

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN KOMITMEN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR INSPEKTORAT DAERAH
KABUPATEN TULANG BAWANG**

TESIS



**OLEH
EDI HERIYANTO
NPM. 21710019**

**MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2023



**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN KOMITMEN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR INSPEKTORAT DAERAH
KABUPATEN TULANG BAWANG**

TESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Gelar
Program Magister Manajemen**

**EDI HERIYANTO
NPM. 21710019**

**MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2023**

ABSTRAK

Edi Heriyanto. 2023. *Pengaruh Kualitas Sumberdaya Manusia dan Komitmen Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Inspektorat Kabupaten Tulang Bawang*. Tesis. Magister Manajemen. Program Pascasarjana. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) Dr. Suharto, S.E., M.M. (2) Dr. Marhaban Sigalingging, M.M.

Kata kunci: Kualitas Sumberdaya Manusia, Komitmen, dan Kinerja Pegawai.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui: (1) Pengaruh kualitas sumberdaya manusia terhadap kinerja pegawai pada Kantor Inspektorat Kabupaten Tulang Bawang; (2) Pengaruh komitmen terhadap kinerja pegawai pada Kantor Inspektorat Kabupaten Tulang Bawang; dan (3) Pengaruh kualitas sumberdaya manusia dan komitmen secara simultan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Inspektorat Kabupaten Tulang Bawang.

Populasi sebanyak 91 pegawai dengan sampel yang digunakan sebanyak 68 responden yang diambil menggunakan *purposive sampling*. Pengambilan data ini dengan kuisioner dan menggunakan regresi sebagai alat bantu penelitian. Hasil analisis yang diperoleh dalam penelitian ini sebagai berikut: (1) Terdapat pengaruh positif dan signifikan kualitas sumberdaya manusia terhadap kinerja pegawai pada Kantor Inspektorat Kabupaten Tulang Bawang. Hal ini dapat diterangkan oleh persamaan regresi $\hat{Y} = 15.229 + 0,450 X_1$. Dari hasil penelitian tersebut diketahui pengaruh kualitas sumberdaya manusia terhadap kinerja pegawai sebesar 17.6%; (2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan komitmen terhadap kinerja pegawai pada Kantor Inspektorat Kabupaten Tulang Bawang. Hal ini dapat diterangkan oleh persamaan regresi $\hat{Y} = 18.885 + 0,709 X_2$. Dari hasil penelitian tersebut diketahui pengaruh komitmen terhadap kinerja pegawai sebesar 43,9%; dan (3) Terdapat pengaruh positif dan signifikan kualitas sumberdaya manusia dan komitmen secara simultan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Inspektorat Kabupaten Tulang Bawang. Hal ini dapat diterangkan oleh persamaan regresi $\hat{Y} = 28.212 + 0.712 X_1 - 0.149 X_2$. Dari hasil penelitian tersebut diketahui pengaruh kualitas sumberdaya manusia dan komitmen secara simultan terhadap kinerja pegawai sebesar 46.5%. Hasil penelitian ini mengindikasikan bahwa semakin baik kualitas sumberdaya manusia dan komitmen maka akan semakin baik pula kontribusi terhadap kinerja pegawai.

Simpulan dari hasil penelitian ini adalah kualitas sumberdaya manusia dan komitmen secara parsial dan simultan berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Kantor Inspektorat Kabupaten Tulang Bawang.

ABSTRACT

Edi Heriyanto. 2023. The Effect of Human Resource Quality and Commitment on Employee Performance at the Inspectorate Office of Tulang Bawang Regency. Thesis. Postgraduate Program Master of Management, Muhammadiyah University of Metro. Advisor (1) Dr. Suharto, S.E., M.M. Advisor (2) Dr. Marhaban Sigalingging, M.M.

Keywords: *Human Resource Quality, Commitment, and Employees' Performance*

This study set out to ascertain the following: (1) The impact of quality human resources on employee performance at the Inspectorate Office of Tulang Bawang Regency; (2) The impact of commitment on employee performance at the Inspectorate Office of Tulang Bawang Regency; and (3) The impact of quality human resources and commitment on employee performance at the Inspectorate Office of Tulang Bawang Regency when both factors are present.

Purposive sampling was used to select 68 responders from a population of 91 employees. employing regression as a research tool and obtaining this data via a questionnaire. These are the conclusions of the analysis conducted for this study: (1) At the Inspectorate Office of Tulang Bawang Regency, the quality of human resources has a favorable and significant impact on employee performance. The regression formula = $15.229 + 0.450 X_1$ can be used to explain this. According to the study's findings, employee performance is influenced by the quality of human resources by 17.6%; (2), The Inspection Office of Tulang Bawang Regency has a favorable and significant impact on employee performance. The regression formula = $\hat{Y} = 18.885 + 0,709 X_2$ explains this. According to the study's findings, commitment has a 43,9% impact on employee performance; (3) at the Inspectorate Office of Tulang Bawang Regency, both commitment and the quality of human resources have a positive and significant impact on employee performance. The regression equation $\hat{Y} = 28.212 + 0.712 X_1 - 0.149 X_2$ can be used to explain this. According to the study's findings, there is a 46.5% correlation between commitment and quality of human resources and employee performance. The findings of this study suggest that more human resource quality and commitment will result in a greater contribution to employee performance.

The conclusion from the results of this study is that the quality of human resources and commitment partially and simultaneously affect the performance of employees at the Inspectorate Office of Tulang Bawang Regency.

PERSETUJUAN

Tesis oleh **EDI HERİYANTO** ini,
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji

Metro, Mei 2023

Pembimbing I



Dr. Suharto, S.E., M.M.
NIDN 0228035801

Pembimbing II



Dr. Marhaban Sigalingging, M.M.
NIDN 0223016502

Ketua Program Studi



Dr. Deny Edy Widodo, S.E., M.M.
NIDN 0414087802

PENGESAHAN

Tesis oleh **EDI HERİYANTO** ini,
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 12 Mei 2023

Tim Penguji



_____, Penguji I

Dr. Suharto, S.E., M.M.
NIDN 0228035801



_____, Penguji II

Dr. Marhaban Sigalingging, M.M.
NIDN 0223016502



_____, Penguji Utama

Prof. Dr. Marzuki Noor, MS
NIDN 0003055710

Mengetahui
Direktur,



Dr. Agus Sutanto, M.Si
NIP. 19620827 198803 1 001

MOTTO

“Belajar Dari Kesalahan,
Berkembang Menjadi Lebih Baik”

PERSEMBAHAN

Rasa syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan tepat waktu. Tesis ini kupersembahkan kepada:

1. Kedua orangtuaku yang telah mendidik, merawat dan menyayangiku dengan penuh kasih sayang yang tidak akan terganti, senantiasa memberi keteduhan dalam hidupku dan tidak henti-hentinya selalu memberikan do'a serta dukungan tanpa lelah demi keberhasilan studiku.
2. Istri dan anak-anakku yang selalu mendukung dan memberikan motivasi serta mendoakanku.
3. Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro, Ketua Program Studi, Dosen Pembimbing Akademik, dan Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan, serta seluruh Staf yang saya banggakan.
4. Rekan-rekan angkatan 2021 yang selalu kompak.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul *"Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Dan Komitmen Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Inspektorat Daerah Kabupaten Tulang Bawang"*. Shalawat serta Salam disampaikan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, semoga mendapatkan syafa'at-Nya di hari akhir nanti.

Penyelesaian tesis ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd. Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Dr. Agus Sutanto, M.Si., Selaku Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Dr. Suharto, S.E., M.M. Ketua Program Studi Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro sekaligus selaku Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama menyusun proposal tesis ini.
4. Dr. Marhaban Sigalingging, M.M. selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama menyusun proposal tesis ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Pascasarjana Magister Manajemen, yang telah memberikan bimbingan dan ilmu kepada penulis selama menempuh pendidikan.
6. Seluruh rekan-rekan Pascasarjana Magister Manajemen angkatan 2021 yang telah berjuang bersama selama kuliah.

Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu. Penulis berharap semoga tesis ini akan membawa manfaat bagi semua pihak.

Metro, Juni 2023
Penulis,



Edi Herlyanto
NPM. 21710019

SURAT PERNYATAAN

Menyatakan bahwa tesis dengan Judul "**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN KOMITMEN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR INSPEKTORAT DAERAH KABUPATEN TULANG BAWANG**" karya saya dan bukan hasil plagiat.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam tesis tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan Gelar Akademik Magister Manajemen dan akan mempertanggung jawabkannya secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, Juni 2023
Yang membuat pernyataan,



Edi Heriyanto
NPM. 21710019

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 91/Il.3.AU/FUPI-UK/2023

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : EDI HERIYANTO
NPM : 21710019
Jenis Dokumen : ARTIKEL

Judul:

PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN KOMITMEN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR INSPEKTORAT DAERAH KABUPATEN TULANG BAWANG

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 21 Juni 2023
Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0213068302

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No. 116
Ingmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: help@upi.ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
PERSETUJUAN	vi
PENGESAHAN	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
SURAT PERNYATAAN	xi
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian	4
E. Ruang Lingkup Penelitian	5
BAB II KAJIAN LITERATUR	6
A. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	6
1. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2. Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM)	8
3. Indikator Kualitas Sumber Daya Manusia	11
B. Komitmen	12
1. Definisi Komitmen	12
2. Komitmen Pegawai	12
3. Dimensi Komitmen	13
C. Kinerja Pegawai	14
1. Definisi Kinerja	14

2. Dimensi yang menunjang kinerja	15
D. Penelitian Relevan	16
E. Kerangka Pemikiran	18
F. Hipotesis Penelitian	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
A. Desain Penelitian	22
B. Tahapan Penelitian	22
1. Populasi.....	22
2. Teknik Sampling	23
3. Tahapan	24
4. Sampel	24
C. Definisi Operasional Variabel	24
D. Teknik Pengumpulan Data	26
E. Instrumen Penelitian	26
F. Teknik Analisis Data.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
A. Gambaran Umum.....	31
B. Hasil Uji Coba Kuisisioner.....	35
1. Uji Validitas	35
2. Uji Reliabilitas	37
C. Deskripsi Data Hasil Penelitian	38
1. Data Kualitas SDM (X_1).....	38
2. Data Komitmen (X_2).....	40
3. Data Kinerja Pegawai (Y).....	42
D. Analisis Data	43
1. Uji Asumsi Klasik	43
2. Uji Hipotesis.....	46
E. Pembahasan.....	54
1. Pengaruh Kualitas SDM (X_1) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	54
2. Pengaruh Komitmen (X_2) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	55
3. Pengaruh Kompetensi Pegawai (X_1) dan Kinerja Pegawai (X_2) Secara Simultan terhadap Kualitas Pelayanan (Y).....	56
F. Keterbatasan Penelitian	57
BAB V PENUTUP	59
A. Simpulan	59

B. Saran	59
DAFTAR LITERATUR.....	60
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	17
Gambar 2. Struktur Organisasi Inspektorat Kabupaten Tulang Bawang	34
Gambar 3. Histogram Kualitas Sumberdaya Manusia	40
Gambar 4. Histogram Komitmen	41
Gambar 5. Histogram Kinerja Pegawai	43

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1 Hasil <i>Purposive Sampling</i>	23
Tabel 2 Kisi-Kisi Instrumen.....	27
Tabel 3 Hasil Uji Validitas Kuisisioner Kualitas Sumber Daya Manusia (X1).....	35
Tabel 4 Hasil Uji Validitas Kuisisioner Komitmen (X2).....	36
Tabel 5 Hasil Uji Validitas Kuisisioner Kinerja Pegawai (Y).....	36
Tabel 6 Hasil Uji Reliabilitas Kuisisioner Kualitas SDM (X ₁).....	37
Tabel 7 Hasil Uji Reliabilitas Kuisisioner Komitmen (X ₂).....	37
Tabel 8 Hasil Uji Reliabilitas Kuisisioner Kinerja Pegawai (Y).....	38
Tabel 9 Nilai Stastistik Variabel Kualitas SDM (X ₁).....	39
Tabel 10 Distribusi Frekuensi Kualitas SDM (X ₁).....	39
Tabel 11 Nilai Stastistik Skor pada Variabel Komitmen (X ₂).....	40
Tabel 12 Distribusi Frekuensi Komitmen (X ₂).....	41
Tabel 13 Nilai Stastistik Skor pada Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	42
Tabel 14 Distribusi Frekuensi Kinerja Pegawai.....	42
Tabel 15 Hasil Uji Normalitas.....	44
Tabel 16 Hasil Uji Linieritas Kualitas sumberdaya manusia Terhadap Kinerja Pegawai.....	45
Tabel 17 Hasil Uji Linieritas Komitmen Terhadap Kinerja Pegawai.....	45
Tabel 18 Analisis Regresi Variabel X ₁ terhadap Y.....	46
Tabel 19 Hasil Uji Keberartian Persamaan Regresi X ₁ terhadap Y.....	47
Tabel 20 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	47
Tabel 21 Analisis Regresi Variabel X ₂ terhadap Y.....	48
Tabel 22 Hasil Uji Keberartian Persamaan Regresi X ₂ terhadap Y.....	49
Tabel 23 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	49
Tabel 24 Analisis Regresi Variabel X ₁ , X ₂ terhadap Y.....	50
Tabel 25 Hasil Uji Keberartian Persamaan Regresi X ₁ , X ₂ terhadap Y.....	51
Tabel 26 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	51
Tabel 27 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis.....	52
Tabel 28 Hasil Perhitungan Uji F.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lokasi Kantor Inspektorat Kabupaten Tulang Bawang	64
Lampiran 2. Data Pegawai Inspektorat Kabupaten Tulang Bawang	65
Lampiran 3. Angket/Kuisisioner Penelitian Setelah Validasi	68
Lampiran 4. Tabel r (<i>Product Moment</i>)	71
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas Variabel Y	72
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	75
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Variabel X_1	76
Lampiran 8. Hasil Uji Reliabilitas Variabel X_1	80
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Variabel X_2	81
Lampiran 10. Hasil Uji Reliabilitas Variabel X_2	84
Lampiran 11. Data Jawaban Responden Variabel X_1	86
Lampiran 12. Data Jawaban Responden Variabel X_2	87
Lampiran 13. Data Jawaban Responden Variabel Y	89
Lampiran 14. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	91
Lampiran 15. Hasil Uji Normalitas	94
Lampiran 16. Hasil Uji Linieritas	96
Lampiran 17. Tabel t	99
Lampiran 18. Uji Hipotesis	100
Lampiran 19. Tabel f	103
Lampiran 20. Pengajuan Judul	104
Lampiran 21. Surat Keputusan Pembimbing	105
Lampiran 22. Surat Izin Penelitian	106
Lampiran 23. Surat Balasan Izin Penelitian	107
Lampiran 24. Bimbingan Tesis	108
Lampiran 25. Dokumentasi	116
Lampiran 26. Riwayat Hidup	117