

## DAFTAR PUSTAKA

- Dewi Anggraini dan Syahrir Hakim Nasution. 2013. Peran Kredit Usaha Rakyat (KUR) Bagi Pengembangan UMKM. *Jurnal Ekonomi dan Keuangan*, 1(3), h. 105.
- Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Lampung, 2017.
- Eka Ayu Safitri. 2020. Efektivitas Kinerja *Funding Officer* Dalam Kegiatan Menghimpun Dana Tabungan Di Bank Lampung KCP Natar. *Skripsi*. Metro: Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro, h. 2.
- Hadion Wijoyo dkk, *Digitalisasi UMKM*, (Sumatra Barat:Insan Cendekia Mandiri, 2020), 155.
- Hartono dan Denny Dwi Hartomo. 2014. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perkembangan UMKM Di Surakarta, *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 14(1), h. 19.
- Ikatan Bankir Indonesia (IBI) Dengan Lembaga Sertifikasi profesi Perbankan (LSPP), *Mengelola Bank Syariah*, (Jakarta:PT Gramedia Pustaka Utama), 2014, 12-13.
- Ikatan Bankir Indonesia (IBI) Dengan Lembaga Sertifikasi profesi Perbankan (LSPP), *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*, (Jakarta Pusat: PT Gramedia Pustaka Utama), 2014, 7.
- Ismail, *Manajemen Perbankan Dari Teori Menuju aplikasi*, (Surabaya:Kencana Prenada Media Group, 2013, h 1-11.
- Kementerian Koordinat Bidang Perekonomian Republik Indonesia, 2018.
- Kun Fiqri Masloman. 2017. Analisis Kinerja Penyaluran Produk Kredit Usaha Rakyat (KUR) Di Kabupaten Minahasa (Studi menggunakan metode importance performance analysis (IPA) dan potential gain of customer value's (PGCV)). *Jurnal Riset dan Manajemen* 5(4), h 599.
- Luthfi Parinduri dkk, *Manajemen Operasional Teori Dan Strategi*, (cet ke-1:Yayasan Kita Menulis), 2020, 14.
- Ni Made Elin Sukmawati. 2016. Pengaruh Pertumbuhan Dana Pihak Ketiga, Pertumbuhan Kredit, Risiko Kredit, Likuiditas, Dan Kondisi Ekonomi Terhadap Profitabilitas, *Jurnal Manajemen Unud*, 5(9), h. 5-6.
- Rahma Safitri Hutasuhut. 2020. Strategi Komunikasi Customer Service Dalam Melayani Keluhan Nasabah. *Skripsi*. Sumatera Barat: Universitas Sumatera Barat, h.22.
- Richard Nata, *Buku Pintar Dapat Kerja Gaji Tinggi Pindah Kerja Gaji Semakin Tinggi*, (Angel International), 2015.

- Siti Maratus Sholikhah 2018, Peran Penyaluran Pembiayaan Kredit Usaha Rakyat Bank Rakyat Indonesia Syariah Kediri Terhadap Usaha Mikro Kecil dan Menengah Di Kabupaten Kediri. *Skripsi*. Tulungagung: IAIN Tulungagung, h 17-18.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, (Bandung:Alfabeta), 2016, hal 8-9
- V.Wiratna sujarweni dan Lila Retnani Utami. 2015. Analisis Dampak Pembiayaan Dana Bergulir KUR (kredit usaha rakyat) Terhadap Kinerja UMKM. *Jurnal Bisnis dan Ekonomi (JBE)* 22(1), h. 14.
- Vina Herviani dan Angkry Febriyansyah. 2016. Tinjauan Atas Proses Penyusunan Laporan Keuangan Pada Young Entrepreneur Academy Indonesia Bandung. *Jurnal Riset Akuntansi*, 8(2), h.23-24.
- Wahyudin. *Kumpulan Materi Pelatihan Koperasi*, Bandung, 2019
- Wawancara dengan Ibu Yasmin selaku nasabah KUR PT Bank Lampung Kantor Cabang Bandar Jaya pada hari kamis 17 Juni 2021 jam 11.00.
- Wawancara dengan Bapak Imin selaku nasabah KUR PT Bank Lampung Kantor Cabang Bandar Jaya pada hari kamis 17 Juni 2021 jam 11.00.
- Wawancara dengan Ibu Adel selaku AO (Account Officer) PT Bank Lampung Kantor Cabang Bandar Jaya pada hari kamis 17 Juni 2021 jam 10.15.
- Yesi Elsandra dan Ardhian Agung Yulianto. 2013. Strategi Pemasaran Untuk Meningkatkan Usaha Kecil Menengah Berbasis Industri Kreatif Melalui ICT. *Jurnal Kajian Manajemen Bisnis*, 2(1), h.34-35.
- Yuli Rahmini Suci. 2017. Perkembangan UMKM (Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah) Di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Cano Ekonomos*, 6(1), h 54-55.