

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Klinik merupakan salah satu instansi yang berwenang memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat luas. Inilah peluang yang diambil oleh Klinik Hadimulyo Husada. Klinik Hadimulyo Husada membutuhkan suatu sistem informasi yang dapat menunjang dan memberikan pelayanan yang memuaskan bagi para pasien yang dimana Klinik Hadimulyo Husada masih menggunakan sistem manual sehingga belum efektifnya pelayanan baik dalam hal administrasi Pendaftaran.

Sebagaimana yang telah dijelaskan dalam QS. Al-Rum: 20 berikut :

مَا يَفْعَلُ مُوَيِّدٌ بِرَبِّكَ نَوْمٌ يَبْرُكُ هُنَّ السُّفُنُ ابْتَدَأَ بِرَبِّكَ نَوْمٌ نَعْمَ سَفِينٌ مَلْسُوهُ هَيْلَعٌ لَّيْلٌ لِّصَلِّ لَوْ سَرَّ لَأَقِ

“Rasulullah SAW bersabda: "Barang siapa yang meringankan seorang mukmin dari suatu kesulitan dunia, maka Allah akan meringankannya dari suatu kesulitan pada hari Kiamat.”(HR. Muslim 2699).

Pada hadist tersebut dijelaskan bahwa jika seorang mukmin memudahkan urusan mukmin lainnya, maka Allah akan memudahkan urusannya di akhirat, Hadist ini menjadi acuan penulis untuk melakukan penelitian, dengan adanya aplikasi sistem informasi manajemen aset yang baik dan terencana diharapkan dapat memudahkan pengolahan manajemen aset pada pusat oleh-oleh manja. Klinik Hadimulyo Husada merupakan suatu klinik keluarga yang berlokasi di Jalan Dr. Sutomo No 46, Hadimulyo Barat., Kec. Metro Pusat, Kota Metro. Klinik ini memiliki Unit Gawat Darurat (UGD) yang beroperasi 24 jam untuk menerima pasien yang membutuhkan pertolongan mendadak dan juga memiliki layanan rawat inap sementara bagi pasien yang mengalami insiden. Klinik Hadimulyo Husada ini juga melayani home care, khitan centre, rekam jantung, USG abdomen, rontgen, injeksi sendi, parasintesis ascites(ambil cairan perut), punctie efusi pleura(ambil cairan paru-paru), medical chek-up, terapi injeksi insulin, pemeriksaan laboratorium dan juga memiliki apotek menjual obat-obatan ringan atau generik untuk membantu kesembuhan pasien yang membutuhkan penyembuhan dengan obat.

Pendaftaran Online di era digital seperti sekarang sangat dibutuhkan untuk mengakses informasi secara cepat dan mudah. Pasien menginginkan kemudahan dalam melakukan pendaftaran tanpa harus datang langsung ke klinik. Dengan

adanya sistem informasi pendaftaran pasien berbasis *web*, pasien dapat melakukan pendaftaran kapan saja dan di mana saja melalui perangkat yang terhubung dengan internet. Klinik Hadimulyo Husada tidak memiliki suatu sistem informasi secara terkomputerisasi khususnya dalam melayani pendaftaran pasien, yang dimana masih menggunakan sistem manual seperti mencatat pendaftaran pasien di buku besar sehingga kurang efektif dan menyebabkan kehilangan data atau rusaknya data serta . Klinik Hadimulyo Husada ini dianggap sudah membutuhkan suatu sistem yang dapat mempermudah pihak klinik dan pasien yang ingin berobat.

Dalam membangun Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Berbasis *Web* Pada Klinik Hadimulyo Husada memberikan kemudahan kepada pihak klinik dan pasien dalam melakukan Pendaftaran Pasien. Sehingga Pihak klinik dan pasien yang ingin berobat di Klinik Hadimulyo Husada dapat mengetahui apakah ada pasien yang mendaftar dan pasien tidak perlu mengantri di klinik karena akan langsung mendapatkan nomor antrian di *website* tersebut lalu menunjukkan nomor antrian tersebut ke bagian administrasi serta dapat mengetahui dokter spesialis apa saja dan jadwal praktek dokter yang ada di Klinik Hadimulyo Husada.

Berdasarkan masalah tersebut penulis menetapkan judul “**Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Berbasis *Web* Pada Klinik Hadimulyo Husada**”. yang dimana akan meningkatkan pelayanan Klinik Hadimulyo Husada dalam proses pendaftaran pasien.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas permasalahan yang dapat dirumuskan, yaitu adalah “ Bagaimana Merancang Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Berbasis *Web* untuk meningkatkan pelayanan di Klinik Hadimulyo Husada”

C. Pembatasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah di atas, agar penelitian dapat mencapai sasaran dan tujuan yang di harapkan maka diberikan batasan masalah sebagai berikut :

1. Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Berbasis *Website* ini akan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan data base yang digunakan adalah *Mysql* Mengelola data aset dengan akurat dan efisien, termasuk

informasi mengenai pendataan barang yang rusak, peminjaman barang dan pengembalian barang serta memudahkan *owner* melakukan monitoring terhadap ketersediaan aset.

2. Metode perancangan aplikasi menggunakan SDLC (*System Development Life*).
3. *Website* dapat di akses oleh pasien pendaftar dan admin Klinik Hadimulyo
4. Meningkatkan ke efesienan pasien yang ingin mendaftar serta memudahkan para dokter untuk memonitoring pasien yang mendaftar.

D. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian pembuatan tugas akhir ini yaitu :

1. Merancang Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Berbasis *Web*
2. Meningkatkan Pelayanan di Klinik Hadimulyo Husada

E. Kegunaan Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian, maka kegunaan penelitian dibawah ini diharapkan dapat berguna bagi penulis, Klinik Hadimulyo Husada dan program studi. Berikut ini adalah kegunaannya :

1. Bagi Penulis

Bagi penulis adalah sebagai salah satu pengalaman, pengetahuan tentang perancangan perangkat lunak sistem informasi pendaftaran pasien berbasis *web*.

2. Bagi Klinik Hadimulyo Husada

Penelitian Hasil penelitian ini akan menjadi bahan inovasi bagi pihak Klinik Hadimulyo

3. Bagi Program Studi

Bagi program Studi D-III Sistem Informasi, penelitian ini bisa menjadi bahan referensi bagi peneliti selanjutnya.

F. Metode Penelitian

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan jenis penelitian kualitatif. Data kualitatif adalah informasi yang diperoleh melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Data kualitatif bersifat deskriptif yang penjelasannya didasarkan pada penglihatan atau sentuhan. Oleh karena itu jenis informasi ini tidak dapat diukur dengan angka atau statistik.

G. Teknik Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data merupakan sebuah cara yang teratur dan sistematis untuk mendapatkan informasi atau data yang dibutuhkan untuk menjawab tujuan penelitian. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data antara lain:

1. Studi Lapangan

Studi Lapangan (*Field Research*) adalah pengumpulan data secara langsung dengan menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut :

a. Pengamatan (Observasi)

Observasi adalah metode mengumpulkan data dengan melakukan kegiatan pengamatan langsung. di Klinik Hadimulyo Husada yakni penulis melakukan kegiatan mengumpulkan data sistem pendaftaran seperti melihat alur pendaftaran pasien mulai dari datang sampai pasien pulang di Klinik Hadimulyo husada.

b. Wawancara (*Interview*)

Wawancara adalah bentuk komunikasi yang terjadi antara dua pihak atau lebih, biasanya dilakukan secara tatap muka, di mana satu pihak bertindak sebagai pewawancara dan pihak lain sebagai yang diwawancarai. Tujuannya dapat beragam, seperti menggali informasi atau mengumpulkan data (Fadhallah, 2021). Penulis melakukan wawancara langsung dengan *Staff* dan Direktur di Klinik Hadimulyo.

2. Studi Pustaka

Studi Pustaka adalah metode penelitian yang mengandalkan pengumpulan informasi dan data melalui berbagai sumber seperti buku, jurnal, dan dokumen lainnya. Dalam proses ini, kegiatan utamanya meliputi pengumpulan data literatur, membaca serta mencatat informasi penting, dan mengolah informasi tersebut untuk menjawab permasalahan penelitian yang diajukan (Tahmidaten dan Krismanto, 2020).

Penulisan melakukan studi pustaka melalui, media cetak, buku atau modul yang diperoleh serta media internet seperti memperoleh data tentang pendaftaran pasien.

H. Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan penulisan tugas akhir supaya lebih mendetail, maka dibuat sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, metode penelitian, teknik pengumpulan data, sistematika penulisan.

BAB II KAJIAN LITERATUR

Bab ini mencakup tentang landasan teori dan konsep yang dikaji dari beberapa referensi penelitian yang berhubungan dengan masalah yang diteliti oleh penulis.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini menjelaskan tentang sejarah singkat, lokasi, struktur organisasi, visi dan misi, manajemen organisasi, dan analisa sistem yang sedang berjalan.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang rancangan sistem yang telah diajukan oleh penulis yang meliputi aliran informasi, *diagram konteks*, DFD, bagan alir sebagai dasar merancang aplikasi sistem informasi manajemen aset menggunakan java sebagai bahasa pemrograman dan netbeans sebagai *text editor*.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran dari penelitian yang telah dilakukan oleh penulis.

DAFTAR LITERATUR

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP