

DAFTAR PUSTAKA

- Ardiansyah, A., & Anis, A. (2023). Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Kecamatan Bumiayu Kabupaten Brebes. *Jurnal El-Hamra: Kependidikan Dan Kemasyarakatan*, 8(1), 41-56.
- Ayas, D. R., & Sinaga, K. (2019). Analisis Strategi Pengembangan Sumber Daya Aparatur dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Badan Kepegawaian Serdang Bedagai. *Publik Reform*, 5(1).
- Fitriani, Y., & Jaya, W. R. Strategi Strategi Peningkatan Pelayanan Melalui Sistem Informasi Administrasi Di Kelurahan Komerling Agung. *Jurnal Administrasi Politik dan Sosial*, 4(1), 36-42.
- Hardiana, C. D., & Ridho'i, I. (2022). Pengaruh Lingkungan Bisnis Dan Strategi Operasional Terhadap Kinerja Operasional Pada Outlet Fast Food Di Kabupaten Bekasi. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 2(1), 1-14.
- Harisman, A., & Khairul, K. (2023). Tingkat Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) Di Polres Payakumbuh. *Jurnal Mirai Management*, 8(1), 322-332.
- Marande, Y. (2020). Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kelurahan Gebangrejo Kecamatan Poso Kota Kabupaten Poso. *Jurnal Ilmiah Administratie*, 8(1), 33-39.
- Mudiono, M., Suwardi, S., & Sardjono, H. S. (2023). Strategi Peningkatan Kualitas Dan Kinerja Penyelenggara Jalan Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataarf Ruang Kabupaten Madiun. *Ji@P*, 12(2).
- Panjaitan, G. E., Asmadi, I., & Lestari, T. (2023). Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Pt. Mitra Lestari Bumi Abadi. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Ekonomi*, 1(4), 376-386.
- Pebriani, R., Adityawarman, A., & Suparman, A. N. (2023). Inovasi Pemerintahan Desa Dalam Pelayanan Publik Di Desa Winduraja.
- Prasetyo, O. B., Zulkifli, Z., & Miranda, A. (2023). Strategi Transformasi Budaya Organisasi Untuk Meningkatkan Kinerja Organisasi Polda Bengkulu. *Jemba: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 2(5), 791-812.
- Putra, A. A., Untung, A. R., & Mamminanga, I. (2023). Efektivitas Pelayanan Publik Pada Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Wajo. *Gemilang: Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 3(1), 132-144.

- Putri, C. P., Nasution, M. I. P., & Sundari, S. S. A. (2023). Penerapan Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Dalam Proses Pembelajaran Dan Strategi Penilaian Kinerja Dalam Pendidikan. *Mamen: Jurnal Manajemen*, 2(1), 71-77.
- Robial, F. E., Tarandung, C., Patiro, A., & Wangania, T. (2023). Efektivitas Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Pada Pelayanan Publik Di Era Digital (Studi di Kantor Camat Ternate Utara Kota Ternate). *Jurnal Pendidikan dan Konseling (JPDK)*, 5(1), 4293-4302.
- Setiawati, B. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Kinerja Pelayanan Kepolisian Resort Balangan. *PubBis: Jurnal Pemikiran dan Penelitian Administrasi Publik dan Administrasi Bisnis*, 6(1), 74-85.
- Sihombing, P. L. T., & Batoebara, M. U. (2019). Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan Dalam Pencapaian Tujuan Perusahaan di CV Multi Baja Medan. *Publik Reform*, 6, 1-16.
- Simarmata, N. Y., & Sutrisno, E. (2022). Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Melalui Prinsip Good Governance di Kantor Kecamatan Rawalumbu Kota Bekasi. *Jurnal Pembangunan dan Administrasi Publik*.
- Suryantoro, B., & Kusdyana, Y. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pada Politeknik Pelayaran Surabaya. *Jurnal Baruna Horizon*, 3(2), 223-229.
- Tlonaen, A. W., Asropi, B. G., & Giyanto, B. (2022). Strategi Meningkatkan Peran Kepolisian dalam Kerjasama Internasional: Studi Pada Atase Dan Staf Teknis Kepolisian Negara Republik Indonesia. *ijd-demos*, 4(3).
- Jaka Waskito, et al. 2020. Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Kepolisian Resor Brebes. *Performance: Jurnal Personal, Financial, Operasional, Marketing dan Sistem Informasi*, Vol. 27.2. P. 62-75.