGAN **UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)**

Nomor: 2645/II.3.AU/F/UPI-UK/2021

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : DEWI FATMAWATI
NPM : 14130074
Jenis Dokumen : SKRIPSI

JUDUL:

PELAKSANAAN LAYANAN KONSELING KELOMPOK DALAM MENGATASI KESULITAN BELAJAR PESERTA DIDIK KELAS VIII 1 SMP NEGERI 1 BATANGHARI LAMPUNG TIMUR TAHUN PELAJARAN 2019/2020

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 27 Desember 2021
Kepala Unit,

Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0224018703

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota
Metro, Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK	v
PERSETUJUAN	vi
PENGESAHAN	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Lokasi Penelitian	4

BAB II KAJIAN LITERATUR

A. Layanan Konseling Kelompok	5
1. Pengertian Layanan Konseling Kelompok	5
2. Tujuan Konseling Kelompok	7
3. Tahap-tahap Pelaksanaan Konseling Kelompok	8
4. Teknik Konseling Kelompok	10
B. Kesulitan belajar	12
1. Pengertian Kesulitan Belajar	12
2. Macam-macam Kesulitan Belajar	14
3. Faktor-faktor Penyebab Kesulitan Belajar	15
4. Usaha Mengatasi Kesulitan Belajar	17
5. Pelaksanaan Penelitian	18
C. Pelaksanaan Layanan Konseling Kelompok dalam mengatasi kesulitan belajar	19

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	23
B. Kehadiran Peneliti	24
C. Data dan Sumber Data	25
D. Teknik Pengumpulan Data	26
E. Analisis Data	29
F. Pengecekan Keabsahan Data	30
G. Tahap-tahap Peneliti	31

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Temuan Umum SMP Negeri 1 Batanghari Lampung Timur	34
1. Sejarah singkat SMP Negeri 1 Batanghari	34
2. Profil/Identitas SMP Negeri 1 Batanghari	34
3. Struktur Organisasi SMP Negeri 1 Batanghari	34
4. Identitas Guru Bimbingan dan Konseling	34

5. Visi Misi SMP Negeri 1 Batanghari	35
6. Periode sasi Masa Jabatan Kepala Sekolah	36
7. Keadaan peserta didik	36
8. Keadaan tenaga kerja	36
9. Keadaan sarana dan prasarana	38
B. Paparan Data dan Temuan Hasil Penelitian	39
1. Paparan Data	39
2. Buat Bagan Hasil	42

BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

A. Pelaksanaan Layanan Konseling Kelompok SMP Negeri 1 Batanghari	44
B. Persiapan Layanan Konseling Kelompok SMP Negeri 1 Batanghari	45

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	46
B. Saran	46

DAFTAR LITERATUR LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Kisi-kisi Pedoman Wawancara	28
2. Kisi-kisi Pedoman Observasi	29
3. Periodisasi Peringatan Masa Jabatan Kepala Sekolah SMP Negeri 1 Batanghari	36
4. Kelas VIII Keadaan Peserta didik SMP Negeri 1 Batanghari Lampung Timur	36
5. Keadaan Tenaga dan Kependidikan SMP Negeri 1 Batanghari Tahun Pelajaran 2019/2020	37
6. Daftar Tenaga Pendidikan	38
7. Sarana dan Prasarana SMP Negeri 1 Batanghari Lampung Timur Tahun Pelajaran 2019/2020	38

DAFTAR LAMPIRAN

1. Pedoman Observasi, Wawancara Dan Dokumentasi
2. Kisi-kisi Observasi
3. Transkrip Wawancara
4. Formulir Pengajuan Judul Skripsi
5. Lembar Pengesahan Proposal
6. Formulir Pengajuan Bimbingan Skripsi dan Ijin Penelitian
7. Surat Keputusan Dekan FKIP
8. Izin Penelitian
9. Izin Balasan
10. Perpanjangan Bimbingan Skripsi
11. Surat Rekomendasi Dosen
12. Lembar Judgement
13. Kisi-kisi Pedoman Wawancara
14. Kisi-kisi Pedoman Observasi
15. Surat Keterangan Validasi
16. Kartu Bimbingan Skripsi
17. Rencana Pelaksanaan Layanan (RPL)
18. Rencana Pelaksanaan Layanan Konseling Kelompok
19. Dokumentasi
20. Riwayat Hidup