

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN JAMAAH HAJI DAN
UMROH BERBASIS WEB PADA PT. ATHALAH SAFAR INTERNASIONAL**

SKRIPSI



OLEH :

REVINA AULIYA KHASANAH

NPM. 20430075

**ILMU KOMPUTER
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2024**



**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN JAMAAH HAJI DAN
UMROH BERBASIS WEB PADA PT. ATHALAH SAFAR INTERNASIONAL**

SKRIPSI

**Diajukan
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana**

REVINA AULIYA KHASANAH

NPM. 20430075

**ILMU KOMPUTER
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2024**

ABSTRAK

PT. Athalah Safar Internasional merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang biro jasa perjalanan haji dan umroh yang terletak di Kelurahan Yosorejo, Metro Timur, Metro. Masalah utama yang dihadapi perusahaan ini adalah sistem informasi pelayanan yang berjalan untuk pendaftaran haji dan umroh masih dilakukan secara manual, seperti datang langsung ke kantor atau dan mengisi formulir pendaftaran menggunakan Microsoft Excel. Tujuan penelitian ini adalah untuk merancang sistem informasi pelayanan jamaah haji dan umroh berbasis web pada PT. Athalah Safar internasional. Metode yang digunakan adalah metode *waterfall* dengan empat tahapan berupa: analisis, perancangan, koding, pengujian, dan pemeliharaan. Pemrograman menggunakan pendekatan *Object Oriented Programming* (OOP), serta pengujian yang dilakukan menggunakan *Black box testing* dan *Beta Testing*. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah sistem yang layanan informasi berbasis web untuk PT. Athalah Safar Internasional yang dilengkapi dengan fitur menu informasi, fitur pendaftaran *online*, menu pemilihan paket haji dan umrah, serta menu unggah bukti pembayaran. Dari beberapa kelebihan yang dimiliki oleh sistem pelayanan haji dan umroh pada PT. Athalah Safar Internasional juga terdapat kekurangan yaitu calon jamaah yang belum memiliki menu untuk mengatur kuota keberangkatan dan staff admin belum memiliki menu untuk laporan perjalanan yang dapat dikembangkan lebih lanjut oleh peneliti selanjutnya agar menjadi lebih baik.

Kata Kunci: Web; Sistem Informasi; Haji dan Umroh; Waterfall

ABSTRACT

PT. Athalah Safar Internasional is one of the companies engaged in the field of hajj and umrah travel agency located in Yosorejo Village, East Metro, Metro. The main problem faced by this company is the service information system that runs for hajj and umrah registration is still done manually, such as coming directly to the office or filling out the registration form using Microsoft Excel. The purpose of this study is to design a web-based hajj and umrah pilgrim service information system at PT. Athalah Safar Internasional. The method used is the waterfall method with four stages: analysis, design, coding, testing, and maintenance. Programming uses the Object Oriented Programming (OOP) approach, and testing is carried out using Black box testing and Beta Testing. The results of this study are a web-based information service system for PT. Athalah Safar Internasional which is equipped with information menu features, online registration features, hajj and umrah package selection menus, and proof of payment upload menus. Of the several advantages of the hajj and umrah service system at PT. Athalah Safar Internasional also has shortcomings, namely prospective pilgrims do not yet have a menu to manage departure quotas and admin staff do not yet have a menu for travel reports that can be further developed by further researchers to make it better.

Keywords: Web; Information System; Hajj and Umrah; Waterfall

RINGKASAN

Revina Auliya Khasanah. 2024. Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jamaah Haji Dan Umroh Berbasis Web Pada PT. Athalah Safar Internasional. Skripsi Program Studi Ilmu Komputer. Fakultas Ilmu Komputer. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) Mustika, S.Kom., M.Kom. (2) Ika Arthalia Wulandari, S.Kom., M.Kom.

Kata Kunci: Website; Haji dan Umrah; Waterfall.

Berdasarkan observasi yang dilakukan pada PT. Athalah Safar Internasional, ditemukan masalah utama yakni proses pendaftaran haji dan umrah yang berjalan masih manual. Sistem informasi saat ini menggunakan Microsoft Excel. Oleh karena itu, jamaah banyak membutuhkan proses pencarian data calon jamaah harus satu persatu pada map Gobi. Selain itu pembuatan laporan pembayaran tidak bisa dilakukan secara otomatis membutuhkan waktu yang cukup lama karena harus mengumpulkan dari kwitansi pembayaran kemudian dipindahkan ke komputer.

Tujuan penelitian ini adalah untuk merancang sistem informasi pelayanan jamaah haji dan umroh berbasis web pada PT. Athalah Safar Internasional. Diharapkan dapat terbantu dengan dibuatnya sistem pelayanan berbasis web yang dapat digunakan oleh calon jamaah.

Metodologi pengembangan perangkat lunak yang digunakan adalah *Waterfall* dan pendekatan pemrograman dengan *Object Oriented Programming* (OOP). Sistem informasi ini dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *Framework Codeigniter*, database yang digunakan adalah MySQL, XAMPP sebagai web server, aplikasi pengolah *Database* menggunakan PhpMyAdmin, aplikasi teks editor program menggunakan *Sublime Text 3*, dan Google Chrome sebagai web *browser* tampilan.

Hasil penelitian ini adalah sebuah website yang dapat meningkatkan kinerja pelayanan pendaftaran haji dan umrah di PT. Athalah Safar Internasional karena system ini dilengkapi dengan fitur menu informasi, fitur pendaftaran *online*, menu pemilihan paket haji dan umrah, serta menu unggah bukti pembayaran. Dari beberapa kelebihan yang dimiliki oleh sistem pelayanan haji dan umroh pada PT. Athalah Safar Internasional juga terdapat kekurangan yaitu calon jamaah yang belum memiliki menu untuk mengatur kuota keberangkatan dan staff admin belum memiliki menu untuk laporan perjalanan yang dapat dikembangkan lebih lanjut oleh peneliti selanjutnya.

PERSETUJUAN

Skripsi oleh **REVINA AULIYA KHASANAH** ini,
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji

Metro, 12 Juli 2024

Pembimbing I



Mustika, S. Kom., M. Kom
NIDN. 0204038302

Pembimbing II



Ika Arthalia Wulandari, S. Kom., M. Kom
NIDN. 0231109301

Ketua Program Studi



Mustika, S. Kom., M. Kom
NIDN. 0204038302

PENGESAHAN

Skripsi oleh **REVINA AULIYA KHASANAH** ini,
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 22 Juli 2024

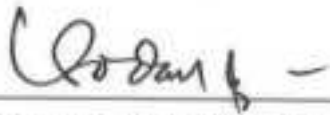
Tim Penguji



_____, Penguji I
Mustika, S. Kom., M. Kom



_____, Penguji II
Ika Arthalia Wulandari, S. Kom., M. Kom



_____, Penguji Utama
Sudarmaji, S. Kom., M.MKom.

Mengetahui

Fakultas Ilmu Komputer

Dekan



Sudarmaji, S. Kom., M.MKom.
NIDN. 0201067402

MOTTO

(٧) فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ (٨) فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ

Artinya: “Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”.

(Q.S asy-syarah 7-8)

Tantangan hari ini adalah meyakinkan orang tentang kejujuran, kasih sayang, dan kepedulian terhadap orang lain.

(Revina Auliya Khasanah)

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Dalam penulisan Skripsi ini penulis banyak dibantu, dibimbing dan didukung oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Segala perjuangan saya hingga titik ini saya persembahkan untuk dua orang paling berharga dan istimewa dalam hidup saya yaitu syurgaku ibunda Siti Fadlilatul Laili dan cinta pertamaku bapak Tohir, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai di bangku perkuliahan tapi dengan semangat, cinta kasih dan sayang beliau mampu mendidik, memberikan motivasi, memberikan dukungan moral maupun materi, kasih sayang, serta doa yang tidak ada habisnya sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
2. Bapak Ibu Dosen Fakultas Ilmu Komputer, khususnya untuk pembimbing (1) Ibu Mustika, S.Kom., M.Kom, pembimbing (2) Ibu Ika Arthalia Wulandari S.Kom., M.Kom dan dosen penguji seminar proposal Bapak Pujiyanto, S.Kom., M.Kom. Dosen penguji sidang skripsi saya yaitu Bapak Sudarmaji, S.Kom., M.MKom Saya ucapkan terima kasih banyak karena senantiasa sabar dan ikhlas membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Pemilik npm 20430086 dan 20430028, sahabat satu kampus, satu kelas dan satu kosan, terimakasih untuk kalian yang selama ini sudah menjadikanku rumah, *partnership* dalam segala hal selama 4 tahun terutama pada saat pengerjaan skripsi ini. *we are great, we have finished together on time, see you* sampai jumpa sampai bertemu lagi dititik kesuksesan masing-masing.
4. Pemilik nama Rizky Yanuar Dwi Kurniawan terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan saya dalam menyelesaikan skripsi dari awal sampai akhir.
5. Revina Auliya Khasanah, *last but not least, Proud of me* apresiasi sebesar-besarnya yang telah berhasil melewati segala hal mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar kendali tetap berjuang dan berusaha menyelesaikan skripsi ini.
6. Almater tercinta Universitas Muhammadiyah Metro.

KATA PENGANTAR



Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jamaah Haji Dan Umroh Berbasis Web Pada PT. Athalah Safar Internasional*”. Shalawat serta Salam disampaikan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, semoga mendapatkan syafa’at-Nya di hari akhir nanti.

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir perkuliahan dan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Sastra 1 Program Studi Ilmu Komputer Fakultas Ilmu Komputer. Selain itu, ini juga dibuat sebagai salah satu wujud implementasi dari ilmu yang didapatkan selama masa perkuliahan di Program Studi S1 Ilmu Komputer Fakultas Ilmu Komputer Universitas Muhammadiyah Metro.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap dapat belajar lebih banyak lagi dalam mengimplementasikan ilmu yang didapatkan. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan kerja sama dari berbagai pihak. Penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Nyoto Suseno, M.Si. Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Bapak Sudarmaji, S.Kom, M.M.Kom. Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Ibu Mustika, S.Kom., M.Kom. Kaprodi Ilmu Komputer Universitas Muhammadiyah Metro dan selaku Pembimbing I yang telah memberikan arahan selama dalam penyusunan skripsi dari awal hingga akhir ini.
4. Ibu Ika Arthalia Wulandari, S.Kom., M.Kom. Selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama menyusun skripsi ini.
5. Bapak Iwan Dwi Jayanto Selaku direktur dan Pegawai pada PT. Athalah Safar Internasional.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Komputer, yang telah memberikan bimbingan dan ilmu kepada penulis selama menempuh Pendidikan.
7. Seluruh rekan-rekan Fakultas Ilmu Komputer Angkatan 2020 yang telah berjuang bersama-sama.

Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu. Penulis hanya dapat memohon dan berdoa atas segala bantuan, bimbingan, dukungan, semangat, masukan, dan do'a yang telah diberikan menjadi pintu datangnya Ridho dan Kasih Sayang Allah SWT di dunia dan akhirat. *Aamiin ya Rabbal alamiin.*

Penulis berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa mengkaruniakan Rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Semoga skripsi ini akan membawa manfaat yang sebesar-besarnya khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Penulis

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Revina Auliya Khasanah
NPM : 20430075
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : S1 Ilmu Komputer

Dengan ini saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini dengan judul "Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jamaah Haji dan Umroh Berbasis Web Pada PT. Athalah Safar Internasional". Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya bukan meniru karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat ini, maka saya bersedia bertanggung jawab sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib Universitas Muhamadiyah Metro.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa adanya paksaan.

Metro, 12 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Revina Auliya Khasanah

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

NOMOR. 0533/II.3.AU/R/UP1-UK/2024

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

NAMA : Revina Auliya Khasanah
NPM : 20430075
JENIS DOKUMEN : Skripsi

JUDUL : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN JAMA'AH HAJI DAN UMROH BERBASIS WEB PADA PT. ATHALAH SAFAR INTERNASIONAL

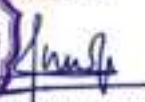


Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi Turnitin. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 12 Juli 2024
Kepala Unit,


Dr. Nego Linuhung, M.Pd.
NIDN. 0220108801

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No. 110
Tingmatya, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: up1.ummetro.ac.id
E-mail: help-up1@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN LOGO.....	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK	iv
RINGKASAN	v
PERSETUJUAN	vi
PENGESAHAN	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Pembatasan Masalah	3
D. Tujuan Penelitian	4
E. Kegunaan Penelitian	4
F. Metodologi Penelitian.....	5
G. Jenis Penelitian	6
H. Teknik Pengumpulan Data.....	6
I. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II KAJIAN LITERATUR	9
A. Perancangan	9
B. Sistem	9
C. Informasi	10
D. Sistem Informasi	10
E. Pelayanan.....	11

F. Haji.....	11
G. Umroh.....	12
H. Pelayanan Haji dan Umroh	12
I. Syarat Wajib Melaksanakan Haji dan Umroh	13
J. Website	14
K. Basis Data	16
L. MySQL	17
M. PhpMyAdmin	20
N. XAMPP.....	21
O. Teks Editor.....	22
P. Web Browser.....	24
Q. Pemrograman.....	25
R. Framework.....	27
S. <i>Codeigniter</i>	28
T. Metode Pengembangan Perangkat Lunak.....	29
U. Pemrograman Object Oriented Programming (OOP).....	31
V. Flowchart	32
W. <i>UML (Unified Modelling Language)</i>	34
X. Pengujian Sistem.....	36
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	39
A. Sejarah Singkat PT. Athalah Safar Internasional.....	39
B. Lokasi Tempat Perusahaan.....	40
C. Struktur Organisasi PT. Athalah Safar Internasional.....	41
D. Manajemen Organisasi	42
E. Analisis Sistem Yang Berjalan	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Hasil Penelitian	54
B. Pengujian Menggunakan Beta Testing	88
C. Analisis Dan Pembahasan	90
BAB V PENUTUP	92
A. KESIMPULAN	92
B. SARAN.....	93
DAFTAR LITERATUR.....	94
LAMPIRAN	100-128

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Tipe Data Numerik.....	18
2. Tipe Data Teks.....	19
3. Tipe Data Date	19
4. Tipe BLOB	20
5. Simbol-simbol <i>Flowchart</i>	32
6. Simbol <i>Usecase Diagram</i>	34
7. Simbol Activity Diagram.....	35
8. Dokumen Brosur Haji	50
9. Dokumen Paket Haji dan Umroh	50
10. Dokumen Formulir Pendaftaran.....	51
11. Dokumen Berkas Pendaftaran.....	51
12. Dokumen Rincian Biaya	52
13. Dokumen Kwitansi Pembayaran.....	52
14. Dokumen Laporan Pendaftaran Calon Jamaah.....	53
15. Kebutuhan <i>hardware</i> staff administrasi.....	55
16. Kebutuhan <i>hardware</i> direktur	56
17. Kebutuhan <i>hardware</i> bendahara	56
18. Kebutuhan <i>hardware</i> calon jamaah	57
19. Kebutuhan <i>software</i> admin.....	57
20. Kebutuhan software direktur.....	58
21. Kebutuhan <i>software</i> bendahara.....	58
22. Kebutuhan <i>software</i> calon jamaah	59
23. Kebutuhan brainware	59
24. Hak akses sistem	60
25. Rancangan database tabel user	70
26. Rancangan database tabel pembayaran	71
27. Rancangan database tabel pemilihan paket.....	71
28. Rancangan database tabel formulir	72
29. Rancangan menu register	74
30. Rancangan menu form <i>login</i>	75
31. Tabel pengujian <i>form</i> daftar akun	83
32. Tabel pengujian <i>form login</i>	84

33. Tabel pengujian halaman dashboard	84
34. Pengujian halaman <i>form</i> edit profil	85
35. Pengujian halaman <i>form</i> ubah password.....	85
36. Pengujian Halaman Dashboard.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Metode <i>Waterfall</i>	5
2. Logo MySQL	18
3. Logo PHP MyAdmin	21
4. Logo XAMPP.....	21
5. Logo Sublime Text.....	23
6. Logo Google Chrome	24
7. Logo HTML.....	25
8. Logo PHP	26
9. Logo <i>Codeigniter</i>	28
10. Metode <i>waterfall</i>	29
11. PT. Athalah Safar Internasional	40
12. Lokasi Tempat Perusahaan	41
13. Struktur Organisasi PT. Athalah Safar Internasional	42
14. <i>Flowchart</i> Sistem Yang Berjalan	48
15. <i>Flowchart</i> yang diajukan.....	61
16. <i>Usecase Diagram</i>	62
17. <i>Activity Diagram</i>	65
18. <i>Activity Diagram</i> bendahara	66
19. <i>Activity Diagram</i> input jadwal.....	68
20. <i>Class Diagram</i> pelayanan	69
21. Relasi tabel.....	73
22. Rancangan <i>form</i> menu registrasi akun.....	74
23. Rancangan form menu login	74
24. Rancangan menu dashboard pelayanan	75
25. Rancangan menu profil pelayanan	76
26. Rancangan menu edit profil.....	76
27. Rancangan menu ubah password	77
28. Rancangan menu formulir pendaftaran	77
29. Rancangan halaman utama	78
30. Rancangan halaman paket.....	78
31. Tampilan menu daftar akun	79
32. Tampilan menu login.....	79

33. Tampilan menu dashboard pelayanan	80
34. Tampilan halaman profil.....	80
35. Tampilan menu edit profil.....	81
36. Tampilan menu ubah password	81
37. Tampilan menu formulir pendaftaran	82
38. Tampilan menu halaman utama.....	82
39. Tampilan menu halaman paket.....	83
40. Uji kelayakan menggunakan metode beta testing	87
41. Lembar saran dari uji kelayakan.....	88
42. Tampilan awal website.....	89
43. Tampilan menu formulir pendaftaran	90
44. Tampilan menu pemilihan paket	90
45. Tampilan menu <i>upload</i> cetak bukti pembayaran.....	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Foto PT. Athalah Safar Internasional.....	100
2. Wawancara dengan pihak terkait	100
3. Surat balesan izin penelitian.....	101
4. Formulir pengajuan proposal skripsi	102
5. Surat keputusan Dekan Fakultas Ilmu Komputer	103
6. Kartu bimbingan proposal skripsi pembimbing I	104
7. Kartu bimbingan proposal skripsi pembimbing II	105
8. Lembar perbaikan ujian proposal skripsi penguji.....	106
9. Lembar perbaikan ujian proposal skripsi pembimbing I.....	107
10. Lembar perbaikan ujian proposal skripsi pembimbing II.....	108
11. Kartu bimbingan skripsi pembimbing I.....	109
12. Kartu bimbingan skripsi pembimbing II.....	110
13. Berita uji kelayakan	111
14. Lembar saran uji kelayakan.....	112
15. Daftar hadir uji kelayakan	113
16. Bukti Uji Kesamaan	114
17. Surat Keputusan Ujian Skripsi.....	115
18. Berita Acara Ujian Skripsi.....	116
19. Rekap Nilai Sidang Skripsi	117
20. Penilaian Penguji Utama	118
21. Penilaian Ketua Penguji	119
22. Penilaian Sekertaris Penguji.....	120
23. Lembar Perbaikan Penguji Utama.....	121
24. Lembar Perbaikan Ketua Penguji.....	122
25. Lembar Perbaikan Sekertaris Penguji	123
26. Transkrip Nilai (IPK)	124
27. Letter Of Acceptance(LoA)	125
28. Riwayat Hidup	126
29. Form Rekomendasi Cetak Skripsi	128