

**PERAN KINERJA DINAS PERDAGANGAN KOTA METRO DALAM RANGKA
MEWUJUDKAN PROGRAM PENGUATAN PASAR DIBIDANG
INDUSTRI KECIL DAN MENENGAH**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
Menyelesaikan Program Sarjana



Oleh:

IRWAN YULIYANTO

17610121

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2021**



**Peran Kinerja Dinas Perdagangan Kota Metro Dalam Rangka
Mewujudkan Program Penguatan Pasar Dibidang
Industri Kecil Dan Menengah**

SKRIPSI

**Diajukan
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana**

**IRWAN YULIYANTO
17610121**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2021

ABSTRAK

Irwan Yulyianto. 2021. Peran Kinerja Dinas Perdagangan Kota Metro Dalam Rangka Mewujudkan Program Penguatan Pasar Dibidang Industri Kecil Dan Menengah. Pembimbing (1) Dr. H. Febriyanto,S.E., M.M (2) H. Suwarto., S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Efektivitas, Responsivitas, Akuntabilitas, dan Produktivitas terhadap program penguatan pasar di Dinas Perdagangan Kota Metro. Populasi dalam penelitian ini 40 orang, sehingga didapatkan 36 sampel responden. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif data diperoleh dari hasil kuisioner yang dibagikan kepada 36 responden yaitu para pedagang Pasar Tejo Agung. Teknik analisis data yang digunakan adalah pengujian persyaratan instrumen, pengujian persyaratan analisis dan pengujian hipotesis. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa efektivitas berpengaruh terhadap program penguatan pasar, responsivitas berpengaruh terhadap program penguatan pasar, akuntabilitas berpengaruh terhadap program penguatan pasar, dan produktivitas berpengaruh terhadap program penguatan pasar.

Kata Kunci : Efektivitas, Responsivitas, Akuntabilitas, Produktivitas, Program Penguatan Pasar

ABSTRACT

Irwan Yulyianto. 2021. The Performance Role of the Metro City Trade Office in the Context of Realizing a Market Strengthening Program in the Small and Medium Industry Sector. Supervisor (1) Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M (2) H. Suwarto., S.E., M.M.

This study aims to determine the effect of Effectiveness, Responsiveness, Accountability, and Productivity on market strengthening programs at the Metro City Trade Office. The population in this study was 40 people, so that 36 samples of respondents were obtained. This type of research is quantitative data obtained from the results of questionnaires distributed to 36 respondents, namely the traders of Pasar Tejo Agung. The data analysis technique used is testing instrument requirements, testing requirements analysis and testing hypotheses. Based on the results of this study, it shows that effectiveness affects the market strengthening program, responsiveness affects the market strengthening program, accountability affects the market strengthening program, and productivity affects the market strengthening program.

Keywords: Effectiveness, Responsiveness, Accountability, Productivity, Market Strengthening Program

RINGKASAN

Irwan Yulyianto. 2021. *Peran Kinerja Dinas Perdagangan Kota Metro Dalam Rangka Mewujudkan Program Penguatan Pasar Dibidang Industri Kecil Dan Menengah.* Pembimbing (1) Dr. H. Febriyanto,S.E., M.M (2) H. Suwarto., S.E., M.M.

Dinas perdagangan kota Metro pembangunan sektor industri secara intensif dan perdagangan yang kokoh diarahkan untuk menumbuh kembangkan industri dan perdagangan di kota Metro guna dapat dimanfaatkan konsumen dalam menghadapi persaingan global. Dengan cara mengutamakan industri melalui peningkatan pengetahuan dan ketrampilan sumber daya manusia , serta Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK). Sehingga hal tersebut dapat meningkatkan industri dan menciptakan iklim usaha yang kondusif serta perlindungan bagi masyarakat Kota Metro.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Efektivitas, Responsivitas, Akuntabilitas, dan Produktivitas terhadap program penguatan pasar di Dinas Perdagangan Kota Metro. Populasi dalam penelitian ini 40 orang, sehingga didapatkan 36 sampel responden. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif data diperoleh dari hasil kuisioner yang dibagikan kepada 36 responden yaitu para pedagang Pasar Tejo Agung. Teknik analisis data yang digunakan adalah pengujian persyaratan instrumen, pengujian persyaratan analisis dan pengujian hipotesis. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa efektivitas berpengaruh terhadap program penguatan pasar, responsivitas berpengaruh terhadap program penguatan pasar, akuntabilitas berpengaruh terhadap program penguatan pasar, dan produktivitas berpengaruh terhadap program penguatan pasar.

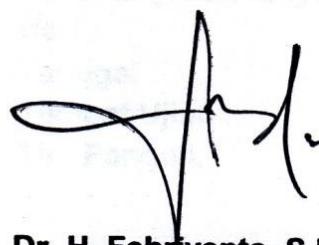
HALAMAN PERSETUJUAN

**Peran Kinerja Dinas Perdagangan Kota Metro Dalam Rangka
Mewujudkan Program Penguatan Pasar Dibidang
Industri Kecil Dan Menengah**

IRWAN YULIANTO

NPM.17610121

Pembimbing I



Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901

Pembimbing II



H. Suwarto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

**Mengetahui,
Kaprodi Manajemen**



Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901

HALAMAN PENGESAHAN

**Peran Kinerja Dinas Perdagangan Kota Metro Dalam Rangka
Mewujudkan Program Penguanan Pasar Dibidang
Industri Kecil Dan Menengah**

IRWAN YULIANTO

NPM.17610121

Telah diuji dan dinyatakan lulus pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 25 Juli 2021
Tempat Ujian : Ruang Sidang FEB UM Metro
Tim Penguji,

Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M
NIDN. 0223027901

Ketua Penguji

H. Suwarto, S.E., M.M.
NIDN. 0231018702

Sekretaris

H. Suryadi, S.E., M.M
NIDN. 0230107502

Penguji Utama

Mengetahui,

Dekan



H. Suwarto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

MOTTO

“Barangsiapa bertawakal pada Allah, maka Allah akan memberikan kecukupan padanya, sesungguhnya Allah lah yang akan melaksanakan urusan (yang dikehendaki)-Nya.”

(QS. Ath-Thalaq:3)

“Pendidikan adalah senjata paling ampuh untuk mengubah dunia.”

(Nelson Mandela)

“Tidak ada kesuksesan bagiku melainkan dengan pertolongan Allah”

(Irwan Yuliyanto)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan Proposal ini. Teriring penghargaan, terimakasih, cinta dan ketulusan, saya persembahkan sebuah karya untuk sebagai tanda bakti kepada:

1. Skripsi ini adalah persembahan kecil penulis untuk kedua orang tua, ayah Khanafi dan Ibu Pariyatun yang ku sayangi dan ku cintai. yang telah mengisi dunia dengan begitu banyak kebahagian, yang selalu senantiasa memberikan doa tulus dan ikhlas, kasih sayang, perhatian, dan bimbingan serta inspirasi kepada penulis dalam menuntut ilmu.
2. Kepada adik Dimas dan Saudara yang kusayangi dan yang telah banyak membantu dan memberikan energi semangat, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada Nisa Rahmadi Dewi, sebagai partner yang luar biasa. Terimakasih telah memberikan dukungan, kebaikan, perhatian, dan telah membantu dari awal hingga akhir. Dan terimakasih telah menunjukkan hal-hal baru yang menyenangkan.
4. Kepada teman, sahabat, saudaraku, Aldo, Permadi, Bella Gita Rahmalia, Karena tanpa inspirasi, dorongan, dan dukungan yang telah kalian berikan kepada penulis, mungkin skripsi ini tidak kunjung selesai.
5. Kepada Irwan Yuliyanto, yaitu diri sendiri terimakasih karena tetap kuat, semangat walau banyak kesusahan kamu telah membuktikan bahwa kamu hebat, terimakasih telah bertahan sampai detik ini. Kamu luar biasa.
6. Kepada semua pihak yang telah terlibat terimakasih banyak atas bantuannya, dan maaf jika penulis tidak dapat menyebutkan satu persatu.
7. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Metro sebagai tempat penulis untuk belajar dan berproses menjadi lebih baik. Khususnya kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro jurusan S1 Manajemen.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul **“Peran Kinerja Dinas Perdagangan Kota Metro Dalam Rangka Mewujudkan Program Penguatan Pasar Dibidang Industri Kecil Dan Menengah”**.

Dalam hal ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Drs. H.Jazim Ahmad, M.pd. selaku Rektor Univeristas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwarto, S. E., M. M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro dan Selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dengan memberikan saran dan pengarahan dengan sabar dalam membimbing hingga proposal ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Dr. H. Febriyanto, S. E., M. M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro dan Selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dengan memberikan saran dan pengarahan dengan sabar dalam membimbing hingga proposal ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah banyak memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Rekan seangkatan dan pihak-pihak terkait yang telah banyak membantu.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Dengan demikian, penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun dan memperbaiki dalam penyusunan proposal ini. Semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi penulis umumnya dan pembaca khususnya.

Metro, Oktober 2020

Penulis

Irwan Yuliyanto

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Irwan Yuliyanto

NPM : 17610121

Prodi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Peran Kinerja Dinas Perdagangan Kota Metro dalam Rangka Mewujudkan Program Penguatan Pasar di Bidang Industri Kecil dan Menengah".**" adalah karya saya dan bukan plagiat. Apabila di kemudian hari terdapat unsur plagiat dalam skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana dan saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh universitas. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan





**UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO**



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)

Nomor: 2472/II.3.AU/F/UPI-UK/2021

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

**NAMA : IRWAN YULIYANTO
NPM : 17610121
JENIS DOKUMEN : SKRIPSI**

JUDUL:

PERAN KINERJA DINAS PERDAGANGAN KOTA METRO DALAM RANGKA MEWUJUDKAN PROGRAM PENGUATAN PASAR DIBIDANG INDUSTRI KECIL DAN MENENGAH

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syaratp bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 30 Agustus 2021
Kepala Unit,

Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0224018703

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116 Iringmulyo,
Kec. Metro Timur Kota Metro, Lampung,
Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR LOGO.....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK.....	iv
RINGKASAN.....	vi
HALAMAN PERSETUJUAN	vii
HALAMAN PENGESAHAN.....	viii
MOTTO	ix
PERSEMAHAN.....	x
KATA PENGANTAR	xi
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK).....	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	7
E. Ruang Lingkup Penelitian	7
BAB II KAJIAN LITERATUR	
A. Daftar Literatur	8
B. Penelitian Relevan	17
C. Kerangka Pemikiran	18
D. Kerangka Konseptual Penelitian	21
E. Hipotesis Penelitian	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	22
B. Definisi Operasional Variabel.....	22
C. Populasi dan Sampel	23

D. Teknik Pengumpulan Data	24
E. Instrumen Penelitian	26
F. Teknik Analisis Data.....	27

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum	32
B. Hasil Penelitian	40
C. Pembahasan.....	60

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	63
B. Saran	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Data Jumlah Tenaga Kerja Industri Kecil dan Menengah Kota Metro.....	2
2. Penelitian Relevan	16
3. Nilai dan Kategori Jawaban Kuesioner.....	26
4. Kisi instrument penelitian	26
5. Hasil Uji Reliabilitas Efektivitas	42
6. Hasil Uji Reliabilitas Responsivitas.....	42
7. Hasil Uji Reliabilitas Akuntabilitas	42
8. Hasil Uji Reliabilitas Produktivitas	43
9. Interval Uji Coba Variabel Efektivitas	41
10. Interval Uji Coba Variabel Responsivitas	46
11. Interval Uji Coba Variabel Akuntabilitas	47
12. Interval Uji Coba Variabel Produktivitas	48
13. Interval Uji Coba Variabel Produktivitas	50
14. Hasil Uji Normalitas.....	51
15. Hasil Uji Linieritas X1	51
16. Hasil Uji Linieritas X2	52
17. Hasil Uji Linieritas X3	52
18. Hasil Uji Linieritas X4	53
19. Hasil Uji Coba Homogenitas	53
20. Uji Regresi Berganda.....	55
21. Hasil Uji Silmutan	57
22. Hasil Koefisien Determinasi	57
23. Hasil Pengujian Efektivitas terhadap Program Penguatan Pasar	58
24. Hasil Pengujian Responsivitas terhadap Program Penguatan Pasar	59
25. Hasil Pengujian Akuntabilitas terhadap Program Penguatan Pasar	59
26. Hasil Pengujian Produktivitas terhadap Program Penguatan Pasar	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Pemikiran.....	21
2. Struktur Organisasi Dinas Perdagangan Kota Metro.....	33
3. Diagram Efektivitas	44
4. Diagram Responsivitas	46
5. Diagram Akuntabilitas	47
6. Diagram Produktivitas.....	49
7. Diagram Penguatan Pasar.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2: Data Penelitian
- Lampiran 3: Hasil Data Penelitian
- Lampiran 4: Dokumentasi
- Lampiran 5: Pengajuan Judul
- Lampiran 6: Lembar Konsultasi
- Lampiran 7: Surat Izin Penelitian
- Lampiran 8: Daftar Hadir Seminar
- Lampiran 9: Berita Acara Seminar
- Lampiran 10: Persetujuan Perbaikan Seminar
- Lampiran 11: SK Pembimbing
- Lampiran 12: SK Ujian Skripsi
- Lampiran 13: Berita Acara Ujian
- Lampiran 14: Nilai Ujian
- Lampiran 15: Rekapitulasi Hasil Ujian
- Lampiran 16: Riwayat Hidup