

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Saat ini Penggunaan komputer sudah menjadi keharusan bagi penyedia layanan bidang usaha seperti jual beli barang dan jasa. Kemampuan komputer dalam melakukan pengolahan data perhitungan serta penyimpanan data membuat banyak pemilik usaha atau perusahaan memanfaatkan adanya komputer guna mempermudah dalam menjalankan usaha. Komputer banyak berperan di berbagai bidang seperti pengolahan keuangan karena dilengkapi dengan program aplikasi yang memudahkan dalam beberapa pekerjaan agar lebih efektif dan efisien.

Telaga Rizqy 21 merupakan perusahaan yang bergerak dibidang peternakan kambing serta pengolahan susu kambing. Menurut Veren M. Momongan, dkk., (2020:2) mendefinisikan peternakan sebagai berikut: "Peternakan adalah kegiatan memelihara hewan ternak untuk dibudidayakan dan mendapatkan keuntungan dari kegiatan tersebut".

Telaga Rizqy 21 berlokasi di Jl. Sepat no.3 RT/RW: 27/11, Kel. Yosodadi, Kec. Metro Timur. Telaga Rizqy 21 Menyediakan susu kambing berkualitas serta banyak manfaat bagi susu kambing sendiri yang membuat susu kambing banyak diminati oleh para konsumen produk yang disediakan seperti susu bubuk rizqiku rasa jahe, *original*, dan gula aren ada juga susu pasteurisasi rasa, susu segar, dan susu *fit goat* kotak. Manfaat mengonsumsi susu kambing baik untuk menyehatkan tulang serta menjaga daya tahan tubuh dan banyak lagi manfaat dari susu kambing. Hal ini telah dijabarkan dalam Al-Qur'an yaitu pembahasan mengenai manfaat susu.

وَ إِنَّ لَكُمْ فِي الْأَنْعَامِ لَعِبْرَةً لَتُسْفِكُنَّ مِمَّا فِي بُطُونِهِ مِنْ بَيْنِ فَرْثٍ وَ دَمٍ لَبِنًا خَالِصًا سَائِغًا لِّلشَّارِبِينَ

"Dan sungguh, pada hewan ternak itu benar-benar terdapat pelajaran bagi kamu. Kami memberimu minuman dari apa yang ada dalam perutnya (berupa) susu murni antara kotoran dan darah, yang mudah ditelan bagi orang yang meminumnya."(QS. An-Nahl:66).

Hasil observasi yang penulis lakukan selama melakukan Kuliah Kerja Praktik (KKP), diperoleh informasi proses pembayaran saat transaksi jual beli secara manual. Saat ini Telaga Rizqy 21 masih menggunakan sistem penjualan

dan pelayanan yang masih belum terkomputerisasi, dilihat saat proses pengolahan data dan pencatatan barang masih dilakukan dengan mengandalkan perhitungan kalkulator. Sering kali terbebani dengan permintaan layanan bahkan dengan bantuan satu kasir dan satu staf layanan. Perhitungan transaksi masih memiliki kekurangan bahkan dengan dibantu menggunakan kalkulator karena hal-hal seperti salah membaca kode barang dan harga serta tidak memiliki dokumentasi pembayaran.

Penjualan susu kambing Telaga Rizqy 21 yang sudah sampai di berbagai daerah seperti Jawa akan tetapi pada toko ini masih menggunakan sistem pelayanan kasir yang sederhana, dengan hanya dicatat di sebuah buku hasil penjualan, pelayanan kepada pelanggan menjadi kurang maksimal. Perhitungan transaksi yang hanya mengandalkan kalkulator saat melakukan transaksi dan tanpa bantuan penghitungan secara terkomputerisasi. Pemilik toko dan kasir sering mengalami kewalahan apabila toko sedang ramai yang hasilnya pencatatan sering tertunda atau pencatatan penulisan yang singkat membuat penulisan sulit dibaca dan sering terjadi *human error*. Sistem penjualan yang sebagian besar masih manual memiliki beberapa kekurangan, seperti sering terjadi kesalahan dalam penginputan data dan pencarian data yang melelahkan karena harus mencari di dalam buku. Utamanya, tidak tersedianya informasi mengenai jumlah barang yang menyebabkan pemilik toko tidak mengetahui barang yang hampir habis serta kasir juga dapat menyebabkan ketidaknyamanan pada saat proses pembuatan laporan di akhir bulan untuk melihat hasil penjualan dan keuntungan. Belum adanya sistem terkomputerisasi membuat tidak adanya bukti pembayaran yang membuat kasir sulit untuk membuat laporan hasil penjualan, sehingga laporan hasil penjualan sering terkendala.

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dijabarkan penulis berkeinginan agar proses transaksi yang dihitung sudah otomatis dari sistem berbasis *web* dan disimpan dengan baik di dalam *database* sehingga mempermudah dalam pencarian data saat melakukan transaksi, mempermudah dalam melihat dan mencetak laporan serta adanya bukti pembayaran, mempermudah kinerja karyawan agar transaksi dengan konsumen lebih efisien dan maksimal, oleh karena itu penulis mengajukan judul "SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA TRANSAKSI KEUANGAN BERBASIS WEB PADA TELAGA RIZQY 21" yang akan penulis jadikan sebagai bahan untuk penelitian tugas akhir.

B. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang akan dibuat dalam membangun sebuah solusi pada masalah penelitian ini adalah: Bagaimana cara merancang serta membangun Aplikasi Sistem Informasi Transaksi keuangan pada Telaga Rizqy 21.

C. Batasan Masalah

Berlandaskan rumusan masalah yang akan diuraikan penulis memutuskan memberikan batasan masalah :

1. Aplikasi Sistem informasi yang akan dirancang dalam bentuk tampilan, menggunakan *Framework Codeigniter 3*, menggunakan Bahasa pemrograman PHP (*Hyperlink Preprocessor*) versi 7.4, pengaplikasian CSS (*Cascading Style Sheets*) versi 3 untuk mengatur gaya dan format tampilan visual halaman *web*, menggunakan *MariaDB* sebagai basis data yang diakses melalui *PhpmyAdmin*, dan *Google Chrome* versi 123.0.6312.86 sebagai *Browser*.
2. Menggunakan Metode SDLC (*System Develoment Life Cycle*) dan pengujian *blackbox testing* sebagai teknik pengujian aplikasi
3. Aplikasi Sistem Informasi digunakan untuk mempermudah proses transaksi pembayaran pada Telaga Rizqy 21
4. Perancangan *website* ini difokuskan pada sistem informasi transaksi keuangan

D. Tujuan penelitian

Penelitian yang dilakukan penulis bertujuan untuk merancang sebuah aplikasi sistem informasi penjualan yang mengefisienkan proses transaksi dengan melakukan perhitungan transaksi otomatis secara *online* dan menyimpan data dengan benar di dalam *database*. Hal ini akan memudahkan pencarian data pada saat transaksi, memudahkan dalam melihat dan mencetak laporan serta bukti pembayaran, dan meningkatkan kinerja karyawan sehingga interaksi dengan pelanggan menjadi lebih efisien dan optimal. Dan membantu Telaga Rizqy 21 untuk dapat bersaing di industri pasar peternakan dan penjualan susu.

E. Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari penelitian ini adalah:

1. Bagi Program Studi

Hasil yang bersumber dari penelitian mampu difungsikan sebagai landasan untuk yang diselenggarakan selanjutnya.

2. Bagi Penulis

Menyelesaikan tugas akhir, mengembangkan ilmu yang telah didapat selama perkuliahan, membuat serta merancang *website* yang bermanfaat.

3. Bagi Telaga Rizqy 21

Mengolah Sistem Informasi data pembayaran agar terkomputerisasi pada Telaga Rizqy 21, mempermudah proses pembelian produk susu Rizqiku.

F. Metode Penelitian

Penelitian yang diterapkan penulis ke dalam jenis penelitian kualitatif.

Menurut feny rita fiantika, dkk., (2022:4) sebagai berikut :

“Artinya bahwa pendekatan kualitatif merupakan pendekatan untuk membangun pernyataan pengetahuan berdasarkan perspektif-konstruktif (misalnya, makna-makna yang bersumber dari pengalaman individu, nilai-nilai sosial dan sejarah dengan tujuan untuk membangun teori atau pola pengetahuan tertentu) atau berdasarkan perspektif *partisipatori* (misalnya: orientasi terhadap politik, isu, kolaborasi atau perubahan); atau keduanya”

G. Teknik Analisis Data

Terdapat 2 teknik saat pengumpulan data yang dapat difungsikan di antaranya adalah studi pustaka dan studi lapangan, adapun penjelasannya sebagai berikut:

1. Studi Lapangan

Studi lapangan merupakan penelitian yang diperlukan untuk membuktikan teori-teori baru melalui pengumpulan data seperti teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Studi lapangan yang akan dilakukan penulis:

a. Observasi (pengamatan)

Observasi merupakan langkah pencarian data dengan cara menggali data secara langsung untuk mengidentifikasi masalah, menyimpan catatan pengamatan yang terperinci seperti *entri* jurnal, dan rekaman saat melakukan proses penelitian lapangan.

b. Wawancara

Penulis melakukan wawancara dengan pihak Telaga Rizqy 21 tentang proses transaksi pembayaran yang telah berjalan.

c. Dokumentasi

Menggunakan metode tersebut agar dapat memperkuat hasil penelitian yang akan dilakukan menyatukan data berupa *hard file* maupun *soft file* data yang diperlukan mengenai proses pencatatan data penjualan, produk, dan cara transaksi.

2. Studi Pustaka

Menurut Miza Nina Adlini, dkk., (2022:2) menjelaskan studi pustaka sebagai berikut :

“yaitu metode dengan pengumpulan data dengan cara memahami dan mempelajari teori-teori dari berbagai literatur yang berhubungan dengan penelitian tersebut. Ada Empat tahap studi pustaka dalam penelitian yaitu menyiapkan perlengkapan alat yang diperlukan, menyiapkan bibliografi kerja, mengorganisasikan waktu dan membaca atau mencatat bahan penelitian”

Studi pustaka mengambil sumber dari berupa penjelasan mengenai penelitian kualitatif.

H. Sistematika Penulisan

Penulis menyampaikan bahwa sistematika pada tugas akhir ini terdapat 5 (lima) bagian, yang bertujuan agar penulisan dapat terstruktur dan terhindar dari masalah yang di tetapkan dengan menggunakan sistematika penulisan PPKI (Pedoman Penulisan Ilmiah) Universitas Muhammadiyah Metro. Berikut uraian bab sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab 1 Latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, metodologi penelitian, teknik analisis data, dan sistematika penulisan semua dijelaskan pada Bab 1 bersama dengan sistematika penulisan tugas akhir.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan tentang teori dan konsep yang dikaji secara teliti mengenai masalah yang diambil penulis dan diambil dari beberapa referensi baik dari jurnal atau yang lainnya

BAB III ANALISIS SISTEM

Bab ini Diterangkanlah tentang gambaran umum dan sejarah singkat Telaga Rizqy 21 seperti profil, visi-misi, struktur organisasi, tujuan serta sistem yang sedang berjalan pada lokasi.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini merupakan bagian sistematika penulisan, penulis akan menjelaskan mengenai analisis kebutuhan, perancangan, dan pengujian *website* transaksi keuangan untuk membantu proses transaksi pada Telaga Rizqy 21. Yang terdiri dari 2 sub bab yaitu analisis dan pembahasan.

BAB V PENUTUP

Bab penutup, yaitu berisikan kesimpulan dan saran yang terbentuk dari sumber hasil penelitian oleh penulis.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP