

**ANALISIS DETERMINAN PENDAPATAN  
MITRA GOJEK DI KOTA METRO**

**SKRIPSI**



Oleh:  
**DINDA KURNIA SAPUTRI**  
NPM. 17610013

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2021**



# **ANALISIS DETERMINAN PENDAPATAN MITRA GOJEK DI KOTA METRO**

## **SKRIPSI**

**Diajukan  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Penyusunan Skripsi**

Oleh:  
**DINDA KURNIA SAPUTRI**  
NPM. 17610013

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2021**

## ABSTRAK

Dinda Kurnia Saputri. 2021. *Analisis Determinan Pendapatan Mitra Gojek di Kota Metro*. Skripsi. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) Ery Baskoro, S.E., M.M. (2) H. Suwarto, S.E., M.M.

**Kata kunci:** jam kerja, besaran tarif, insentif, kompetitor, pendapatan mitra Gojek.

Saat ini perkembangan penyediaan jasa transportasi online sangat pesat mengantikan jasa transportasi umum yang keberadaannya semakin berkurang di masyarakat. Hal ini juga terjadi di Kota Metro dimana keberadaan tansportasi umum yang ada seperti angkot sudah mulai menghilang untuk beberapa jalur tertentu. Semakin banyaknya penyedia jasa transportasi online saat ini selain membuka peluang usaha bagi mereka yang belum mendapatkan pekerjaan namun juga berdampak terhadap pendapatan dari mitra akibat semakin mengecilnya *market share* antar mitra ojek online dimana hal tersebut terkait dengan jumlah pekerjaan yang dapat mereka selesaikan serta ditambah lagi dengan adanya perbedaan jam kerja, tarif, insentif dan keberadaan competitor yang semakin banyak.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis determinan pendapatan Mitra Gojek di Kota Metro yang terdiri dari jam kerja, tarif, insentif dan keberadaan competitor.

Desain penelitian adalah penelitian kuantitatif atau penelitian verifikatif. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode explanatory survey. Objek dalam penelitian ini adalah jam kerja, tarif, insentif, competitor dan pendapatan mitra gojek. Kegiatan penelitian ini dilakukan di Kota Metro. Populasi penelitian adalah mitra gojek di Kota Metro dengan jumlah sampel yang diambil sebanyak 96 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner. Alat analisis yang digunakan adalah menggunakan analisa kualitas data dan analisis regresi linier berganda dengan program SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan secara partial jam kerja, insentif dan kompetitor berpengaruh positif dan signifikan terhadap pendapatan mitra Gojek, sedangkan tarif tidak berpengaruh terhadap pendapatan mitra Gojek. Secara simultan Jam kerja, tarif, insentif dan kompetitor secara simultan mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap pendapatan mitra Gojek. Berdasarkan angka coefisiensi dapat diketahui bahwa faktor yang paling berpengaruh terhadap pendapatan mitra gojek adalah faktor insentif.

## ABSTRACT

Dinda Kurnia Saputri. 2021. *Analysis of the Determinant Income of Gojek Partners in Metro City.* Skripsi. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) Ery Baskoro, S.E., M.M. (2) H. Suwarto, S.E., M.M..

**Kata kunci:** *working hours, tariff rates, incentives, competitors, Gojek partner income.*

*Currently, the development of online transportation services is very rapidly replacing public transportation services, which are increasingly becoming less common in society. This also happens in Metro City where the existence of existing public transportation such as angkot has started to disappear for certain lines. The increasing number of online transportation service providers at this time apart from opening business opportunities for those who have not got a job but also having an impact on income from partners due to the decreasing market share between online motorcycle taxi partners where this is related to the amount of work they can complete and added more to the existence of differences in working hours, tariffs, incentives and the presence of more competitors.*

*The purpose of this study was to analyze the determinants of Gojek Partners' income in Metro City which consisted of working hours, rates, incentives and the presence of competitors.*

*The research design is quantitative research or verification research. The method used in this research is explanatory survey method. Objects in this study are working hours, rates, incentives, competitors and income of Gojek partners. This research activity was carried out in Metro City. The study population was the Gojek partners in Metro City with a total sample of 96 respondents. The data collection technique used a questionnaire. The analytical tool used is to use data quality analysis and multiple linear regression analysis with the SPSS program.*

*The results showed that partially working hours, incentives and competitors had a positive and significant effect on Gojek partners' income, while tariffs had no effect on Gojek partners' income. Simultaneously working hours, rates, incentives and competitors simultaneously have a positive and significant effect on Gojek partner income. Based on the coefficient number and the tcount value, it can be seen that the factor that most influences the income of Gojek partners is the incentive factor*

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**ANALISIS DETERMINAN PENDAPATAN**  
**MITRA GOJEK DI KOTA METRO**

Disusun oleh:

**DINDA KURNIA SAPUTRI**  
NPM. 17610013

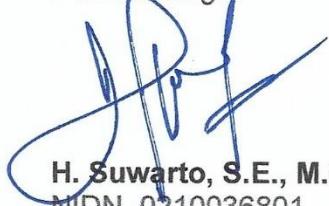
Metro, 9 Juli 2021

Pembimbing I



**Ery Baskoro, S.E., M.M.**  
NIDN. 0202125701

Pembimbing II



**H. Suwarto, S.E., M.M.**  
NIDN. 0210036801

Ketua Program Studi Manajemen



**Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.**  
NIDN. 0223027901

HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI

SKRIPSI

ANALISIS DETERMINAN PENDAPATAN  
MITRA GOJEK DI KOTA METRO

DINDA KURNIA SAPUTRI

NPM. 17610013

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Pada:

Hari : Senin

Tanggal : 18 Juni 2021

Tempat Ujian : Ruang Sidang Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Tim Penguji :

Ery Baskoro, S.E., M.M.  
NIDN. 0202125701

Ketua Penguji

H. Suwarto, S.E., M.M.  
NIDN. 0210036801

Anggota Penguji

Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M  
NIDN. 0223027901

Penguji Utama

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi



H. Suwarto, S.E., M.M.  
NIDN. 0210036801

## **MOTTO**

*“dan nikmat yang mana lagi kah yang engkau dustakan”*

*(Ar-Rahman)*

*“Hasbunallah wa nikmal wakil, Nikmal maula wa Nikman Nasir”*

*(Ali Imron, ayat 173)*

## **PERSEMBAHAN**

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayah, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai pada titik ini, yang akhirnya skripsi ini bisa selesai diwaktu yang tepat. Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ayah dan Ibu, terima kasih atas doa, semangat, motivasi, pengorbanan dan nasihat serta kasih sayang yang tidak pernah berhenti sampai saat ini.
2. Kakak dan Adikku, terimakasih telah menjadi penyemangat dalam setiap langkah mengerjakan skripsi ini.
3. Dosen Pembimbing Bapak Ery Baskoro, S.E., M.M. dan Bapak H. Suwarto, S.E., M.M., yang sudah membimbing serta memberi masukan dan saran selama ini, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Sr. H. Febriyanto, S.E., M.M., selaku penguji utama yang telah memberikan masukan dalam perbaikan skripsi ini
5. Semua teman-teman yang saya tidak bisa sebutkan satu persatu, terimakasih atas semangat, motivasi yang kalian berikan selama saya mengerjakan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

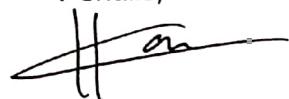
Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulisan Proposal Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Maksud dari skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Judul dari Skripsi ini adalah: Analisis Determinan Pendapatan Mitra Gojek di Kota Metro. Dalam proses penyusunan proposal skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan beberapa pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Metro
2. H. Suwarto, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro sekaligus Pembimbing II penyusunan skripsi ini
3. Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M., Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro, sekaligus selaku Pengujian Utama Skripsi ini
4. Ery Baskoro S.E., M.M., selaku Pembimbing I penyusunan skripsi ini.
5. Staf Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah membantu selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

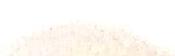
Akhirnya semoga skripsi ini dapat berguna bagi kita semua, sekaligus sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Metro, 11 Juli 2021

Penulis,



Dinda Kurnia Saputri



## **PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dinda Kurnia Saputri

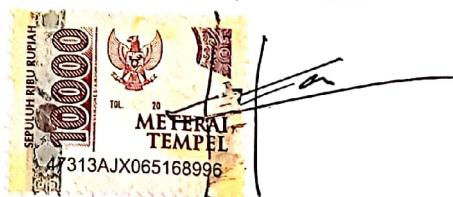
NPM : 17610013

Prodi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “ANALISIS DETERMINAT PENDAPATAN MITRA GOJEK DI KOTA METRO” adalah benar hasil karya tulisan saya sendiri dan tidak merupakan plagiat dari karya orang lain, yang merupakan salah satu syarat dalam penyelesaian program S-1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Semua sumber data dan informasi yang saya gunakan dan saya peroleh dalam skripsi saya ini telah saya nyatakan dengan jelas dan benar apa adanya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh universitas.

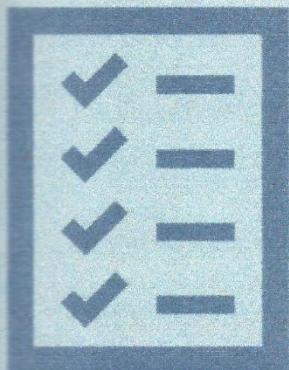
Metro, II Juli 2021



**Dinda Kurnia Saputri**  
NPM. 17610013



UNIT PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO



## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)

Nomor: 2211/II.3.AU/F/UPI-UK/2021

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ir  
menerangkan bahwa:

Nama : DINDA KURNIA SAPUTRI  
NPM : 17610013  
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul :

**ANALISIS DETERMINAN PENDAPATAN MITRA GOJEK DI KOTA  
METRO**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Tumitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 30 Juli 2021  
Kepala Unit,

Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.  
NIDN. 0224018703

amat

Ki Hajar Dewantara No.116 Iringmulyo,  
Metro Timur Kota Metro, Lampung,  
Indonesia

Website: [www.upi.ummetro.ac.id](http://www.upi.ummetro.ac.id)  
Email: [upi@ummetro.ac.id](mailto:upi@ummetro.ac.id)

## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER .....	i
HALAMAN LOGO .....	ii
HALAMAN JUDUL .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
PERSETUJUAN .....	vi
PENGESAHAN .....	vii
MOTTO .....	viii
PERSEMBAHAN .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	xi
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN ( <i>SIMILARITY CHECK</i> ) .....	xii
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Kegunaan Penelitian .....	5
E. Ruang Lingkup Penelitian .....	5
F. Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II. KAJIAN LITERATUR .....</b>	<b>7</b>
A. Kajian Literatur .....	7
1. Pengertian Manajemen Keuangan .....	7
2. Pendapatan .....	7
3. Teori Human Capital .....	8
4. Determinan Pendapatan .....	10
B. Penelitian Relevan .....	19
C. Kerangka Pemikiran .....	21
D. Hipotesis Penelitian .....	22

<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN.....</b>	26
A. Jenis Penelitian.....	26
B. Tahapan Penelitian .....	26
1. Populasi .....	26
2. Sampling dan Teknik Sampling .....	26
C. Definisi Operasional Variabel.....	27
D. Tehnik Pengumpulan Data.....	30
E. Pengujian Persyaratan Instrumen .....	31
F. Pengujian persyaratan Analisis .....	32
G. Metode Analisis .....	33
H. Hipotesis Statistik.....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	37
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	37
B. Hasil Penelitian .....	39
C. Pembahasan.....	56
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	60
A. Simpulan.....	60
B. Saran .....	60
<b>DAFTAR LITERATUR.....</b>	61
<b>LAMPIRAN.....</b>	63

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Perhitungan Pendapatan Mitra Gojek .....	3
2. Perbandingan Pendapatan Mitra Gojek dan Mitra Grab .....	3
3. Hasil Penelitian Relevan .....	20
4. Kisi-kisi Kuisioner .....	29
5. Nilai dan Kategori jawaban Kuisioner .....	31
6. Hasil Uji Normalitas.....	39
7. Ringkasan Hasil Uji Normalitas.....	39
8. Tabel ANOVA Regresi Y atas $X_1$ .....	42
9. Tabel ANOVA Regresi Y atas $X_2$ .....	43
10. Tabel ANOVA Regresi Y atas $X_3$ .....	43
11. Tabel ANOVA Regresi Y atas $X_4$ .....	44
12. Hasil uji Homogenitas .....	44
13. Ringkasan Hasil Uji Homogenitas.....	45
14. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Jam kerja ( $X_1$ ).....	46
15. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Tarif ( $X_2$ ) .....	47
16. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Insentif ( $X_3$ ).....	48
17. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Kompetitor ( $X_4$ ) .....	49
18. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Kompetitor ( $X_5$ ) .....	50
19. Uji Regresi Linier Berganda .....	51
20. Tabel Anova Uji F .....	53
21. Tabel Hasil $R^2$ Determinasi .....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Konseptual Penelitian.....	24
2. Diagram P Plot Jam kerja .....	40
3. Diagram P Plot Tarif.....	40
4. Diagram P Plot Insentif .....	40
5. Diagram P Plot Kompetitor.....	41
6. Diagram P Plot Pendapatan Mitra Gojek .....	41
7. Diagram Skor Variabel Jam Kerja.....	46
8. Diagram Skor Variabel tarif .....	47
9. Diagram Skor Variabel Insentif .....	48
10. Diagram Skor Variabel Kompetitor.....	49
11. Diagram Skor Variabel pendapatan Mitra Gojek.....	50

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Kuisioner Penelitian
2. Hasil Penyebaran Kuisioner Penelitian
3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
4. Rekapitulasi Data Penelitian
5. Hasil Uji Normalitas SPSS
6. Hasil Uji Linieritas SPSS
7. Hasil Uji Homogenitas SPSS
8. Penentuan Distribusi Frekuensi Skor Hasil Penelitian
9. Hasil Uji Regresi Linier Berganda SPSS
10. Tabel R product moment
11. Tabel L Statistik
12. Tabel t Statistik
13. Tabel F Statistik