

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **A. Metodologi Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah prosedur yang diperlukan. Penelitian yang tepat adalah penelitian yang berusaha memahami akibat dari temuan penelitian seperti perilaku, pemahaman, motivasi bertindak, dan lain-lain dengan baik dan dengan cara uraian dalam bentuk kata dan frasa, dalam lingkungan yang unik dan dengan menggunakan berbagai metode. Penelitian yang efektif didasarkan pada konsep postpositivisme, karena digunakan untuk meneliti sifat objek alami, (tidak seperti eksperimen) di mana ilmuwan adalah ukuran utama, tujuan pengukuran kasus dan bola salju dengan pengetahuan triangulasi,

#### **B. Lokasi Penelitian Dan Waktu Penelitian**

##### **1. Lokasi Penelitian**

Survey dilakukan di Kantor Cabang Pembantu Bank Jawa Barat dan Banten Bandar Jaya yang terletak di kompleks pertokoan Bbc, Jl Proklamator Raya No. 1A, Bandar Jaya Barat, Kec. Tebanggi Besar, Kab. Lampung Tengah, Lampung.

##### **2. Waktu Penelitian**

Masa studi diselesaikan selama satu semester dari tanggal 1 Maret 2021 sampai dengan 31 Maret 2021.

#### **C. Sumber Data**

##### **1. Sumber Data Primer**

Data kunci adalah data yang dikumpulkan oleh individu atau organisasi langsung dari bahan yang dipelajari dan untuk kepentingan penelitian, yang dapat berupa wawancara atau review. Data kunci dalam penelitian ini diperoleh dari operator dari kuisisioner yang disebarkan kepada nasabah Bank Jawa Barat dan Banten Kantor Kota Bandar Jaya.

##### **2. Sumber Data Sekunder**

Data sekunder adalah data yang diperoleh atau disusun dan disusun dari penelitian sebelumnya atau diterbitkan oleh berbagai organisasi lain. Seringkali data tidak langsung disimpan dalam file data dan arsip.

## **D. Metode Pengumpulan Data**

### **1. Wawancara**

Wawancara adalah diskusi antara dua pihak untuk bertukar informasi dan ide dari suatu tanya jawab, sehingga topik tersebut dapat dikembangkan menjadi topik tertentu. Prosedur yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara mendalam, yaitu wawancara dengan ilmuwan dan responden serta wawancara tatap muka dengan atau tanpa menggunakan wawancara.

### **2. Dokumentasi**

Prosedur yang digunakan dalam menyimpan informasi ini adalah dengan menerapkan proses data. File log adalah catatan peristiwa masa lalu.

Data yang digunakan peneliti melalui penggunaan data atau informasi yang berkaitan dengan peran, baik latar belakang, visi dan tujuan, struktur, dll oleh Bank Jawa Barat dan Kantor Cabang Pembantu Banten Bandar Jaya.

## **E. Teknik Analisa Data**

Analisis data adalah proses meneliti dan menghitung data yang dikumpulkan melalui wawancara, dokumen dan dokumen tertulis, sehingga mudah dipahami dan temuannya dapat diinformasikan. Analisis data yang digunakan adalah analisis data dalam model area Miles dan Huberman (1984), menunjukkan bahwa pekerjaan dalam analisis data telah berhasil, saling berhubungan dan terintegrasi, berjalan sampai selesai, sehingga cukup informasi. Tugas dalam analisis data, yaitu mereduksi data, menyajikan data dan menarik kesimpulan atau memverifikasi fakta.

### **1. Reduksi Data**

Reduksi data sederhana, memisahkan dan menghilangkan data yang tidak perlu, sehingga data dapat dihasilkan secara efisien dan mudah ditentukan.

### **2. Penyajian Data**

Langkah selanjutnya setelah data direduksi adalah menampilkan data. Dalam penelitian yang efektif, penyajian data dilakukan dalam deskripsi singkat, bagan, hubungan kelompok, dan sejenisnya.

### 3. Penarikan Kesimpulan atau Verifikasi

langkah ketiga dalam mengidentifikasi data adalah menarik kesimpulan atau bukti. Kesimpulan awal yang dikemukakan bersifat sementara dan dapat berubah jika tidak ada bukti yang mendukung tahap pengumpulan data selanjutnya. Namun, jika kesimpulan yang disajikan di awal didukung oleh bukti yang valid dan konsisten, maka kesimpulan yang dikemukakan adalah kesimpulan yang konklusif.