

**IMPLEMENTASI BOT TELEGRAM UNTUK MONITORING JARINGAN
DENGAN PENDEKATAN SPDLC PADA DINAS PERPUSTAKAAN DAN
KEARSIPAN DAERAH KOTA METRO**

SKRIPSI



OLEH
SHALAHUDIN ABDUL AZIZ
NPM. 20430037

**ILMU KOMPUTER
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2024**



**IMPLEMENTASI BOT TELEGRAM UNTUK MONITORING JARINGAN
DENGAN PENDEKATAN SPDLC PADA DINAS PERPUSTAKAAN DAN
KEARSIPAN DAERAH KOTA METRO**

SKRIPSI

**Diajukan
Untuk memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelaskan Program Sarjana**

**SHALAHUDIN ABDUL AZIZ
NPM. 20430037**

**ILMU KOMPUTER
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2024**

ABSTRAK

Bagi tim teknis, pemberitahuan jaringan sangat penting untuk memantau keadaan server dan perangkat jaringan lainnya, yang memungkinkan respon yang cepat saat terjadi gangguan. Di Dispusrada Kota Metro, penanganan masalah jaringan masih dilakukan secara konvensional, yang memiliki kelemahan seperti lambatnya identifikasi masalah dan pengecekan jaringan yang tidak efisien. Untuk mengatasi masalah ini, diimplementasikan sistem monitoring jaringan dengan *bot Telegram* dan *Mikrotik*. Tujuan dari implementasi sistem ini yaitu memastikan admin jaringan dapat memantau kondisi jaringan secara *real-time* melalui notifikasi yang dikirim oleh *bot Telegram*. Metode pendekatan yang digunakan adalah *Security Policy Development Life Cycle* (SPDLC). Hasil penelitian ini adalah *bot telegram* yang mampu memberikan notifikasi secara otomatis melalui *Telegram* kepada *admin* jaringan. Diharapkan dengan implementasi *bot telegram* untuk *monitoring* jaringan ini dapat membantu *admin* jaringan dalam mengelola dan merawat kondisi jaringan internet pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kota Metro.

Kata Kunci: Bot Telegram; Monitoring Jaringan; MikroTik; API

ABSTRACT

For the technical team, network notifications are essential for monitoring the state of servers and other network devices, which allows for a quick response when there is a disruption. At Dispusrada Metro City, network problem handling is still done conventionally, which has weaknesses such as the slow identification of network problems and the conventionally, which has disadvantages such as slow identification of problems and inefficient network checking. problems and inefficient network checking. To overcome this problem this problem, a network monitoring system with Telegram bot and Mikrotik is implemented. bot and Mikrotik. The purpose of this system implementation is to ensure that the network admin can monitor network admin can monitor network conditions in real-time through notifications sent by Telegram bot. The approach method used is Security Policy Development Life Cyle (SPDLC). The result of this research is a Telegram bot bot that is able to provide automatic notifications via Telegram to the network admin. It is hoped that the implementation of telegram bot for network monitoring can help network admins in managing and maintaining the condition of the internet network at the Metro City Library and Metro City Regional Library and Archives Office.

Keywords: Telegram Bot; Network Monitoring; MikroTik; API

RINGKASAN

Shalahudin Abdul Aziz. 2024. *Implementasi Bot Telegram Untuk Monitoring Jaringan Dengan Pendekatan SPDLC Pada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah Kota Metro.* Skripsi. Program Studi Ilmu Komputer, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Muhammadiyah Metro. Dosen pembimbing (1) Mustika, S. Kom., M. Kom (2) Budi Asmanto, S.T., M.T.I

Kata Kunci: Monitoring Jaringan; Bot Telegram; MikroTik; Netwatch.

Penelitian ini mengimplementasikan *Bot Telegram* untuk *monitoring* jaringan pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kota Metro. Latar belakang penelitian ini adalah keterlambatan admin atau teknisi jaringan dalam merespon kendala koneksi internet yang terjadi, karena itu dibutuhkan sistem *monitoring* jaringan agar kendala yang terjadi pada jaringan dapat segera diketahui dan diatasi oleh teknisi jaringan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengimplementasi sebuah sistem monitoring jaringan menggunakan *Bot Telegram* dan *Mikrotik* pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kota Metro. Sistem ini dapat melakukan *monitoring* jaringan untuk memastikan kelancaran koneksi internet yang terhubung ke perangkat jaringan. *Bot Telegram* akan segera memberi notifikasi kepada admin jaringan apabila terjadi kendala pada jaringan sehingga dapat segera diperbaiki.

Jenis penelitian yang dipakai adalah kualitatif dengan metode penelitian yang diterapkan dalam penelitian ini adalah SPDLC (*Security Policy Development Life Cycle*). Metode SPDLC memiliki beberapa tahapan yaitu *analysis* (analisis kebutuhan), *design* (mendesain sistem yang akan diterapkan), *implementation* (mengimplementasi rancangan sistem), *enforcement* (menguji sistem yang diterapkan), dan *enhancement* (memperbaiki atau meningkatkan sistem). Pengumpulan data menggunakan teknik studi lapangan dan studi pustaka. Teknik pengumpulan data dengan studi lapangan dilakukan dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Kesimpulan yang dapat diambil berdasarkan penelitian yang telah dilakukan adalah *bot Telegram* untuk monitoring jaringan pada Dispusrada Kota Metro berhasil diterapkan dengan baik. *Bot Telegram* dapat mengirim notifikasi kepada admin jaringan ketika perangkat yang dipantau mengalami putus koneksi internet dan ketika kembali terhubung dengan internet. dengan adanya *bot Telegram* dan *mikrotik* untuk *monitoring* jaringan ini diharapkan admin dapat lebih mudah dalam memantau kondisi dari server, perangkat jaringan, dan mengatasi kendala jaringan internet pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kota Metro.

PERSETUJUAN

Skripsi oleh **SHALAHUDIN ABDUL AZIZ** ini,
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji

Metro, 4 Juni 2024

Pembimbing I



Mustika, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0204038302

Pembimbing II



Budi Asmanto, S.T., M.T.I
NIDN. 0202027203

Ketua Program Studi



Mustika, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0204038302

PENGESAHAN

Skripsi oleh **SHALAHUDIN ABDUL AZIZ** ini,

Telah dipertahankan di depan Tim Pengaji

Pada tanggal, 19 Juli 2024

Tim Pengaji

_____, Pengaji I

Mustika, S.Kom., M.Kom

_____, Pengaji II

Budi Asmanto, S.T., M.T.I

_____, Pengaji Utama

Gunayanti Kemalasari Siregar, S.Kom., M.T.I

Mengetahui

Fakultas Ilmu Komputer

Dekan,



Sudarmaji, S.Kom., M.MKom.
NIDN. 0201067402

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(QS. Asy-Syarh: 5-6)

“Apa yang tidak membunuhmu, membuatmu lebih kuat”

(Frederich Nietzsche)

“Nikmati dan syukuri hal-hal kecil yang terjadi dalam hidup”

(Shalahudin Abdul Aziz)

PERSEMBAHAN

Rasa syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi ini dipersembahkan kepada:

1. Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tak terhingga, saya memberikan karya ini kepada ibu dan ayah saya. Mereka telah memberikan kasih sayang, dukungan, dan cinta yang tak terbatas, yang tidak dapat diungkapkan dengan banyak kertas yang bertuliskan kata persembahan. Semoga ini menjadi awal yang akan membuat ayah dan ibuku bahagia.
2. Pembimbing saya, Ibu Mustika yang sangat baik, teliti, dan memberikan arahan, saran dan solusi terbaik yang sata terima ketika penyusunan skripsi ini. Beliau selalu menyempatkan diri untuk memberikan bimbingan meskipun di saat sibuk sekalipun. Bapak Budi Asmanto yang selalu sedia untuk ditemui dan memberikan bimbingan yang terbaik. Terima kasih sebesar-besarnya kepada dosen pembimbing saya yang telah membimbing saya dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.
3. Terima kasih kepada selutuh Bapak Ibu Dosen Perogram Studi Ilmu Komputer yang telah berbagi ilmunya kepada saya khususnya serta kepada teman-teman yang lain.
4. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Metro dan sahabat seangkatan Ilmu Komputer 2020.

KATA PENGANTAR



Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "*Implementasi Bot Telegram Untuk Monitoring Jaringan Menggunakan Pendekatan SPDLC Pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kota Metro*". Shalawat dan Salam tidak lupa disampaikan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, semoga kita mendapatkan syafa'at-Nya di hari akhir nanti.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan kerja sama dari berbagai pihak. Penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Nyoto Suseno, M.Si. Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Bapak Sudarmaji, S. Kom., M. Kom. Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Ibu Mustika, S. Kom., M. Kom. Kaprodi Ilmu Komputer Fakultas Ilmu Komputer Universitas Muhammadiyah Metro sekaligus selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan serta arahan selama penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Budi Asmanto, S.T., M.T.I. Selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan serta arahan selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Komarudin, S. Sos., MM. Selaku kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kota Metro dan Pegawai serta staf Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kota Metro.
6. Seluruh rekan-rekan Fakultas Ilmu Komputer angkatan 2020 yang telah berjuang bersama selama kuliah.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu. Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas semua bantuan, bimbingan, dukungan, semangat, masukan, dan saran, dan berdoa agar semua yang telah diberikan dapat membawa ridho dan kasih sayang Allah SWT baik di dunia maupun di akhirat. *Aamiin Ya Rabbal Alaamiin.*

Penulis berharap semoga skripsi ini akan membawa manfaat yang sebesar-besarnya khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Penulis.

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Shalahudin Abdul Aziz
NPM : 20430037
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : S1 Ilmu Komputer

Dengan ini saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini dengan judul "Implementasi Bot Telegram Untuk Monitoring Jaringan Dengan Pendekatan SPDLC Pada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah Kota Metro". Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya bukan meniru karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat ini, maka saya bersedia bertanggung jawab sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib Universitas Muhamadiyah Metro.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa adanya paksaan.

Metro, 1 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,



Shalahudin Abdul Aziz
20430037

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)

NOMOR. 0411/II.3.AU/F/UPI-UK/2024

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

NAMA : Shahaludin Abdul Aziz
NPM : 20430037
JENIS DOKUMEN : Skripsi

JUDUL : Implementasi Bot Telegram Untuk Monitoring Jaringan Dengan Pendekatan SPDLC Pada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah Kota Metro

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase ≤20%. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Metro, 13 Juni 2024
Kepala Unit,

Dr. Nego Linuhung, M.Pd.
NIDN. 0220108801

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: upi.ummetro.ac.id
E-mail: help.upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK.....	iv
RINGKASAN	v
PERSETUJUAN.....	vi
PENGESAHAN	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR	x
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	xi
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (<i>SIMILARITY CHECK</i>)	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Pembatasan Masalah	3
D. Tujuan Penelitian	4
E. Kegunaan Penelitian.....	4
F. Metodologi Penelitian.....	4
G. Jenis Penelitian	6
H. Teknik Pengumpulan Data.....	6
I. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II. KAJIAN LITERATUR	9
A. Pengertian Implementasi	9
B. Monitoring Jaringan.....	9
C. Jaringan Komputer.....	10
D. Hardware Jaringan Komputer.....	22
E. Perangkat Lunak	27
F. Metode Pendekatan Security Policy Life Cycle (SPDLC)	28

G. Application Programming Interface (API)	29
H. Black Box Testing	30
I. Beta Testing	31
J. Flowchart.....	32
BAB III. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	34
A. Sejarah Singkat.....	34
B. Lokasi	35
C. Struktur Organisasi	35
D. Manajemen Organisasi.....	36
E. Analisis Sistem Jaringan Yang Berjalan.....	44
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	52
A. Hasil Penelitian	52
B. Pembahasan	53
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	87
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN	91-120

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. IP Address Kelas A	20
2. IP Address Kelas B	20
3. IP Address Kelas C.....	20
4. IP Address Kelas D.....	21
5. IP Address Kelas E	21
6. Tipe Kabel UTP	24
7. Simbol Flowchart.....	32
8. Dokumen Surat Pengadaan Barang.....	51
9. Client dan Hardware	53
10. Client dan Software.....	54
11. Brainware dan Peranan	54
12. Pembagian IP Address	59
13. Rancangan Pengujian Black Box	78
14. Hasil Pengujian Black Box	79
15. Wawancara Sistem Jaringan yang Berjalan Pada Dispusarda Kota Metro ..	93
16. Wawancara tentang Dispusarda Kota Metro	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Alur Proses Dari Security Policy Development Life Cycle (SPDLC).....	5
2. Model Jaringan Peer-to-Peer.....	11
3. Model Jaringan Client-Server	12
4. Topologi Bus	13
5. Topologi Ring	14
6. Topologi Star	15
7. Topologi Tree	15
8. Topologi Mesh.....	16
9. Local Area Network.....	17
10. Metropolitan Area Network	18
11. Wide Area Network	19
12. Komputer Standar	22
13. Komputer Server	23
14. Kabel UTP dan STP	24
15. Router.....	25
16. Hub dan Switch	26
17. Access Point.....	26
18. Mikrotik	27
19. Tampilan Login Aplikasi Winbox.....	28
20. Alur Proses Dari Security Policy Development Life Cycle	29
21. Cara Kerja Application Programming Interface	30
22. Letak Geografis Dispusarda Kota Metro	35
23. Struktur Organisasi Dispusarda Kota Metro	36
24. Flowchart Sistem Yang Berjalan.....	46
25. Topologi Jaringan Saat Ini	58
26. Komputer Server Dispusarda Kota Metro.....	49
27. Internet Service Provider Dispusarda Kota Metro	50
28. Router Mikroik CCR-1009-8G-1S	50
29. Tahapan Alur Kerja SPDLC	52
30. Topologi Usulan	55
31. Desain Struktur Bot Monitoring Jaringan.....	56
32. Alur Sistem Yang Diusulkan	58
33. Pencarian Google Telegram Web	60
34. Halaman Login Telegram Web	60
35. Akun Bot Father	61

36. Memulai Membuat Bot Telegram	62
37. Nama Bot dan Token API	63
38. Akun Get ID Bot	63
39. Chat ID Personal Telegram	64
40. Chat ID Grup Telegram	64
41. Topologi Yang Diterapkan	65
42. Port Ethernet Mikrotik Routerboard	66
43. Halaman Login Winbox	66
44. Tab Interface	67
45. Nama Default Interface Mikrotik	67
46. Konfigurasi Nama Interface Mikrotik	68
47. Nama Interface Mikrotik Setelah Diubah	68
48. Tab Menu IP DHCP Client	69
49. Menu DHCP Client	69
50. Konfigurasi DHCP Client	70
51. Daftar DHCP Client	70
52. Tab Menu IP Addresses	70
53. Menu New Address	71
54. Hasil Konfigurasi IP Address Gateway	71
55. Tab IP DNS	71
56. Hasil Konfigurasi DNS	72
57. Tab IP Firewall	72
58. Tab MenuFirewall NAT	73
59. Menu Tab General NAT Rule	73
60. Menu Tab Action NAT Rule	73
61. Hasil Konfigurasi Firewall NAT MASquerade	74
62. Uji Koneksi Internet Mikrotik	74
63. Tab Menu Tools Netwatch	75
64. Konfigurasi Netwatch Host	75
65. Script Netwatch UP Mikrotik	76
66. Scirpt Netwatch DOWN Mikrotik	77
67. Hasil Monitoring Netwatch Mikrotik Down	79
68. Hasil Notifikasi Telegram Pengujian Koneksi Down	80
69. Hasil Monitoring Netwatch Mikrotik Up	80
70. Hasil Notifikasi Telegram Pengujian Koneksi UP	81
71. Memutus Koneksi Internet Ether1-ISP dan Ether5-Server	81
72. Deteksi Koneksi Down Pada Host	81
73. Notifikasi Koneksi Up ketika Mikrotik Kembali Terhubung ke Internet	82

74. Hasil Deteksi Mikrotik Monitoring Down	83
75. Notifikasi Telegram Down dan Up	83
76. Uji Kelayakan Beta Testing di Dispusarda Kota Metro	84
77. Lembar Saran Uji Kelayakan Sistem Bot Telegram Monitoring Jaringan	85
78. Bukti Uji Kesamaan Kesamaan	93
79. Formulir Pengajuan Judul Proposal dan Skripsi	96
80. Surat Izin Penelitian Di Dispusarda Kota Metro	97
81. Surat Balasan Izin Penelitian Dari Dispusarda Kota Metro	98
82. Foto Kantor Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kota Metro	99
83. Foto Ruang Baca Umum	99
84. Notifikasi Telegram Ketika Server Up dan Down	100
85. Uji Kelayakan Program Bersama Bapak Supriyanto dan Bapak Edi	100
86. Uji Kelayakan Program Dengan Bapak Edi di Ruang Server	101
87. Transkrip Nilai Akademik	102
88. Kartu Bimbingan Skripsi Bab I Sampai Bab II Dosen Pembimbing 1	103
89. Kartu Bimbingan Skripsi Bab II sampai Bab III Dosen Pembimbing 2	104
90. Surat Keputusan Pengangkatan Dosen Pembimbing Skripsi	105
91. Kartu Bimbingan Skripsi Bab IV Dosen Pembimbing 1	106
92. Kartu Bimbingan Skripsi Bab V Dosen Pembimbing 2	107
93. Berita Acara Uji Kelayakan Program dan Aplikasi Skripsi	108
94. Lembar Saran Uji Kelayakan dan Program Skripsi	109
95. Daftar Kehadiran Uji Kelayakan Program dan Aplikasi Skripsi	110
96. Dokumen Surat Pengadaan Barang	111
97. Berita Acara Ujian Skripsi	112
98. Lembar Penilaian Ketua Penguji Skripsi	113
99. Lembar Penilaian Sekretaris Penguji Skripsi	114
100. Lembar Penilaian Penguji Utama Skripsi	115
101. Lembar Rekap Nilai Sidang Skripsi	116
102. Lembar LoA (Letter of Acceptance).....	119
103. Lembar Form Rekomendasi Cetak/Jilid Skripsi	120

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Surat Keterangan Bebas Plagiat	92
2. Lembar Wawancara Tentang Sistem Yang Berjalan	93
3. Lembar Wawancara Tentang Dispusarda Kota Metro	95
4. Formulir Pengajuan Judul Proposal Dan Skripsi	96
5. Surat Izin Penelitian	97
6. Surat Balasan Izin Penelitian	98
7. Foto Dokumentasi	99
8. Transkrip Nilai Akademik	102
9. Kartu Bimbingan Skripsi	103
10. Form Uji Kelayakan Program dan Aplikasi Skripsi	108
11. Dokumen Surat Pengadaan Barang	111
12. Berita Acara Sidang Skripsi	112
13. Riwayat Hidup	117
14. Lembar LOA (Letter of Acceptance)	119
15. Lembar Form Rekomendasi Cetak/Jilid Skripsi	120