

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dijelaskan sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa hasil analisis yang telah menjelaskan terkait dua belas unsur indikator yang terkandung dalam IKM, secara umum estimasi Indeks Kepuasan Masyarakat menunjukkan nilai perolehan senilai 3,84 dengan nilai transformasi atau konversi senilai 96,2, eksplorasi ini menunjukkan kinerja pelayanan public pada Polsek Tanjung Raya Kabupaten Mesuji memperoleh predika "A" atau "SANGAT BAIK".

B. Saran

Adapun saran yang bisa diberikan peneliti setelah melakukan penelitian ini ialah:

1. Pertimbangkan untuk mengimplementasikan sistem informasi yang terintegrasi yang mencakup seluruh proses pembuatan SKCK. Sistem ini dapat membantu dalam pengelolaan data, memastikan keamanan informasi, dan meningkatkan efisiensi secara keseluruhan.
2. Pertimbangkan untuk menyediakan layanan online yang memungkinkan pemohon mengajukan permohonan SKCK, mengunggah dokumen, dan memantau status permohonan secara elektronik. Ini dapat meningkatkan aksesibilitas dan memudahkan pemohon.