

**EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PENGELOLAAN  
PIUTANG USAHA PADA BFI FINANCE CABANG TULANG BAWANG  
LAMPUNG**

**SKRIPSI**



**Dibuat Oleh :**

**ASEP MULYANA**

**NPM. 16630005**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2020**



**EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PENGELOLAAN  
PIUTANG USAHA PADA BFI FINANCE CABANG TULANG BAWANG  
LAMPUNG**

**SKRIPSI**

**Diajukan  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana**

**ASEP MULYANA**

**NPM. 16630005**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2020**

**EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PENGELOLAAN  
PIUTANG USAHA PADA BFI FINANCE CABANG TULANG BAWANG  
LAMPUNG**

**Asep Mulyana**

**Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas**

**muhammadiyah metro. K ota Metro, Lampung, Indonesia**

Email : [mulyanaasep300@gmail.com](mailto:mulyanaasep300@gmail.com)

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan bukti empiris untuk mengetahui bagaimana efektivitas system pengendalian internal pengelolaan piutang usaha pada BFI Finance cabang Tulang Bawang Lampung. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara pada Kepala Cabang dan memberikan daftar pertanyaan kuesioner pada seluruh karyawan PT. BFI Finance Unit II Tulang Bawang-Lampung. Alat analisis yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Berdasarkan penelitian dan pembahasan, maka kesimpulan pada penelitian ini penggunaan system pengendalian internal pada BFI Finance cabang Tulang bawang Lampung sudah cukup baik pada komponen lingkungan pengendalian, penilaian resiko dan juga aktivitas pengendalian. Namun, pada komponen pemantauan dan informasi dan komunikasi masih kurang efektif dikarenakan masih saja sering terjadi kesalahan dalam pencatatan laporan keuangan dan juga masih terdapat beberapa karyawan yang melakukan kecurangan sehingga menyebabkan kerugian bagi perusahaan. Kemudian pada Arus kas pada PT. BFI Finance Unit II Tulang Bawang-Lampung mengalami sedikit hambatan pada kas masuknya dikarenakan terdapat beberapa piutang yang tak tertagih namun pada kas keluar cukup stabil

**THE EFFECTIVENESS OF THE INTERNAL CONTROL SYSTEM FOR  
THE MANAGEMENT OF ACCOUNTS RECEIVABLE AT BFI FINANCE  
BRANCH OF TULANG BAWANG LAMPUNG**

**Asep Mulyana**

**Accounting Study Program, Faculty of Economics and Business,  
Muhammadiyah University metro. Metro City, Lampung, Indonesia**  
Email : [mulyanaasep300@gmail.com](mailto:mulyanaasep300@gmail.com)

**Abstract**

This study aims to provide empirical evidence to determine how effective the internal control system for managing accounts receivable at BFI Finance, Tulang Bawang branch, Lampung. This research uses qualitative methods with a descriptive approach. Data collection techniques using interviews with branch heads and providing a list of questionnaire questions to all employees of PT. BFI Finance Unit II Tulang Bawang-Lampung. The analytical tools used were data reduction, data presentation and conclusion drawing. Based on the research and discussion, the conclusion of this study is that the use of the internal control system at BFI Finance's Lampung Tulang Bawang branch is quite good in the components of the control environment, risk assessment and control activities. However, the monitoring and information and communication components are still ineffective because there are still frequent errors in recording financial statements and there are still some employees who commit fraud, causing losses to the company. Then the cash flow at PT. BFI Finance Unit II Tulang Bawang-Lampung experienced a few obstacles in its cash inflow because there were several uncollectible receivables but the cash outflow was quite stable

## RINGKASAN

ASEP MULYANA. NPM 16630005. *Efektifitas Sistem Pengendalian Internal Pengelolaan Piutang Usaha Pada PT. BFI Finance Unit II Tulang Bawang-Lampung.* Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Pembimbing (1) Suyanto, S.E.,M.Si., CA., ACPA., CPA., CRA.

Pembimbing (2) Fitriani SE., MM.)

**Kata Kunci :** Pengendalian internal, Piutang Usaha

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengendalian internal piutang usaha pada PT. BFI Finance Unit II Tulang Bawang-Lampung dan juga bagaimana kelancaran arus kas pada PT. BFI Finance Unit II Tulang BAWang-Lampung.

Adapun permasalahan dalam penelitian ini yaitu bagaimana efektivitas system pengendalian internal pengelolaan piutang usaha pada BFI Finance Cabang Tulang Bawang Lampung. Dari permasalahan tersebut maka tujuan penelitian ini memberikan bukti empiris untuk mengetahui bagaimana efektivitas system pengendalian internal piutang usaha pada PT. BFI Finance Cabang Tulang Bawang Lampung.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara pada Kepala Cabang dan memberikan daftar pertanyaan kuesioner pada seluruh karyawan PT. BFI Finance Unit II Tulang Bawang-Lampung. Alat analisis yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian, bahwa pengendalian internal PT. BFI Finance Unit 2 Tulang Bawang-Lampung sudah cukup baik pada komponen lingkungan pengendalian, penilaian resiko dan juga aktivitas pengendalian. Namun, pada komponen pemantauan dan informasi dan komunikasi masih

kurang efektif dikarenakan masih saja sering terjadi kesalahan dalam pencatatan laporan keuangan dan juga masih terdapat beberapa karyawan yang melakukan kecurangan sehingga menyebabkan kerugian bagi perusahaan. Kemudian pada Arus kas pada PT. BFI Finance Unit II Tulang Bawang-Lampung mengalami sedikit hambatan pada kas masuknya dikarenakan terdapat beberapa piutang yang tak tertagih namun pada kas keluar cukup stabil

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi oleh **ASEP MULYANA** ini,

Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji

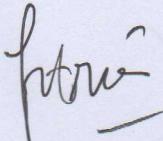
Metro, 28 Agustus 2020

Pembimbing I



Suyanto, S.E., M.Si.Akt., CA., ACPA, CPA, CRA  
NIDN. 0230107502

Pembimbing II



Fitriani, S.E., M.M.  
NIDN. 0206068604

Ketua Program Studi



Gustin Padwa Sari, S.E., M.S.Ak.  
NIDN. 0227028802

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh **ASEP MULYANA** ini,

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Metro, 28 Agustus 2020

Tim Penguji

Suyanto, S.E., M.Si.Akt., CA., ACPA, CPA, CRA., Penguji I  
NIDN.0230107502

Fitriani, S.E., M.M., Penguji II  
NIDN. 0206068604

H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si, Penguji Utama  
NIDN. 0219127001

Mengetahui  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Dekan,



Dr. Suharto, S.E., M.M.  
NIDN. 0228035801

## **MOTTO**

Yakinlah ada sesuatu yang menantimu setelah sekian banyak kesabaran (yang kau jalani) yang akan membuatmu terpana hingga kau lupa betapa pedihnya rasa sakit

(Ali Bin Abi Tholib)

Jangan mengemis perhatian dan kasih syang. Jangan memohon cinta dan kesetiaan. Dunia ini terbentang luas, kesempatan ada dimana-mana, rugi sekali jika kita stuck di satu titik

(Tere Liye)

Semua orang hidup terikat dan bergantung pada pengetahuan atau persepsinya sendiri, itu disebut kenyataan. Tetapi pengetahuan atau persepsi itu sesuatu yang samar. Bisa saja lenyataan itu hanya ilusi, semua orang hidup dalam asumsi

(Uchiha Itachi)

## **PERSEMBAHAN**

Dengan hati yang halus dan penuh rasa syukur yang takkan sirna kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta berkah-Nya kepada jeri payah dan harapan kedua orang tua ku yang mengiringi laaangkahku dalam menggapai cita-cita.

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Terima kasih kepada Ayahanda tercinta Sam'un dan Ibundaku tercinta Siti Asiah yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan perkuliahan dan memberikan pelajaran hidup yang sangat berharga. Semoga Allah SWT melimpahkan keberkahan dalam hidup kalian.
2. Terima kasih untuk kakakku tercinta Apip Kurochman dan adikku tercinta Yeni lismayanti yang telah membantu dan memberikan semangat disaat merasakan lelah letihnya perjalanan untuk menyelesaikan perkuliahan ini.
3. Terima kasih untuk squad kontrakan Nurrudin, Nurcahyadi, Ketut, Kadek, Bagus, Hendra, dan Tommy yang telah memberikan semangat dan motivasi.
4. Untuk pemuda PBR Agus, Agung, Pendi, Adi, Ason dan teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. terimakasih atas semangat serta motivasinya
5. Terima kasih untuk seseorang yang selalu mendukung dan menemani dalam penelitian ini.
6. Bapak/Ibu dosen yang mendidik dan membimbingku sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
7. Rekan-rekan Mahasiswa Program Studi Akuntansi Angkatan 2016 yang selalu memberi motivasi dan inspirasi bagiku.
8. Almamater tercintaku Universitas Muhammadiyah Metro yang telah membesarkan namaku.

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Warohmatullohi. Wabarakatuh*

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat, hidayah dan karunia-Nya serta kekuatan yang dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis dapat meyelesaikan proposal ini dengan judul : **"ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR PELAYANAN PERBENDAHARAAN NEGARA KOTA METRO"**

Penyusunan proposal ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada program studi S1 Akuntansi di Universitas Muhammadiyah Metro. Dalam proses penyusunan proposal ini penulis mendapatkan bimbingan, pengarahan, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Jazim Ahmad., M.pd Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Bapak Dr. Suharto, M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro
3. Ibu Gustin Padwa Sari, S.E., M.S.Ak. Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Bapak Suyanto, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA, CPA, CRA Pembimbing I.
5. Ibu Fitriani, S.E., M.M Pembimbing II.
6. Bapak dan Ibu dosen beserta Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro.
7. Kedua orang tuaku dan kakaku tercinta yang telah mendoakan, memberikan motivasi serta dukungan baik moril maupun material.
8. Teman – teman seangkatan dan semua pihak yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan proposal.

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal penelitian ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan proposal penelitian ini.

*Wassalamu'alaikum Warohmattulohi. Wabarakatuh.*

Metro, 02 Juli 2020

Asep Mulyana  
NPM. 16630005

## **PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT**

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Asep Mulyana

NPM : 16630005

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi

Dosen Pembimbing : 1. Suyanto, S.E., M. Si, Akt., CA., ACPA, CPA, CRA.

2. Fitriani, S.E., M.M.

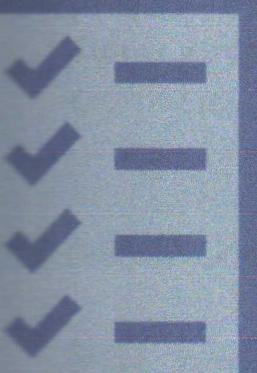
Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PENGELOLAAN PIUTANG USAHA PADA BFI FINANCE CABANG TULANG BAWANG LAMPUNG**" adalah benar hasil karya saya dan bukan merupakan tiruan dari skripsi yang telah ada. Adapun kutipan yang saya ambil dari penelitian yang saya jadikan rujukan telah saya cantumkan pada daftar pustaka penelitian. Saya bertanggung jawab atas kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus saya junjung tinggi.

Demikian pernyataan orisinalitas ini saya buat dengan sebenarnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dalam pernyataan ini, maka saya siap menerima sanksi.

Metro, 02 Juli 2020



Asep Mulyana  
NPM. 16630005



## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)

Nomor: 14192/II.3.AU/F/UPI-UK/2020

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

**Nama** : ASEP MULYANA  
**NPM** : 16630005  
**Jenis Dokumen** : SKRIPSI

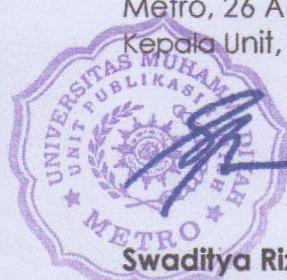
Judul :

**EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PENGELOLAAN PIUTANG USAHA PADA BFI FINANCE CABANG TULANG BAWANG LAMPUNG**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi Turnitin. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 26 Agustus 2020  
Kepala Unit,  
  
Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.  
NIDN. 0224018703

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN LOGO .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>RINGKASAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>x</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....</b>	<b>xiv</b>
<b>SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (<i>Similarity Check</i>).....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xx</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Kegunaan Penelitian .....	3
E. Metode Penelitian .....	3
1. Definisi Oprasional .....	3
2. Teknik Pengumpulan Data .....	4
3. Subjek Penelitian.....	5
F. Teknik Analisa Data .....	5
1. Reduksi Data (Data Reduction) .....	5
2. Penyajian Data (Display Data).....	6
3. Penarikan Kesimpulan (Verifikasi).....	6
G. Sistematika Penulisan .....	6

## **BAB II KAJIAN TEORITIK**

A. Deskripsi Teori .....	8
1. Pengendalian Internal.....	8
2. Sistem Pengendalian Internal.....	13
3. Sistem Pengendalian Internal Piutang.....	15
4. Piutang.....	15
B. Hasil Penelitian Relevan .....	18
C. Kerangka Pemikiran .....	20

## **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

A. Sejarah Singkat.....	22
B. Visi dan Misi PT BFI Finance .....	23
C. Struktur dan Tugas Organisasi.....	23
D. Produk BFI Finance .....	27

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	28
1. Gambaran Umum Responden.....	28
2. Analisis Hasil Penelitian .....	29
B. Pembahasan.....	40
1. Pengendalian Internal Piutang Usaha PT. BFI Finance .....	40

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	48
B. Saran .....	48

## **DAFTAR LITERATUR**

## **LAMPIRAN – LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Piutang Tak Tertagih Pada PT.BFI Finance Cabang Tulang Bawang Tahun 2016-2019 .....	2
Tabel 2. Kriteria Tanggapan Terhadap Responden .....	6
Tabel 3 Hasil Penelitian Relevan .....	18
Tabel 4. Responden Menurut Usia .....	28
Tabel 5. Responden Menurut Pendidikan .....	29
Tabel 6. Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Lingkungan Pengendalian.....	35
Tabel 7. Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Penilian Resiko .....	36
Tabel 8. Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Aktivitas Pengendalian.....	37
Tabel 9. Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Informasi Dan Komunikasi .....	38
Tabel 10. Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Pemantauan .....	39
Tabel 11. Interpretasi Efektivitas Sistem Pengendalian Internal .....	40

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 : Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 2: Struktur Organisasi PT. BFI Finance.....	23
Gambar 3 : Flowchart Piutang Usaha .....	47

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Pedoman Wawancara

Kuisioner

Riwayat Hidup

