

# BAB I PENDAHULUAN

## A. LATAR BELAKANG MASALAH

Penyakit dan obat adalah dua konsep yang terkait dengan kesehatan manusia. Penyakit adalah suatu keadaan yang menyebabkan gangguan pada tubuh manusia, baik fisik, mental, atau psikologis, yang dapat disebabkan oleh berbagai faktor, seperti virus, bakteri, parasit, atau faktor lingkungan. Sedangkan obat pada sisi lain adalah bahan atau paduan bahan yang digunakan untuk mempengaruhi atau menyelidiki sistem fisiologi atau keadaan patologi dalam rangka penetapan diagnosis, pencegahan, penyembuhan, pemulihan, peningkatan kesehatan, dan kontrasepsi untuk manusia. Penyakit dan obat adalah sesuatu yang amat penting dalam bagi umat islam seperti yang tertulis QS. Yunus ayat 57 yang berbunyi::

يَا أَيُّهَا النَّاسُ قَدْ جَاءَكُمْ مَوْعِظَةٌ مِنْ رَبِّكُمْ وَشِفَاءٌ لِمَا فِي الصُّدُورِ وَهُدًى وَرَحْمَةٌ لِّلْمُؤْمِنِينَ ٥٧

Artinya: "Wahai manusia, sesungguhnya telah datang kepadamu suatu pelajaran dari Tuhanmu, dan penyembuh segala penyakit yang ada didalam dada, dan petunjuk serta rahmat bagi orang-orang yang beriman". (QS. Yunus 57).

Apotek adalah tempat di mana obat-obatan dijual dan terkadang diproduksi atau diracik. Apotek juga merupakan tempat pengelolaan obat-obatan untuk diagnosis, pengobatan, pencegahan, promosi kesehatan, dan apoteker harus mengelola obat-obatan tersebut. Obat-obatan merupakan salah satu kebutuhan pokok manusia dan beragamnya obat memungkinkan konsumen untuk menentukan pilihan sesuai usia, sehingga bisnis apotek sangat menguntungkan.

Salah satu apotek yang ada di pekalongan Lampung Timur adalah Apotek Mutiara Farma sebuah apotek yang sedang berkembang dan bergerak dalam pelayanan jasa membantu dan menjual obat-obatan ke masyarakat dalam mengatasi masalah penyakit yang berada di bidang kesehatan.

Apotek Mutiara Farma yang beralamat di Jl. Dirun Dusun III Adirejo Kec. Pekalongan Kab. Lampung Timur. Apotek Mutiara Farma sudah berdiri sejak tahun 2022 dan memiliki 1 karyawan dan 1 Apoteker yang sudah profesional di bidangnya. Apoteker menyiapkan obat sesuai dengan resep dokter dan menghitung kesesuaian dosis obat. Mereka juga melakukan pemeriksaan akhir dan menyerahkan obat serta memberikan informasi obat kepada pasien. Apotek Mutiara Farma menyediakan berbagai macam obat-obatan, tes golongan darah, cek tensi darah dan penerimaan resep. Untuk penerimaan sistem pelayanan obat melalui resep adalah prosedur yang digunakan oleh apotek dan rumah sakit untuk mengelola dan memproses resep obat yang diberikan oleh dokter.

Proses penerimaan salinan resep obat Apotek Mutiara Farma melibatkan beberapa langkah, yaitu petugas apotek akan menerima resep dari pasien dan kemudian petugas akan memeriksa resep untuk memastikan kelengkapan informasi dan keabsahan resep tersebut. Setelah itu, obat-obatan akan disiapkan sesuai dengan resep yang ditentukan oleh dokter. Kemudian pasien akan membayar obat tersebut dan diberikan obat oleh Apotek beserta informasi dosis dan aturan pakai yang tepat. Apotek juga dapat memberikan obat tanpa resep dokter, seperti untuk obat golongan bebas dan bebas terbatas. Namun, untuk obat keras, biasanya memerlukan resep dokter yang diberikan setelah konsultasi dan pemeriksaan oleh dokter.

Berdasarkan hasil pengamatan yang dilakukan selama Kuliah Kerja Praktek (KKP) di Apotek Mutiara Farma, kelemahan penerima resep obat adalah pengolahan salinan resep obatnya masih disimpan di tempat arsip dan menyebabkan hilangnya berkas salinan resep obat pasien, dan mudah rusaknya berkas berkas karena terkontak karena pengambilan berkas dan bentuk catatan resep obat jadi kurang rapi. Padahal salinan resep tersebut sangat penting sehingga harus terdokumentasi dengan baik.

Berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik untuk membuat sistem di Apotek yang berjudul "APLIKASI PENGOLAHAN DATA RESEP OBAT DI APOTEK MUTIARA FARMA BERBASIS WEB" untuk dijadikan penelitian tugas akhir yaitu penulis ingin meningkatkan kualitas dan memudahkan Apotek untuk mengolah data resep obat.

## B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, rumusan masalah dalam pembuatan tugas akhir ini adalah: "Bagaimana merancang bangun aplikasi pengolahan data resep obat berbasis web di Apotek Mutiara Farma".

## C. Pembatasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah diatas maka batasan masalah yang penulis ambil adalah sebagai berikut:

1. Pengguna/*User* aplikasi ini adalah pasien, tenaga teknik kefarmasian, pemilik apotek dan apoteker. Data input pada aplikasi ini berisi satu tabel yang berisikan data obat, data pasien, dan data pembelian obat. Proses pencatatan data obat dan data pasien, proses transaksi pembelian, proses rekapitulasi salinan resep. Output berupa rekap obat, rekap pasien, rekap history pembelian obat dan kwitansi pembelian.
2. Aplikasi dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP, HTML, CSS, database yang digunakan MySQL, *framework* yang digunakan adalah *Laravel*, webserver yang digunakan Apache, Editor pembuatan program menggunakan sublime text dan *google chrome* sebagai *web browser*.
3. Pendekatan OOP (*Object-Oriented Programming*) pendekatan ini berfokus pada bagaimana cara membuat objek yang dapat berinteraksi dengan objek lainnya, dengan menggunakan konsep seperti kelas, objek, dan inheritance. Menggunakan metode pengembangan perangkat lunak SDLC (*System Development Lift Cycle*) dengan teknik pengujian menggunakan *Black Box Testing* dan *Beta Testing*.

## D. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian pembuatan Tugas Akhir ini adalah Merancang bangun aplikasi pengolahan data resep obat di Apotek Mutiara Farma Berbasis Web.

## E. Kegunaan penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian, maka kegunaan penelitian dibawah ini diharapkan dapat berguna bagi penulis, Apotek Mutiara Farma dan program studi. Berikut ini adalah kegunaannya:

1. Bagi Apotek Mutiara Farma
  - a. Membantu staf apotek untuk mencatat data obat dan data pasien.
  - b. Membantu apoteker untuk merekap salinan resep obat.
  - c. Membantu pasien untuk rekapitulasi seperti history pembelian obat.
2. Manfaat Bagi Penulis

Memperluas wawasan serta mengembangkan ilmu yang sudah diperoleh selama perkuliahan dan mengembangkan menjadi website yang bisa bermanfaat.
3. Bagi Prodi Sistem Informasi

Memberikan pengetahuan baru bagi mahasiswa dan lingkungan kampus seperti merancang bangun aplikasi pengolahan data resep obat di apotek berbasis web.

## **F. Metode Penelitian**

### **1. Jenis Penelitian**

Dalam penelitian ini penulis menggunakan jenis penelitian kualitatif. Data kualitatif adalah data yang dapat dikumpulkan dengan cara wawancara, dokumen, observasi. Sugiyono (2019) menyimpulkan “metode penelitian kualitatif sering disebut metode penelitian naturalistic karena penelitiannya dilakukan pada kondisi yang alamiah (natural setting)”.

## **G. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data penelitian memperoleh data yang relevan Dalam menyelesaikan penelitian ini penulis menggunakan Teknik pengumpulan data sebagai berikut :

### **1. Studi lapangan**

Studi lapangan adalah pengumpulan data dan informasi dari tempat penelitian, atas masalah yang sedang di hadapi, adapun studi lapangan menggunakan teknik sebagai berikut :

#### **a. Observasi (*Observation*)**

Observasi adalah teknik pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung pada Apotek Mutiara Farma sehingga penulis dapat mengetahui secara langsung pembelian obat menggunakan resep.

**b. Wawancara (*interview*)**

Interview adalah teknik pengumpulan data dengan Tanya jawab dengan pemilik Apotek Mutiara Farma. Berdasarkan hasil wawancara data yang diperoleh yaitu Pengolahan data resep obat yang masih dilakukan secara manual menyebabkan hilangnya catatan resep obat pasien, file mudah rusak oleh kontak pada saat pencarian file.

**c. Dokumentasi**

Dokumentasi adalah teknik pengumpulan data dengan cara mengambil gambar dan mengumpulkan dokumen atau arsip untuk kebutuhan penelitian. Adapun data yang diperoleh dengan teknik dokumentasi adalah profil Apotek Mutiara Farma, sejarah singkat, pembelian menggunakan resep obat, data karyawan, dan struktur organisasi.

**2. Studi Pustaka**

Studi Pustaka adalah metode atau serangkaian kegiatan dalam memperoleh data atau bahan secara teoritis dari jurnal dan buku yang berkaitan tentang penulisan tugas akhir ini dan data yang diperoleh yang berupa teori tentang Definisi pengembangan, definisi website, definisi pengolahan data resep obat, melalui PHP, definisi aplikasi, database (website), pengembangan sistem tipe SDLC, PHP MyAdmin, Text Editor, XAMPP, definisi MySQL, definisi Database, Definisi DFD, definisi ERD dan flowchart.

**H. Sistematika Penulisan**

Sistematika penyusunan laporan penelitian ini dimaksudkan untuk memudahkan uraian dan penjelasan isi laporan penelitian ini. Struktur laporan penelitian ini dibagi menjadi 5 bab, dan masing-masing bab terdiri dari beberapa sub bab, sebagai berikut:

**BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini akan membahas latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, metode penelitian, teknik pengumpulan data, dan sistematika penelitian.

## **BAB II KAJIAN LITERATUR**

Bab ini berisi landasan teori yang mendasari analisis dan merancang bangun aplikasi pengolahan data resep obat berbasis website. Terdapat dari kutipan jurnal yang mendukung penyusunan tugas akhir ini. Konsep dan teori yang di gunakan adalah seperti definisi aplikasi, definisi pengolahan data, definisi resep obat, apotek, *website*, *laravel*, definisi *sublime text*, definisi XAMPP, tentang bahasa pemrograman php, *mysql*, *Web Browser*, ERD, DFD, *Flowchart*, Definisi *blackbox testing*, dan *beta testing*.

## **BAB III GAMBARAN UMUM**

Bab ini menguraikan gambaran umum Apotek Mutiara Farma, sejarah berdirinya Apotek Mutiara Farma, struktur organisasi dan tentang analisis sistem.

## **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi merancang bangun aplikasi yang akan digunakan.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dari seluruh pembahasan yang dilakukan untuk adanya merancang bangun aplikasi pengolahan data resep obat di Apotek Mutiara Farma, serta saran dalam penggunaan aplikasi tersebut.

## **DAFTAR LITERATUR**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**