

## ABSTRAK

PT. Athalah Safar Internasional merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang biro jasa perjalanan haji dan umroh yang terletak di Kelurahan Yosorejo, Metro Timur, Metro. Masalah utama yang dihadapi perusahaan ini adalah sistem informasi pelayanan yang berjalan untuk pendaftaran haji dan umroh masih dilakukan secara manual, seperti datang langsung ke kantor atau dan mengisi formulir pendaftaran menggunakan Microsoft Excel. Tujuan penelitian ini adalah untuk merancang sistem informasi pelayanan jamaah haji dan umroh berbasis web pada PT. Athalah Safar internasional. Metode yang digunakan adalah metode *waterfall* dengan empat tahapan berupa: analisis, perancangan, koding, pengujian, dan pemeliharaan. Pemrograman menggunakan pendekatan *Object Oriented Programming* (OOP), serta pengujian yang dilakukan menggunakan *Black box testing* dan *Beta Testing*. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah sistem yang layanan informasi berbasis web untuk PT. Athalah Safar Internasional yang dilengkapi dengan fitur menu informasi, fitur pendaftaran *online*, menu pemilihan paket haji dan umrah, serta menu unggah bukti pembayaran. Dari beberapa kelebihan yang dimiliki oleh sistem pelayanan haji dan umroh pada PT. Athalah Safar Internasional juga terdapat kekurangan yaitu calon jamaah yang belum memiliki menu untuk mengatur kuota keberangkatan dan staff admin belum memiliki menu untuk laporan perjalanan yang dapat dikembangkan lebih lanjut oleh peneliti selanjutnya agar menjadi lebih baik.

**Kata Kunci:** Web; Sistem Informasi; Haji dan Umroh; Waterfall

## ABSTRACT

*PT. Athalah Safar Internasional is one of the companies engaged in the field of hajj and umrah travel agency located in Yosorejo Village, East Metro, Metro. The main problem faced by this company is the service information system that runs for hajj and umrah registration is still done manually, such as coming directly to the office or filling out the registration form using Microsoft Excel. The purpose of this study is to design a web-based hajj and umrah pilgrim service information system at PT. Athalah Safar Internasional. The method used is the waterfall method with four stages: analysis, design, coding, testing, and maintenance. Programming uses the Object Oriented Programming (OOP) approach, and testing is carried out using Black box testing and Beta Testing. The results of this study are a web-based information service system for PT. Athalah Safar Internasional which is equipped with information menu features, online registration features, hajj and umrah package selection menus, and proof of payment upload menus. Of the several advantages of the hajj and umrah service system at PT. Athalah Safar Internasional also has shortcomings, namely prospective pilgrims do not yet have a menu to manage departure quotas and admin staff do not yet have a menu for travel reports that can be further developed by further researchers to make it better.*

**Keywords:** Web; Information System; Hajj and Umrah; Waterfall