

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Ibadah haji dan umroh merupakan ibadah yang dilakukan oleh seluruh umat Islam di dunia, termasuk Indonesia yang merupakan negara dengan penduduk Islam terbesar didunia. Pelaksanaan ibadah Umroh pada dasarnya sama dengan pelaksanaan ibadah Haji, hanya saja ibadah Umroh memiliki waktu yang lebih fleksibel daripada ibadah Haji karena ibadah Haji hanya dapat dilakukan pada bulan yang telah ditentukan yaitu pada bulan Dzulhijjah pada sistem penanggalan kalender hijiriah. Umroh merupakan ibadah sunah yang sangat dianjurkan dalam Al-Qur'an selain ibadah Haji, Allah SWT di dalam kitab suci Al-Qur'an berfirman:

﴿ إِنَّ الصَّفَا وَالْمَرْوَةَ مِنْ شَعَائِرِ اللَّهِ ۗ فَمَنْ حَجَّ الْبَيْتَ أَوْ اعْتَمَرَ فَلَا جُنَاحَ عَلَيْهِ أَنْ يَطَّوَّفَ بِهِمَا ۗ وَمَنْ تَطَوَّعَ خَيْرًا فَإِنَّ اللَّهَ شَاكِرٌ عَلِيمٌ ﴾

Artinya: “Sesungguhnya Shafa dan Marwah merupakan sebagian syiar (agama) Allah. Maka, siapa beribadah haji ke Baitullah atau berumrah, tidak ada dosa baginya mengerjakan sa'i antara keduanya. Siapa yang dengan kerelaan hati mengerjakan kebajikan, maka sesungguhnya Allah Maha Menyukuri, lagi Maha Mengetahui.” (Al-Baqarah:158)

Peningkatan ekonomi masyarakat Indonesia juga mendorong terus berkembangnya bisnis ini, tidak tertinggal pula bisnis *tour travel* yang menawarkan jasa pelayanan perjalanan ibadah ke tanah suci, baik haji maupun umroh. Banyak umat islam yang ingin menunaikan ibadah haji dan umroh, sehingga sekarang ini banyak sekali penyedia jasa *travel* haji dan umroh. Sehingga perusahaan yang mampu memanfaatkan teknologi informasi dalam promosi pelayanan jamaah haji dan umroh secara online dapat lebih baik dari penyedia jasa lain.

PT. Athalah Safar Internasional merupakan salah satu Perusahaan yang bergerak di bidang biro jasa perjalanan haji dan umroh. PT. Athalah Safar Internasional berdiri pada 29 Juni 2022. Yang dipimpin oleh bapak Iwan Dwi Jayanto dengan lokasi yang terletak di Kelurahan Yosorejo, Kecamatan Metro Timur, Kota Metro, dengan pegawai yang berjumlah 7 orang.

PT. Athalah Safar Internasional sudah pernah memberangkatkan jamaah umroh sebanyak 137 orang, sedangkan haji belum memberangkatkan dikarenakan masa tunggu haji yang cukup lama mengingat pertimbangan usia calon jamaah. Pada PT. Athalah Safar Internasional ada beberapa macam pelayanan yang terdiri dari 6 pelayanan, yang pertama pelayanan pembuatan paspor calon jamaah dengan prosedur jamaah mengumpulkan data diri seperti, KTP, Akta Kelahiran, buku nikah, dan ijazah. Menyertakan 3 suku kata nama. Kemudian dari kantor akan memberikan rekomendasi surat keterangan bahwa jamaah tersebut resmi terdaftar dan akan melaksanakan ibadah haji dan umroh. Admin akan mendaftarkan terlebih dahulu kemudian melakukan pembayaran. Jamaah hadir ke kantor imigrasi untuk melakukan *interview* dan biometri. Pelayanan administrasi dengan prosedur jamaah bisa mengirim dana melalui bank dengan cara transfer dan mengirimkan bukti bayar kepada admin kantor melalui nomer whatsapp. Pelayanan bimbingan manasik dengan prosedur bagi calon jamaah bimbingan manasik akan dilaksanakan menjelang keberangkatan dan akan diberikan 1-2 kali pertemuan. Pelayanan Kesehatan dengan prosedur jamaah akan diberikan beberapa obat-obatan selama beribadah ditanah suci. Pelayanan transportasi dengan prosedur jamaah akan disediakan armada bus dari proses pemberangkatan hingga kepulangan, jamaah dalam melakukan kegiatan *tour* Mekah Madinah dan pengambilan Miqot selama ditanah suci sudah ditanggung dan disediakan oleh *travel*. Pelayanan akomodasi dengan prosedur selama jamaah ditanah suci sudah tersedia semua dari biaya yang tertera dan pihak *travel* yang mengurusnya.

Sistem informasi pelayanan yang ada pada PT. Athalah Safar Internasional saat ini menggunakan Microsoft Excel. Calon jamaah haji dan umroh masih melakukan pendaftaran secara manual, seperti mengisi formulir pendaftaran secara langsung atau datang ke kantor. Jamaah banyak membutuhkan proses pencarian data calon jamaah harus satu persatu pada map Gobi. Selain itu pembuatan laporan pembayaran tidak bisa dilakukan secara otomatis membutuhkan waktu yang cukup lama karena harus mengumpulkan dari kwitansi pembayaran kemudian dipindahkan ke komputer.

Permasalahan mengenai pelayanan jamaah haji dan umroh pernah diteliti oleh Wasik, M. F., dan Nulhakim, L pada tahun 2020, dalam judul penelitian "Sistem Pelayanan Jamaah Haji Dan Umroh Berbasis WEB pada Adzikra Tour & Travel PIP Al Madinah CBD Ciledug" dimana hasil dari penelitian yang dilakukan

dengan membuat sistem informasi pelayanan jamaah haji dan umroh tidak harus datang lagi kantor. Penelitian tentang pelayanan yang diteliti oleh Rahmatillah pada tahun 2020, dalam judul penelitian “Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Haji Dan Umroh Berbasis Web Pada PT. Utsmaniyah” dimana hasil dari penelitiannya bahwa dengan penggunaan sistem yang dikembangkan proses pelayanan haji dan umroh menjadi lebih efisien.

Berdasarkan hasil penelitian diatas, permasalahan terkait pelayanan jamaah haji dan umroh pada PT. Athalah Safar Internasional diharapkan dapat terbantu dengan dibuatnya sistem pelayanan berbasis web yang dapat digunakan oleh calon jamaah. Sehingga solusi tersebut dapat diadopsi untuk menyelesaikan permasalahan yang ada di PT. Athalah Safar Internasional ,harapannya agar pelayanan dan akses informasi pada PT. Athalah Safar Internasional menjadi lebih baik. Oleh sebab itu maka penulis melakukan penelitian pada proposal skripsi ini dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN JAMAAH HAJI DAN UMROH BERBASIS WEB PADA PT. ATHALAH SAFAR INTERNASIONAL”**.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang ada diatas, maka dirumuskan pokok permasalahan yaitu “bagaimana merancang sistem informasi pelayanan jamaah haji dan umroh berbasis web pada PT. Athalah Safar Internasional?”.

C. Pembatasan Masalah

Untuk mencapai penelitian yang lebih terarah dan dengan mempertimbangkan keterbatasan yang ada, maka penulis menetapkan batasan-batasan masalah sebagai berikut:

1. *User* yang terlibat dalam sistem adalah staf administrasi, direktur, bendahara dan calon jamaah. *Input* atau data yang dimasukkan dalam sistem adalah data pendaftaran, pemilihan paket, pembayaran, jadwal keberangkatan dan jadwal kepulangan. Kemudian *output* yang dihasilkan adalah rekapitulasi pendaftaran, pemilihan paket, pembayaran, jadwal keberangkatan dan jadwal kepulangan.
2. Sistem informasi ini dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *Framework Codeigniter*, database yang digunakan adalah MySQL,

XAMPP sebagai web server, aplikasi pengolah *Database* menggunakan PhpMyAdmin, aplikasi teks editor program menggunakan *Sublime Text 3*, dan Google Chrome sebagai web *browser* tampilan.

3. Pemrograman menggunakan pendekatan *Object Oriented Programming* (OOP), dengan metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan adalah metode *Waterfall* serta pengujian yang dilakukan menggunakan *Black box testing* dan *Beta Testing*.

D. Tujuan Penelitian

Adapun Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk “merancang Sistem Informasi Pelayanan Jamaah Haji dan Umroh Berbasis Web Pada PT. Athalah Safar Internasional”.

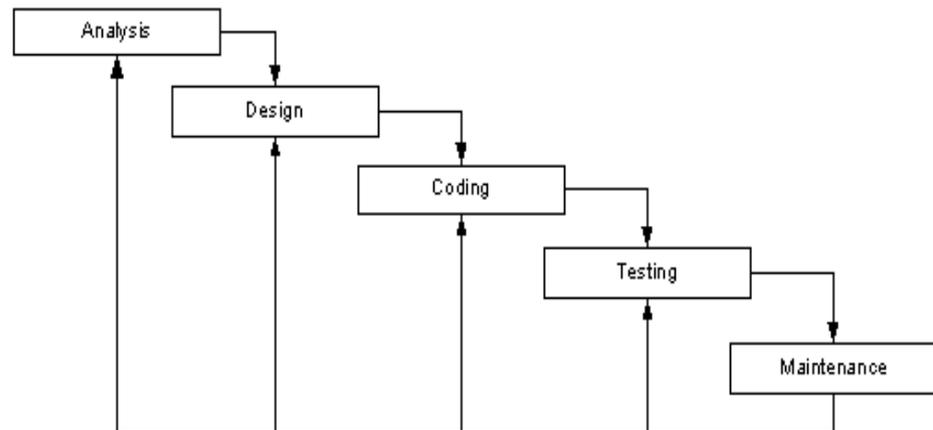
E. Kegunaan Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi:

1. PT. Athalah Safar Internasional
Sistem yang dibangun dapat mempermudah admin dalam pengolahan data bagi calon jamaah haji dan umroh, mempermudah direktur dalam memantau perkembangan pelayanan bagi calon jamaah haji dan umroh, membantu pegawai dalam pelayanan pengolahan data bagi calon jamaah haji dan umroh serta mempermudah bagi calon jamaah haji dan umroh mendapatkan informasi.
2. Program Studi Ilmu Komputer
Manfaat penelitian pada program studi S1 Ilmu Komputer adalah menambah jumlah koleksi artikel ilmiah yang dapat dijadikan sebagai sumber referensi bagi penelitian selanjutnya.
3. Penulis
Manfaat penelitian ini bagi peneliti adalah untuk meningkatkan kemampuan dan pemahaman penulis dalam bidang pemograman khususnya dalam membangun perancangan sistem informasi pelayanan berbasis web dan menambah wawasan.

F. Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan dalam pembuatan sistem ini adalah dengan menggunakan metode waterfall untuk membuat sistem informasi pelayanan jamaah Haji dan Umrah di PT. Athalah Safar Internasional. Metode waterfall adalah metode umum yang digunakan oleh peneliti sistem ketika melakukan pengembangan perangkat lunak. Tahapan metode ini adalah sebagai berikut:



Gambar 1. Metode Waterfall. (sumber: Aceng Abdul Wahid, 2020:3)

1. *Analysis* : tahap analisis merupakan kebutuhan perangkat lunak yang bertujuan untuk memahami semua kebutuhan, termasuk dokumen dan antarmuka, yang diperlukan untuk menentukan perangkat lunak yang tepat untuk proses komputerasi sistem.
2. *Design* : dalam tahap ini, perancangan sistem yang memenuhi kebutuhan akan mencakup aspek seperti perancangan basis data, arsitektur perangkat lunak, dan antarmuka pengguna yang akan dikembangkan. Penggunaan *Unified Modeling Language* (UML) digunakan untuk memberikan rincian yang lebih mendalam dalam perencanaan pengembangan perangkat lunak dan struktur basis data. UML yang akan diterapkan adalah dalam bentuk *Activity Diagram*.
3. *Coding* : pada tahap ini, implementasi desain dibuat kedalam program perangkat lunak dengan menggunakan *PHP* sebagai bahasa pemrograman, *Sublime Text 3* sebagai text editor, *MYSQL* sebagai database dan *XAMP* sebagai penghubung sever database.
4. *Testing* : pengujian program dengan metode black box bertujuan untuk memastikan bahwa program menghasilkan output yang sesuai dengan

harapan pengguna. Metode ini akan memberikan informasi tentang apakah program telah memenuhi kebutuhan pengguna.

5. *Maintenance* : pada tahap ini, merupakan tahap terakhir dalam pengembangan perangkat lunak. Pada tahap ini sistem yang sudah berjalan akan dilakukan perbaikan jika terjadi eror.

G. Jenis Penelitian

Terdapat dua metode yang digunakan pada penelitian ini adalah jenis penelitian kuantitatif dan kualitatif

1. Menurut Sujarweni (2015:39) menyatakan bahwa “penelitian kuantitatif adalah jenis penelitian yang menghasilkan penemuan-penemuan yang dapat diperoleh dengan menggunakan prosedur-prosedur statistik atau dengan cara pengukuran”.
2. Menurut Moleong (2017:6) menyatakan bahwa :
 Penelitian kualitatif adalah penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian seperti perilaku, persepsi, motivasi, tindakan dan lain-lain secara holistik dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa.

Berdasarkan dari kedua metode penelitian diatas penulis memilih metode penelitian kualitatif karena data diambil langsung dari tempat penelitian dengan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi.

H. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data adalah suatu proses yang dilakukan oleh peneliti untuk mendapatkan data yang dibutuhkan dalam proses penelitian. Teknik pengumpulan data yang dilakukan secara kualitatif yaitu sebagai berikut :

1. Studi lapangan

“studi lapangan merupakan pengumpulan data secara langsung ke lapangan dengan menggunakan teknik pengumpulan data seperti observasi, wawancara, dan dokumentasi” (Ahmad dan Saleh, 2020:1).

Adapun studi lapangan yang dilakukan penulis dalam melakukan pengumpulan data adalah sebagai berikut:

- a. Observasi

Menurut Morissan (2017:143) menyatakan bahwa :

Observasi atau pengamatan adalah kegiatan keseharian manusia dengan menggunakan panca indra sebagai alat bantu utamanya. Dengan kata lain,

observasi adalah kemampuan seseorang untuk menggunakan pengamatannya melalui hasil kerja panca indra.

Dengan melakukan penelitian secara langsung pada PT. Athalah Safar Internasional maka penulis dapat mengetahui secara langsung tentang alur proses pelayanan pendaftaran calon jamaah dan alur sistem pembayaran.

b. Wawancara

Menurut Esterberg (dalam Sugiyono, 2016:232) “wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu”.

Teknik ini dilakukan peneliti dengan cara tanya jawab secara langsung yang berkaitan dengan judul dan diajukan kepada Ibu Titik Setyani sebagai narasumber untuk mendapatkan informasi yang diperlukan seperti proses pendaftaran pada calon jamaah, proses cara pembayaran, dan kendala saat menginput data jamaah haji dan umroh yang sistemnya masih dengan sistem pembukuan.

c. Dokumentasi

“dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu dan tersaji dalam bentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang” (Sugiyono, 2016:240).

Dalam metode dokumentasi ini peneliti mendapatkan data-data tertulis dan file dokumen seperti : Visi dan Misi, Struktur organisasi, sejarah PT. Athalah Safar Internasional, data anggota, data pendaftaran calon jamaah, dan data pembayaran calon jamaah.

2. Studi Pustaka

Studi pustaka merupakan teknik pengumpulan data melalui sumber referensi seperti jurnal, skripsi, buku, dan internet. Data yang diperoleh dengan teknik ini adalah teori-teori mengenai perancangan sistem informasi pelayanan jamaah haji dan umroh berbasis website, bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*), *Framework Codeigniter*, XAMPP, MySQL, PhpMyAdmin, aplikasi *sublime text 3*, *Google Chrome*, pendekatan *Object Oriented Programming (OOP)*, *Black Box Testing* dan *Beta Testing*.

I. Sistematika Penulisan

Sistematika dalam melakukan penulisan proposal ini terbagi menjadi beberapa bagian yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II KAJIAN LITERATUR

Pada bagian bab ini memberikan penjelasan tentang teori-teori yang ditulis secara teliti mengenai masalah yang telah diambil oleh penulis dan juga didapatkan dari beberapa sumber referensi seperti jurnal atau buku. Teori yang dijelaskan seperti perancangan sistem informasi pelayanan jamaah haji dan umroh, website, bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*), *Framework Codeigniter*, MySQL, XAMPP, PhpMyAdmin, *sublime text 3*, *Google Chrome*, metode, pendekatan *Object Oriented Programming (OOP)*, *Black Box Testing* dan *Beta Testing*.

BAB III GAMBARAN UMUM ORGANISASI

Pada bab ini memberikan penjelasan tentang sejarah PT. Athalah Safar Internasional, Lokasi PT. Athalah Safar Internasional, struktur organisasi, analisis sistem yang berjalan saat ini, kendala sistem yang berjalan, analisis cara pelayanan pendaftaran, analisis proses pembayaran dan analisis dokumen.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bagian bab ini hasil penelitian dan pembahasan penelitian yang telah dilakukan oleh penulis menjelaskan tentang analisis kebutuhan sistem yang akan diusulkan yaitu *flowchart*, *Usecase diagram*, *Activity diagram*, *Unified Modelling Language (UML)*, dan pembahasan program yang dibuat dengan metode pendekatan *Object Oriented Programming (OOP)* serta cara pengimplementasiannya.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini akan menjelaskan mengenai kesimpulan dari pembahasan yang telah dilaksanakan pada bab sebelumnya dan juga memberikan untuk pengembangan sistem lebih baik kedepannya.

DAFTAR LITERATUR**LAMPIRAN****DAFTAR RIWAYAT HIDUP**