

DAFTAR LITERATUR

- Faaizin, Irhamnii & Kistyanto, Anang. (2013). *Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kerja Tim Melalui Kepercayaan*. Jurnal Ilmu Manajemen. 1: 1.
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Penerbit UNDIP
- Gibson, J, L Dkk (2014). *Organisasi dan Manajemen*. Jakarta: PT. Indeks.
- Hani Handoko (2013). *Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Menggunakan Structural Equation Modeling (SEM) (Studi Kasus DI Divisi Produksi XYZ)*. Jurnal Ilmiah dan Keilmuan Universitas Sultan Ageng Tirtayasa. 3 :227.
- Harnanik. (2015). *Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Karyawan Bagian Keuangan dan Akuntansi Universitas Negeri Yogyakarta)*.
- Harsuko. (2016). *Pengaruh lingkungan kerja dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan*. Jurnal manajemen. 3 : 167-171.
- Hasibuan, M. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia, edisi revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Indah Dwi Priastuti. (2014). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Direktif, Suportif dan Partisipatif Terhadap Kinerja Karyawan Mitra Jaya Tangerang Selatan*.
- Ismail Nawawi (2013). *Budaya Organisasi Kepemimpinan dan Kinerja*. Jakarta: PT. Fajar. Iterpratama Mandiri.
- Kartono, Kartini. (2008). *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kadek agus santika putra, Made yenni latrini. (2016). *Pengaruh kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, komitmen organisasi terhadap kinerja auditor*. E-jurnal Akuntansi Universitas Udayana. 17 (2): 1168-1195.
- Kong, Feng. (2017). *The Validity Of The Wong and Law Emotional Intelligence Scale In A Chinese Sample: Tests Of Measurement Invariance and Latent Mean Differences Across Gender And Age*. Journal of Psychology. 1: 29–31.
- Mathis, Jackson. (2011). *The Relationship Between Clinical Teaching Effectiveness and Emotional Intelligence In Clinical Nurse Faculty In Pre-Licensure Baccalaureate Programs In New York State*. Dissertations. City University Of New York. 34.

- Milkovich dan Newman. (2013). *Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Akuntansi*. The Indonesian Accounting Review. 2 (2): 85.
- Mosca. (2017). Emosional as “the ability to monitor one’s own and others feelings and emotions, to discriminate among them and to use this information to guide one’s thinking and actions. 6.
- Pantja Djati (2013). *Kajian Terhadap Kepuasan Kompensasi, Komitmen Organisasi dan Prestasi Kerja*. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan 5 (1): 118.
- Prandita, Luli & Iriani, Styo Sri. (2013). *Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan dan Emosional Terhadap Kepuasan Pelanggan Sogo Departement Store*. Jurnal Ilmu Manajemen. 1 (2).
- Putra, Eka Prasetyo. (2012). *Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kepemimpinan Transformasional Pada PT. Bank Danamon Kantor Cabang Panglima Polim*. Skripsi. Universitas Indonesia.
- Priyanto, W. B. (2016). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening*. Ekonomika-Bisnis. 7: 105-114.
- Riansari, Sudiro, dan Rofiaty. (2012). *Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi pada CV. Cynthia Box Kudus*. Jurnal Aplikasi Manajemen. 10 (4).
- Riri Vega Kasenda. (2013). *Kompensasi dan Motivasi Berpengaruh Terhadap Kinerja karyawan pada pt. Bangun wenang beverages company manado*. jurnal emba. 1 (3): 853-859
- Rini, Dibyantoro. & Ardianto. (2014). *Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening*. Jurnal Orasi Bisnis. 12.
- Rivai, V., & Basri. (2005). *Performance Appraisal: Sistem yang tepat untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Robbins,s & Coulter,m (2012). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Setyaningrum, Rani. dkk. (2016). *Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja. (Studi Pada Karyawan PT. Jasa Raharja Cabang Jawa Timur)*. Jurnal Administrasi Bisnis. 36 (1) 210-215.
- Suhardjo, Y. (2013). *Pengaruh Kepemimpinan dan Tambahan Penghasilan Pegawai (TPP) Terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening*. Jurnal STIE Semarang. 5.
- Sugiyono (2010). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

- Susanty, A., dan Sigit W. B. (2012). *Pengaruh Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja Serta Dampaknya pada Kinerja Karyawan*. J@ti Undip. 2 (2).
- Slamet Riyadi. (2011). *Pengaruh Kompensasi Finansial, Gaya Kepemimpinan, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Manufaktur di Jawa Timur*. Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan. 13 (1): 40-45.
- Soekarso (2010). *Teori Kepemimpinan*. Jakarta: Mitra. Wacana Media.
- Thoha (2009). *Prilaku Organisasi: Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Bandung: PT RajaGrafindo.
- Triptono tampi. (2016). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Negara Indonesia, Tbk (Regional Sales Manado)*. Journal Acta Diurna. 3 (3) 161.
- Widyawati & Oetomo. (2014). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening*. Jurnal Ilmu & Riset Manajemen. 3.
- Wirawan (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori Aplikasi dan Penelitian*, Jakarta: Salemba Empat.
- Yateno (2014). *Prilaku Organisasi: Organizational Behavior*. Lembaga Penelitian UM Metro Press.
- Yunarti (2015). *Penelitian Regreslinier Berganda*. Bandung.
- Yustisia, Eryanti dan Yuliansyah. (2016). *Leadership Styles and Students Learning Achievements*. Jurnal Universitas Lampung.

Lampiran

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian

PETUNJUK PENGISIAN

Pada setiap pertanyaan pilihlah salah satu jawaban yang paling sesuai dengan pendapat anda dengan cara memberi **tanda silang (X)** pada jawaban yang anda pilih.

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : Pria wanita
3. Umur :tahun
4. Status : Menikah Lajang Lain-lain
5. Tingkat pendidikan :
6. Pekerjaan :
7. Alamat :
.....

PEMBERIAN KOMPENSASI (X₁)

Kompensasi material

1. Gaji yang diterima sesuai harapan.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
2. Gaji secara keseluruhan sesuai dengan usaha yang dikeluarkan.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
3. Perbedaan gaji antar bagian dalam perusahaan sudah sesuai dengan harapan.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
4. Bonus yang diberikan perusahaan sebanding dengan waktu kerja lembur.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
5. Tunjangan yang diterima sesuai harapan.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

kompensasi sosial

6. Puas dengan jaminan sosial tenaga kerja yang diberikan perusahaan.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
7. Besarnya jaminan kecelakaan kerja sudah sesuai dengan resiko pekerjaan.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
8. Perusahaan memperhatikan pemenuhan kebutuhan dan fasilitas karyawan.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
9. Perusahaan tempat saya bekerja memberikan gaji kepada karyawan cukup layak serta mampu memenuhi kebutuhan sehari hari.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
10. Saya merasa bahwa gaji yang saya terima dapat memotivasi semangat kerja saya.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

Kompensasi aktivitas

11. Kompensasi tidak selalu berupa gaji yang diterima.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

12. System kompensasi yang ada selama ini telah sesuai.
a. Sangat setuju b. Setuju c. Cukup setuju
d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju
13. Bonus yang diberikan perusahaan sesuai dengan berat ringannya pekerjaan.
a. Sangat setuju b. Setuju c. Cukup setuju
d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju
14. Saya mendapatkan gaji atas pekerjaan saya setiap bulan secara tepat waktu.
a. Sangat setuju b. Setuju c. Cukup setuju
d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju
15. Setiap tahun saya mendapatkan Tunjangan Hari Raya.
a. Sangat setuju b. Setuju c. Cukup setuju
d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju
16. Saya mendapatkan tunjangan kesehatan
a. Sangat setuju b. Setuju c. Cukup setuju
d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju
17. Mendapatkan vasilitas kantor yang memadai.
a. Sangat setuju b. Setuju c. Cukup setuju
d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju
18. Mendapatkan kompensasi hari libur.
a. Sangat setuju b. Setuju c. Cukup setuju
d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju
19. keringanan pekerjaan dihari libur.
a. Sangat setuju b. Setuju c. Cukup setuju
d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju
20. Mendapatkan keringanan pekerjaan karena telah menyelesaikan pekerjaan dengan baik.
a. Sangat setuju b. Setuju c. Cukup setuju
d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju

Kecerdasan Emosional (X₂)

Kesadaran diri

1. Mampu menerima perubahan menjadi lebih baik.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
2. Mampu bertindak dengan pengawasan diri sendiri.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
3. Memiliki sikap tidak putus asa terhadap setiap masalah.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
4. Mampu menyelesaikan masalah diri sendiri.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
5. Bisa berkerja dalam tekanan.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

Pengaturan diri

6. Mau membantu pekerja lain yang sedang dalam kesulitan.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
7. Bisa mewujudkan apa yang diinginkan.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
8. Mengetahui akan pentingnya suatu kesabaran.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
9. Mampu memotivasi diri saya sendiri.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
10. Bertindak sesuai dengan jiwa kebaikan diri.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

Motivasi

11. Mampu bersosialisasi dengan baik.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
12. Mempunyai jiwa semangat yang tinggi.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

13. Memiliki ide-ide yang berkualitas.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
14. Bisa beradaptasi dengan lingkungan yang baru.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
15. Bisa menilai diri sebelum menilai seseorang.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

Empati

16. Dapat menyelesaikan pendapat orang lain.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
17. Dengan siapa saya bicara, saya mampu menjadi pendengar yang baik.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
18. Saya merasa senang berkerja di Prum Bulog Sub Divre Lampung Tengah.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
19. Memiliki sifat yang tidak suka menyakitii orang lain.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
20. Mampu memahami tujuan hidup ?
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

Gaya Kepemimpinan (X₃)

Gayakepemimpinan autokratis

1. Pimpinan saya memutuskan apa yang harus dilakukan dan bagaimana menjalankannya.
a. Sangat setuju b. Setuju c. Cukup setuju
d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju
2. Pemimpin saya membuat keputusan yang membuat pekerjaan saya tidak menyenangkan.
a. Sangat setuju b. Setuju c. Cukup setuju
d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju
3. Pemimpin saya bertindak tanpa memperhatikan kondisi karyawan.
a. Sangat setuju b. Setuju c. Cukup setuju
d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju
4. Pemimpin saya tidak mendengarkan saran bawahan.
a. Sangat setuju b. Setuju c. Cukup setuju
d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju
5. Keputusan pimpinan harus diterima dan dijalankan oleh karyawan.
a. Sangat setuju b. Setuju c. Cukup setuju
d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju

Gaya kepemimpinan demokratis

6. Pimpinan saya menghargai pendapat saya.
a. Sangat setuju b. Setuju c. Cukup setuju
d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju
7. Pimpinan saya dapat menjaga hubungan kerja yang ramah dengan saya.
a. Sangat setuju b. Setuju c. Cukup setuju
d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju
8. Pimpinan saya bertindak dengan cara mempertimbangkan kepentingan saya secara pribadi.
a. Sangat setuju b. Setuju c. Cukup setuju
d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju
9. Pimpinan saya mudah diajak bernegosiasi.
a. Sangat setuju b. Setuju c. Cukup setuju
d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju
10. Pimpinan saya memberikan kebebasan dalam memberikan ide-ide.
a. Sangat setuju b. Setuju c. Cukup setuju
d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju

Gaya kepemimpinan kendali bebas

11. Pimpinan saya memberikan kekuasaan pada karyawan.
a. Sangat setuju b. Setuju c. Cukup setuju
d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju
12. Saya merasa bebas dalam membuat keputusan untuk pekerjaan saya.
a. Sangat setuju b. Setuju c. Cukup setuju
d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju

13. Pimpinan saya bersifat pasif membimbing saya dalam pekerjaan.
a. Sangat setuju b. Setuju c. Cukup setuju
d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju
14. Pimpinan saya ikut berpartisipasi hanya jika saya memintanya.
a. Sangat setuju b. Setuju c. Cukup setuju
d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju
15. Pimpinan saya mengambil keputusan sesuai dengan keinginan saya.
a. Sangat setuju b. Setuju c. Cukup setuju
d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju
16. Pimpinan saya memberikan kesempatan untuk berpendapat.
a. Sangat setuju b. Setuju c. Cukup setuju
d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju
17. Pimpinan mempersilakan saya melakukan hal yang saya inginkan.
a. Sangat setuju b. Setuju c. Cukup setuju
d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju
18. Pimpinan jarang menegur saya.
a. Sangat setuju b. Setuju c. Cukup setuju
d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju
19. Pimpinan menilai pekerjaan saya hanya disaat tertentu
a. Sangat setuju b. Setuju c. Cukup setuju
d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju
20. Saya diizinkan melakukan pekerjaan sesuai dengan keinginan.
a. Sangat setuju b. Setuju c. Cukup setuju
d. Tidak setuju e. Sangat tidak setuju

Kinerja Karyawan (Y)

Kualitas

1. Saya mampu mengeluarkan dan mengembangkan potensi diri saya dalam menyelesaikan pekerjaan saya.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
2. Saya mampu bekerjasama dengan orang lain dalam menyelesaikan tugas yang ditentukan.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
3. Keterampilan dan kemampuan yang saya dapatkan dari pendidikan dan pelatihan sangat membantu dalam menyelesaikan pekerjaan saya .
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
4. Saya selalu menjaga hubungan dan komunikasi yang baik antar sesama karyawan.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
5. Saya selalu berusaha berfikir positif dan logis dalam melaksanakan tugas dan kewajiban saya.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

Inisiatif

6. Saya selalu menaati aturan-aturan perusahaan selama bekerja dan berada di perusahaan.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
7. Saya selalu mengembangkan ide-ide kreatif dalam menyelesaikan pekerjaan saya.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
8. Saya selalu meningkatkan keterampilan dan pengalaman yang sesuai dengan tugas dan fungsi yang saya kerjakan.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
9. Tugas yang saya kerjakan bersama dapat terselesaikan dengan hasil yang baik.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
10. Saya mengerti peran dan tugas saya didalam perusahaan.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

Tanggung jawab

11. Saya memiliki kontribusi yang baik bagi kelangsungan perusahaan.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
12. Saya selalu mengamalkan ketaatan saya dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
13. Saya berani menanggung resiko dari setiap pekerjaan yang saya lakukan.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
14. Saya selalu bertekad untuk sanggup dalam menaati dan melaksanakan aturan yang saya taati.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
15. Saya mampu melaksanakan dan menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan intruksi yang saya terima.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

Kerja sama

16. Saya dapat membantu rekan kerja.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
17. Saya dapat menggantikan posisi kerja rekan saat tidak masuk.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
18. Dapat menyelesaikan permasalahan dan pekerjaan secara bersama.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
19. Saya dapat mengkoordinasikan pekerjaan bersama.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
20. Musyawarah dalam menyelesaikan persoalan di dalam team.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju