

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Dalam hal ini tipe penelitian yang dipakai ialah penelitian kualitatif yang melibatkan analisis situasi dan analisis konteks hasil. Menurut Sugiyono (2016) penelitian yang kualitatif yakni Penelitian yang dilakukan pada obyek alamiah, yaitu objek real dan adanya penulis tidak mempengaruhi. Penelitian ini dipakai guna memperoleh informasi, data faktual, dan bernilai setelah melihat informasi tersebut.

B. Lokasi Dan Waktu Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini diadakan di PT Bank Lampung Kantor Cabang Bandar Jaya yang beralamatkan di Jl. Proklamator No. 134, Bandar Jaya Kabupaten Lampung Tengah, Lampung 34163.

2. Waktu Penelitian

Survei ini diselesaikan selama satu bulan dari 1 Maret 2021 hingga 31 Maret 2021.

C. Sumber Data

1. Data Primer

Data primer adalah data penting dalam penelitian. Data primer digambarkan data yang diterima langsung responden atau informan. Informasi penting ini diperoleh dari wawancara antara penulis dengan nasabah PT Bank Lampung KC Bandar Jaya dan dengan staf PT Bank Lampung KC Bandar Jaya.

2. Data sekunder

Data sekunder ialah informasi yang didapat dari bacaan, pembelajaran dan pemahaman dari sumber lain yang berasal dari teks, buku dan bahan. Data sekunder adalah data yang didapat dari membaca buku, jurnal, internet, dan informasi perpustakaan lainnya yang terkait dengan penelitian, bermanfaat, terkini, bertanggung jawab nanti.

D. Teknik Pengumpulan Data

1. Wawancara

Wawancara ialah percakapan antara dua orang guna bertukar data dan ide dengan tanya jawab, hingga topik bisa dikembangkan. Teknik penelitian ini yakni teknik wawancara mendalam, percakapan antara penulis dengan responden dan bertatap muka langsung dengan atau tanpa menggunakan prosedur wawancara. Dengan melihat tipe questions yang dipakai dalam teknik wawancara ini maka yang dipakai ialah pertanyaan terbuka. Jenis pertanyaan terbuka ini memiliki keunggulan, misalnya memungkinkan jawaban ganda berdasarkan tinjauan responden.

2. Dokumentasi

Prosedur untuk menyusun informasi ini adalah dengan menggunakan instruksi tertulis. Proses perekaman merupakan proses peristiwa masa lalu. Informasi tersebut dapat berupa tulisan, foto atau karya orang baik. Dalam hal ini ilmuwan mengumpulkan data terkait penelitian.

E. Teknik Analisa Data

Analisis data ialah proses meneliti dan mengumpulkan data dari wawancara, kerja lapangan, dan pengumpulan data. Analisis data dalam penelitian ini yakni proses analisis data yang dikembangkan oleh Miles dan Huberman mereka menunjukkan bahwa tugas-tugas dalam analisis data telah berhasil saling berhubungan, dan menyelesaikan pemrosesan berkelanjutan, sehingga data mencukupi. Tugas dalam analisis data ialah mereduksi data, menyajikan data dan memverifikasi fakta.

1. Reduksi data

Mereduksi data yakni pencapaian, memilih hal pokok, fokus pada hal-hal penting, menemukan poin dan pola. Hingganya data sudah direduksi untuk menggambarkan lebih jelas dan memudahkan peneliti guna menyusun lebih banyak data, dan melihatnya jika dibutuhkan.

2. Penyajian data

Setelah data direduksi, selanjutnya adalah menampilkan data. Dalam penelitian kualitatif ini, penampilan data dalam bentuk istilah deskriptif. Penyajian data dalam penelitian ini ialah guna menjelaskan data tentang Bagaimana peranan kredit usaha rakyat pada PT Bank Lampung Kantor Cabang Bandar Jaya terhadap perkembangan UMKM Di Bandar Jaya serta

Bagaimana perkembangan UMKM setelah menerima pinjaman KUR pada PT Bank Lampung Kantor Cabang Bandar Jaya.

3. Penarikan kesimpulan atau verifikasi

simpulan awal yang diajukan bersifat sementara, dan dapat berubah jika tidak ada bukti dan dukungan kuat yang terlihat pada step pengumpulan data berikutnya. Tetapi jika simpulan yang ditampilkan sebelumnya didukung bukti valid maka setelah itu kesimpulan yang diajukan adalah benar.