

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Pengertian percetakan menurut bahasa adalah Jaringan bisnis merupakan hal yang sangat penting bagi setiap usaha, termasuk usaha percetakan. Percetakan (*printing*) adalah sebuah proses industri untuk memproduksi secara massal tulisan dan gambar, terutama dengan tinta di atas kertas dengan menggunakan mesin cetak. Percetakan dianggap sebagai salah satu penemuan yang paling penting dan berpengaruh di dalam sejarah peradaban manusia. Berbagai macam kebutuhan sehari – hari dihasilkan dari industri percetakan, seperti buku, brosur, kotak kemasan, banner dan lain – lain. Usaha percetakan di Indonesia sendiri sudah berkembang pesat, mulai dari usaha rumahan hingga perusahaan. Persaingan pun sudah biasa terjadi dalam dunia usaha terutama usaha dalam bidang jasa percetakan ini. Untuk itu diperlukannya strategi yang baik dalam menghadapi persaingan di dunia bisnis ini.

Pandangan islam tentang anugerah dan kenikmatan untuk manusia yang mau saling melengkapi yaitu anugerah agama dan kenikmatan teknologi. Seperti yang tersirat dalam ayat Al-Qur'an surat An-Nisa ayat 29 yang berbunyi sebagai berikut :

**قالا لنبصم انما ا لبيع عن تراضرواها بنمجاه**

Artinya: “ Sesungguhnya jual beli hanya sah dengan saling merelakan.” (*Surat QS.An-Nisa:29*).

Perkembangan media cetak di Indonesia dari waktu ke waktu terus mengalami perkembangan pesat. Hal tersebut ditandai dengan banyaknya perusahaan jasa percetakan yang berdiri. Pada umumnya perusahaan jasa percetakan merupakan suatu usaha percetakan yang memproduksi berbagai macam media cetak diantaranya, banner, spanduk, leaflet pamflet dan masih banyak yang lainnya.

CV Nekad Romo merupakan sebuah jasa percetakan CV Nekad Romo berada di kota metro yang melayani jasa percetakan dalam bentuk satuan dan

grosir yang berada di Jl.Kerang No.14, Yosodadi, Kec.Metro Timur Kota metro Lampung 34381. Pemilik CV Nekad Romo adalah Bapak Muhammad Solihin S.Kom. Pentingnya jasa percetakan di daerah metro sendiri berdasarkan wawancara yang dilakukan dengan Muhammad Solihin S.Kom CV Nekad Romo yaitu Bapak Muhammad Solihin S.kom bahwa pemesanan jasa percetakan hanya di lakukan melalui toko atau pengunjung yang datang ke toko jadi untuk pemesanan jasa percetakan belum maksimal maka di butuhkan lah pemesanan jasa percetakan online seperti melalui media website agar pemesanan jasa percetakan dapat memaksimalkan omset yang di miliki oleh CV Nekad Romo ke depannya.

Berdasarkan kelemahan pada prosedur yang dilakukan saat ini, untuk pemesanan produk costumer harus datang langsung ke lokasi jasa percetakan tersebut. Seiring berjalannya waktu pemasaran produk menggunakan banner, spanduk, leaflet dan pemesanan produk mengharuskan costumer datang langsung dinilai kurang efektif, Mengingat pentingnya hal diatas untuk itu di butuhkan sebuah media berupa situs web sebagai sistem pemasaran jasa percetakan untuk dapat meningkatkan pelayanan dan pengolahan data yang lebih efektif, efisien dan handal. maka dibutuhkannya aplikasi berbasis komputer yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas pemesanan jasa percetakan yang lebih efektif dan efisien pada CV Nekad Romo. Diharapkan aplikasi yang akan dibuat dapat membantu mempercepat proses pemesanan jasa percetakan. Berdasarkan hal tersebut, maka penulis melalukan penelitian dalam Tugas Akhir ini dengan judul **“Sistem Informasi Pemesanan Jasa Percetakan Pada CV Nekad Romo Kota Metro Berbasis WEB”**.

## **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, rumusan masalah yang dapat dibuat berhubung dengan penelitian ini adalah “Bagaimana sebuah aplikasi pemesanan jasa percetakan berbasis web yang dapat membantu percetakan CV Nekad Romo Kota Metro dalam proses pemesanan jasa cetak?”.

### C. Pembatasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah diatas maka batasan masalah yang diambil adalah sebagai berikut:

1. Penggunaan User ini adalah costumer, karyawan, kasir. Data input dalam pemesanan jasa di percetakan berbasis web meliputi data konsumen informasi produk yang di inginkan, jumlah produk, dan detail pemesanan. Proses mencatat data pemesanan konsumen dan mengolah data untuk menghasilkan output yang sesuai dengan kebutuhan konsumen. Output dari pemesanan jasa percetakan berbasis web meliputi produk yang dihasilkan oleh percetakan seperti banner, stiker, buku, brosur.
2. Metode pengembangan yang digunakan adalah metode SDLC (*System Development Life Cycle*) dengan menggunakan model *Waterfall*., Pemrograman dibangun menggunakan pendekatan terstruktur, Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode *prototype*. Pengujian yang dilakukan menggunakan *blackbox testing* dan *beta testing*.
3. Aplikasi dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP, HTML, dan CSS, Database yang di gunakan MySQL, Webserver yang digunakan Xampp, Framework yang di gunakan adalah *CodeIgniter*, Text Editor pembuatan menggunakan Sublime text 3.

### D. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian dari Tugas Akhir ini adalah untuk membuat rancang bangun “Sistem Informasi Pemesanan Jasa Percetakan Pada CV Nekad Romo Kota Metro Berbasis WEB”

### E. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian adalah untuk mempermudah pihak percetakan CV Nekad Romo Kota Metro dalam hal melayani pemesanan jasa cetak dan membantu pelanggan melakukan pemesanan jasa cetak secara lebih cepat, mudah, dan efisien.

#### 1. Bagi Prodi Sistem Informasi

Menambah referensi penelitian di bidang pemrograman website, sehingga menjadi referensi penelitian selanjutnya yang relevan.

## 2. Bagi Penulis

Meningkatkan kemampuan penulis dalam pembuatan aplikasi berbasis website menggunakan pemrograman PHP.

## F. Metode Penelitian

### 1. Jenis Penelitian

Dalam jenis penelitian skripsi ini menggunakan jenis penelitian kualitatif.

Menurut Sugiyono yang dikutip oleh Prasanti (2018: 16), adalah :

Metode penelitian kualitatif merupakan suatu penelitian yang digunakan untuk meneliti pada objek yang alamiah dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara gabungan, analisis data bersifat induktif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna daripada generalisasi

### 2. Teknik Pengumpulan Data

Gunawan, I. (2013), menyimpulkan bahwa :

Metode kualitatif berusaha memahami dan menafsirkan makna suatu peristiwa interaksi tingkah laku manusia dalam situasi tertentu menurut perspektif peneliti sendiri. Penelitian yang menggunakan penelitian kualitatif bertujuan untuk memahami obyek yang di teliti secara mendalam.

Teknik pengumpulan data kualitatif yang digunakan adalah studi lapangan dan studi pustaka. Studi lapangan dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Adapun data yang diperoleh adalah sebagai berikut :

#### a. Studi Lapangan

Purwantoyo, E. (2013), menyimpulkan bahwa :

Studi lapangan adalah suatu model pembelajaran dengan kegiatan pembelajaran yang berupa kunjungan ke suatu tempat di luar kelas yang dilaksanakan sebagai bagian dari seluruh kegiatan akademis, terutama dalam rangka mencapai tujuan pembelajaran.

Adapun beberapa jenis studi lapangan yang dilakukan oleh penulis sebagai berikut:

#### 1) Pengamatan (*Observasi*)

Observasi merupakan “metode pengumpulan data yang digunakan untuk menghimpun data penelitian melalui pengamatan dan penginderaan di mana peneliti terlibat dalam keseharian informan.” Rahardjo, M. (2011).

Yaitu dengan teknik yang dilakukan secara langsung pada CV Nekat Romo sehingga penulis dapat mengetahui secara langsung proses pemesanan jasa percetakan tersebut.

## 2) Wawancara (*Interview*)

Wawancara ialah “proses komunikasi atau interaksi untuk mengumpulkan informasi dengan cara tanya jawab antara peneliti dengan informan atau subjek penelitian ala.” Rahardjo, M. (2011).

Adapun data yang diperoleh dengan teknik wawancara adalah permasalahan dalam jasa percetakan untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang kendala pada jasa percetakan.

## 3) Dokumentasi (*Documentation*)

Rahardjo, M. (2011), menyimpulkan bahwa :

Selain melalui wawancara dan observasi, informasi juga bisa diperoleh lewat fakta yang tersimpan dalam bentuk surat, catatan harian, arsip foto, hasil rapat, cenderamata, jurnal kegiatan dan sebagainya. Data berupa dokumen seperti ini bisa dipakai untuk menggali informasi yang terjadi di masa silam.

Adapun data yang diperoleh dengan teknik dokumentasi adalah profil CV Nekad Romo, sejarah singkat, pemesanan jasa percetakan, data Karyawan, struktur organisasi dan data aplikasi CV Nekad Romo.

### b. Studi Pustaka (*Literatur*)

Darmalaksana, W. (2020), menarik kesimpulan sebagai berikut :

Penelitian ini merupakan jenis kualitatif melalui studi pustaka. Tahapan penelitian dilaksanakan dengan menghimpun sumber kepustakaan, baik primer maupun sekunder. Penelitian ini melakukan klasifikasi data berdasarkan formula penelitian.

Dengan teknik studi pustaka penulis mengumpulkan beberapa data yaitu definisi pengembangan, definisi Website, definisi pemesanan jasa percetakan, tentang PHP, Pengertian Aplikasi, Basis Data (Website), jenis system development SDLC, PHP Myadmin, *text editor*, xampp, definisi MySQL, definisi basis data, definisi DFD, definisi ERD dan *Flowchart*.

## G. Sistematika Penulisan

Penulisan Tugas Akhir ini penulis mengemukakan secara singkat mengenai sistematika laporan tugas akhir yang terdiri dari :

**BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini terdiri dari latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, metode pengumpulan data, studi lapangan, studi pustaka, waktu dan tempat penelitian, sistematika penulis.

**BAB II KAJIAN LITERATUR**

Bab ini menjelaskan mengenai konsep dan teori yang dapat menjadi penunjang yang berhubungan dengan masalah yang diteliti dan beberapa referensi penelitian. Konsep dan teori yang di gunakan adalah seperti definisi pengembangan, definisi website, definisi pemesanan jasa percetakan, tentang PHP, Pengertian Aplikasi, Basis Data, jenis *system development* SDLC, PHP, Myadmin, *texteditor*, xampp, definisi MySQL, definisi basis data, ERD, DFD, dan *Flowchart*

**BAB III GAMBARAN UMUM ORGANISASI**

Bab ini menguraikan gambaran umum CV Nekad Romo. Sejarah berdirinya CV Nekad Romo, struktur organisasi, manajemen organisasi, dan aliran informasi yang sedang berjalan.

**BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang hasil penelitian dan pembahasan yang meliputi: rancangan aliran informasi yang diusulkan, rancangan diagram konteks yang diusulkan, rancangan *data flow diagram* (DFD) yang diusulkan, rancangan bagan alir dokumen yang diusulkan, rancangan basis data/database yang diusulkan, *entity relationship diagram* (ERD) yang diusulkan, kebutuhan sumber daya, relasi antar tabel yang diusulkan, rancangan input dan output, bagan alir dokumen, rancangan struktur database, pembahasan program yang diusulkan.

**BAB V PENUTUP**

Bab ini menjelaskan dari hasil dan kesimpulan laporan tugas akhir yang disusun oleh penulis serta saran bagi peneliti selanjutnya yang akan mengembangkan penelitian lanjutan

**DAFTAR LITERATUR****LAMPIRAN**