

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Setelah melakukan penelitian pada PT. Athalah Safar Internasional pada tanggal 21 september sampai 20 oktober 2023. Penulis merancang pelayanan jamaah haji dan umroh berbasis web dengan menggunakan metode pengembangan perangkat lunak *waterfall*. Perancangan dimulai dari analisis kebutuhan, proses ini meliputi desain sistem yang mencakup informasi mengenai pelayanan jamaah haji dan umroh pada PT. Athalah Safar Internasional, menu formulir pendaftaran, menu pemilihan paket, menu pembayaran, menu *upload* pembayaran, menu cetak bukti pembayaran, menu input jadwal keberangkatan dan kepulangan, dan menu laporan pendaftaran calon jamaah, proses selanjutnya adalah perencanaan sistem yang dilakukan dengan merancang *flowchart*, *usecase* dan *activity diagram* untuk mengetahui proses yang akan dilakukan oleh sistem. Selanjutnya dilakukan dengan perancangan desain database menggunakan *class diagram* dan perancangan desain tampilan, hasil yang diperoleh dari tahap perencanaan akan diimplementasikan dalam tahap penulisan kode program. Sistem yang dihasilkan dilakukan pengujian dengan menggunakan *blackbox testing* dan *beta testing*. Tahapan pemeliharaan pada metode *waterfall* tidak digunakan karena sistem tersebut belum diterapkan.

Berdasarkan pengujian *blacbox testing* diperoleh bahwa seluruh skenario pengujian yang dilakukan (6 skenario) menunjukkan keberhasilan dalam perancangan sistem. Berdasarkan hasil pengujian *beta testing* yang dilakukan oleh *stakeholder* (Pemilik PT. Athalah Safar Internasional) dan sampel *random end-user* bu titik sebagai bendahara, bu gustina andini sebagai staf administrasi, dan pak jundi sebagai manajer marketing di sistem diperoleh bahwa seluruh fitur yang ada pada sistem telah memenuhi kebutuhan yang ada. Sistem pelayanan jamaah haji dan umroh yang telah dirancang penulis, diharapkan dapat memberikan kelebihan dan manfaat kepada PT. Athalah Safar Internasional, seperti:

1. Sistem yang memiliki menu informasi tentang PT. Athalah Safar Internasional dan paket yang tersedia sehingga jangkauan informasi menjadi lebih luas.

2. Sistem yang memiliki menu pendaftaran haji dan umroh secara *online* sehingga proses pendaftaran menjadi mudah dan efisien tanpa harus datang ke PT. Athalah Safar Internasional.
3. Sistem yang memiliki menu untuk meng-*upload* bukti pembayaran secara *online*, untuk memudahkan bagi calon jamaah.
4. Sistem yang memiliki menu untuk mencetak bukti pembayaran.

B. SARAN

Penulis berharap agar Sistem Pelayanan Jamaah Haji dan Umroh dan aplikasi *website* yang telah dibuat dapat membantu dalam meningkatkan pelayanan bagi calon jamaah.

Untuk lebih mengefektifkan pelayanan bagi calon jamaah, diharapkan dalam pengembangannya sistem pelayanan pada PT. Athalah Safar Internasional dapat terintegrasi dengan sistem sebagai upaya peningkatan efektifitas dan kebermanfaatan dari sistem pelayanan jamaah haji dan umroh. Penulis menyarankan agar dapat menambahkan fitur pada calon jamaah yang belum memiliki tampilan untuk mengatur kuota keberangkatan selain itu pada fitur staff admin belum memiliki tampilan untuk laporan perjalanan dan menambahkan fitur pada bendahara yang belum memiliki tampilan untuk mengatur sistem pembayaran notifikasi.