

KENYAMANAN PEJALAN KAKI TERHADAP PEMANFAATAN TROTOAR  
TAMAN MERDEKA DAN TAMAN KI HAJAR DEWANTARA  
KOTA METRO

SKRIPSI



OLEH:  
KEVIN ADITYA MAULANA  
NPM: 17510025

TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2024



**KENYAMANAN PEJALAN KAKI TERHADAP PEMANFAATAN TROTOAR  
TAMAN MERDEKA DAN TAMAN KI HAJAR DEWANTARA  
KOTA METRO**

**SKRIPSI**

**Diajukan  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana**

**KEVIN ADITYA MAULANA  
NPM: 17510025**

**TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2024**

## **Abstrak**

Kota Metro merupakan kota pendidikan, sehingga perlu adanya perhatian dalam penataan ruang kota. Salah satu dukungan yang dapat diberikan adalah penyediaan jalur pedestrian. Trotoar banyak dipenuhi oleh bangunan-bangunan yang bersifat nonpermanen, pedagang kaki lima, bahkan parkir motor. Berdasarkan uraian diatas maka penulis akan melakukan penelitian tentang kenyamanan pejalan kaki terhadap pemanfaatan trotoar di Taman Merdeka dan Taman Ki Hajar Dewantara. Metode analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis skoring. Metode skoring adalah suatu metode pemberian skor atau nilai terhadap masing-masing value parameter untuk menentukan tingkat kemampuannya. Jalur pedestrian Taman Merdeka memiliki tingkat kenyamanan sebesar 77,51%. Persentase tersebut menunjukkan bahwa jalur pedestrian Taman Merdeka nyaman bagi pejalan kaki. Sedangkan jalur pedestrian Taman Ki Hajar Dewantara memiliki tingkat kenyamanan sebesar 59,82%. Persentase tersebut menunjukkan bahwa Jalur Pedestrian Taman Ki Hajar Dewantara kurang nyaman bagi pejalan kaki. Secara keseluruhan jalur pedestrian sudah baik. Namun penambahan bollard pada jalur pedestrian dapat memberikan kesan yang lebih indah pada jalur pedestrian Taman Merdeka. Sedangkan jalur pedestrian Taman Ki Hajar Dewantara kurang nyaman bagi pejalan kaki. Saran yang dapat diberikan kepada pemerintah setempat adalah penertiban PKL, merehab trotoar, penambahan RTH, penambahan tempat sampah, penambahan bollard, penambahan tempat beristirahat dan lampu penerangan.

**Kata kunci:** Tingkat kenyamanan; trotoar; pejalan kaki

## **Abstract**

Metro City is a city of education, so it needs attention in the arrangement of urban space. One of the supports that can be provided is the provision of sidewalks. Many sidewalks are filled with non-permanent buildings, street vendors, and even motorcycle parking. Based on the description above, the author will conduct research on pedestrian comfort on sidewalk utilization in Merdeka Park and Ki Hajar Dewantara Park. The analysis method used in this research is scoring analysis. The scoring method is a method of giving a score or value to each parameter value to determine its ability level. Merdeka Park sidewalk has a comfort level of 77.51%. This percentage shows that the Merdeka Park pedestrian path is comfortable for pedestrians. Meanwhile, the Ki Hajar Dewantara Park sidewalk has a comfort level of 59.82%. This percentage shows that the Ki Hajar Dewantara Park Pedestrian Path is less comfortable for pedestrians. Overall the sidewalk is good. However, the addition of bollards on the sidewalk can give a more beautiful impression on the Merdeka Park sidewalk. Meanwhile, the Ki Hajar Dewantara Park sidewalk is less comfortable for pedestrians. Suggestions that can be given to the local government are controlling street vendors, rehabilitating sidewalks, adding green spaces, adding trash bins, adding bollards, adding rest areas and lighting.

**Keywords:** Comfort leve; sidewalks; pedestrians

## RINGKASAN

Kevin Aditya Maulana. 2024. *Kenyamanan Pejalan Kaki Terhadap Pemanfaatan Trotoar Taman Merdeka Dan Taman Ki Hajar Dewantara Kota Metro*. Skripsi. Program Studi Teknik Sipil, Fakultas teknik. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1): Leni Sriharyani, S.T., M.T. Dan Pembimbing (2): Septyanto Kurniawan, S.T., M.T.

**Kata kunci:** Tingkat kenyamanan; trotoar; pejalan kaki

Trotoar merupakan bagian ruang terbuka publik yang berfungsi sebagai jalur khusus pejalan kaki untuk dapat melakukan aktifitasnya dengan aman dan nyaman. Trotoar banyak dipenuhi oleh bangunan-bangunan kecil yang bersifat permanen dan nonpermanen, pedagang kaki lima, bahkan parkir motor. Di sini peran pemerintah dan masyarakat harus bersinergi untuk tujuan yang sama membangun kota yang ramah bagi pejalan kaki.

Tujuan penelitian ini Mengetahui hal yang perlu diperbaiki guna meningkatkan kenyamanan di jalur pedestrian pada trotoar di Taman Merdeka dan trotoar Taman Ki Hajar Dewantara. Hal ini yang nantinya menjadi masukan bagi pemerintah setempat untuk memperbaiki, baik dari penyediaan fasilitas pedestrian maupun kebijakan terkait pengaturan di jalur pedestrian dan dapat digunakan sebagai bahan kajian pada kegiatan penelitian yang sejenis.

Metode yang dilakukan dalam penelitian ini adalah analisis skoring digunakan untuk menjelaskan tingkat kenyamanan berdasarkan persepsi pengguna jalur pedestrian. Metode skoring adalah suatu metode pemberian skor atau nilai terhadap masing-masing value parameter untuk menentukan tingkat kemampuannya.

Jalur Pedestrian Taman Merdeka memiliki tingkat kenyamanan sebesar 77,51% Persentase tersebut menunjukkan bahwa Jalur Pedestrian Taman Merdeka nyaman bagi pejalan kaki. Jalur pedestrian yang baik serta penyediaan fasilitas pejalan kaki yang mendukung membuat pejalan kaki merasa nyaman ketika berjalan di trotoar. Sedangkan Jalur Pedestrian Taman Ki Hajar Dewantara memiliki tingkat kenyamanan sebesar 59,82%. Persentase tersebut menunjukkan bahwa Jalur Pedestrian Taman Ki Hajar Dewantara kurang nyaman bagi pejalan kaki. Hal tersebut disebabkan karena banyaknya pedagang kaki lima yang berdagang di jalur trotoar, sehingga membuat pejalan kaki kurang nyaman dan jalur trotoar yang rusak serta kurangnya fasilitas bagi pejalan kaki.

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi oleh KEVIN ADITYA MAULANA ini,  
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diujil

Metro, 27 Mei 2024

Pembimbing I

Leni Sriharyani, S.T., M.T.

NIDN. 0210018102

Pembimbing II

Septianto Kurniawan, S.T., M.T.

NIDN. 0212098206

Ketua Program Studi



Septianto Kurniawan, M.T.

NIDN. 0212098206

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh KEVIN ADITYA MAULANA ini,

Telah dipertahankan di depan Tim Pengaji

Pada tanggal 28 Mei 2024

Leni Sriharvari, S.T., M.T.

Anggota 1

Septyanto Kurniawan, S.T., M.T.

Anggota 2

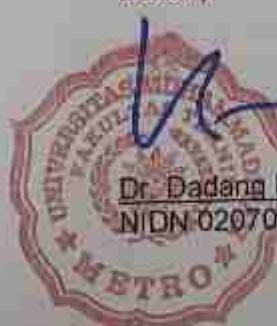
Ir. Ida Hadijah, M.T.

Ketua Pengaji

Mengetahui,

Fakultas Teknik

Dekan,



Dr. Dadang Iskandar, M.T.  
NIDN 0207027201

## **MOTTO**

"Itami o kanjiro, itami o kangaeru, itami o uketore, itami o shire.

Itami o shiranu mono ni, honto no heiwa wakaran. Koko yori, sekai ni itami o"

**SHINRA TENSEI !!!**

**(PAIN)**

"Merasakan kepedihan, memikirkan kepedihan, menerima kepedihan, untuk mengetahui kepedihan. Orang yang tidak tahu kepedihan, tidak akan merasakan kedamaian sebenarnya. Dan sekarang, dunia ini harus menerima kepedihan"

**SHINRA TENSEI !!!**

**(PAIN)**

## **PERSEMBAHAN**

Rasa syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan telah selesaiya skripsi ini, penulis mempersembahkannya kepada:

1. Orang tua tercinta saya yang tidak lelah mendidik, merawat, dan tidak pernah lelah memberi semangat serta do'a sehingga dapat melewati perjalanan selama menyelesaikan skripsi ini, tak lupa juga seluruh keluarga besar yang memberi motivasi untuk selalu pantang menyerah.
2. Dosen pembimbing (1) Ibu Leni Sriharyani, S.T., M.T. dan dosen pembimbing (2) Bapak Septyanto Kurniawan, S.T., M.T. terima kasih atas kesabaran, waktu, ilmu, pengarahan, dan motivasi yang diberikan selama mengerjakan skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu dosen teknik sipil Universitas Muhammadiyah Metro, yang telah memberikan ilmu, serta arahan selama masa perkuliahan.
4. Para anggota penelitian Bapak Septyanto Kurniawan, S.T., M.T., Ibu Leni Sriharyani, S.T., dan teman-teman yang telah saling membantu dan menyemangati selama penelitian berlangsung hingga skripsi ini selesai..
5. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Metro serta para teman-teman seperjuangan angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
6. Terima kasih juga untuk diri sendiri yang mampu melawan kemalasan, menjaga kewarasannya, serta sanggup berjuang hingga dititik ini.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Subhanallah Wa Ta'ala atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Kenyamanan Pejalan kaki Terhadap Pemanfaatan Trotoar Taman Merdeka dan Taman Ki Hajar Dewantara Kota Metro" ini dibuat untuk pengajuan judul skripsi, sebagai tugas akhir yang wajib diselesaikan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata 1, pada Jurusan Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah metro.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan serta kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Nyoto Suseno, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Bapak Dr. Dadang Iskandar, S.T., M.T. Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Bapak Septyanto Kurniawan, S.T., M.T. Selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Ibu Leni Sriharyani, S.T., M.T. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Septyanto Kurniawan, S.T., M.T. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Metro yang telah berjuang bersama selama kuliah.

Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, kritik serta saran sangat penulis harapkan untuk mencapai kesempurnaan skripsi ini, dan penulis berharap semoga skripsi ini akan membawa manfaat bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Metro, Mei 2024

**Kevin Aditya Maulana**  
NPM. 17510025

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Lengkap : KEVIN ADITYA MAULANA  
NPM : 17510025  
Fakultas/Jurusan : Teknik  
Prodi : Teknik Sipil

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi saya yang berjudul :

KENYAMANAN PEJALAN KAKI TERHADAP PEMANFAATAN TROTOAR  
TAMAN MERDEKA DAN TAMAN KI HAJAR DEWANTARA KOTA METRO,  
adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya  
sebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta  
bukan jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isi nya  
dan sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan isi saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa ada tekanan  
ataupun paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapatkan sanksi  
akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Metro, Juni 2024

Yang Memuat Pernyataan



4011AALX209045901

KEVIN ADITYA MAULANA

NPM. 17510025



UNIT PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO

## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 344/II.3.AU/F/UPI-UK/2024

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : KEVIN ADITYA MAULANA  
NPM : 17510025  
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul:

KENYAMANAN PEJALAN KAKI TERHADAP PEMANFAATAN TROTOAR TAMAN MERDEKA DAN TAMAN KI HAJAR DEWANTARA KOTA METRO

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi Turnitin. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase ≤20%. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.  
NIDN. 0213068302

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116  
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,  
Lampung, Indonesia

Website: [upi.ummetro.ac.id](http://upi.ummetro.ac.id)  
E-mail: [help.upi@ummetro.ac.id](mailto:help.upi@ummetro.ac.id)

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL .....	i
LEMBAR LOGO.....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
Abstrak .....	iv
RINGKASAN.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN .....	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
MOTTO .....	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	xi
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK).....	xii
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	2
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Kegunaan Penelitian .....	3
E. Ruang Lingkup Penelitian .....	3
BAB II KAJIAN LITERATUR.....	5
A. Kajian Literatur yang Mendukung Variabel Terkait dan Bebas.....	5
1. Pejalan Kaki (Pedestrian) .....	5
2. Jalur Pejalan Kaki .....	5
3. Kenyamanan.....	17

	Halaman
4. Persepsi .....	18
5. Populasi .....	18
B. Penelitian Relawan .....	18
C. Kerangka Pemikiran .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>22</b>
A. Desain Penelitian .....	22
B. Tahapan Penelitian .....	23
1. Penentuan Lokasi Studi .....	23
2. Teknik Sampling .....	23
3. Tahapan .....	24
C. Variabel Operasional Penelitian .....	24
D. Teknik Pengumpulan Data .....	24
1. Observasi .....	25
2. Kuesioner .....	25
3. Teknik Wawancara (interview) .....	25
4. Dokumentasi .....	25
E. Instrumen Penelitian .....	26
1. Alat bantu penelitian .....	26
2. Kuesioner .....	26
F. Teknik Analisis Data .....	27
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>28</b>
A. Gambaran Umum .....	28
B. Hasil Penelitian .....	28
1. Deskripsi Data .....	28
2. Analisis Data .....	30
C. Pembahasan .....	71
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>75</b>
A. Simpulan .....	75

1. Tingkat kenyamanan pejalan kaki .....	75
2. Fasilitas Jalur Pejalan Kaki.....	75
B. Saran.....	75
1. Trotoar Taman Merdeka .....	75
2. Trotoar Taman Ki Hajar Dewantara.....	76

**DAFTAR LITERATUR**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Lebar jalur pejalan kaki berdasarkan jenis penggunaan lahan.....	6
2. Kuesioner .....	26
3. Analisis Skoring .....	31
4. Klasifikasi Tingkat Kenyamanan .....	31
5. Hasil Kuesioner.....	31
6. Persentase Tingkat kenyamanan.....	32
7. Analisis Skoring .....	32
8. Klasifikasi Tingkat Kenyamanan .....	32
9. Hasil Kuesioner.....	33
10. Persentase Tingkat kenyamanan.....	33
11. Analisis Skoring .....	33
12. Klasifikasi Tingkat Kenyamanan .....	34
13. Hasil kuesioner .....	34
14. Persentase Tingkat kenyamanan.....	34
15. Analisis Skoring .....	34
16. Klasifikasi Tingkat Kenyamanan .....	35
17. Hasil kuesioner .....	35
18. Persentase Tingkat kenyamanan.....	35
19. Analisis Skoring .....	36
20. Klasifikasi Tingkat Kenyamanan .....	36
21. Hasil kuesioner .....	36
22. Persentase Tingkat kenyamanan.....	37
23. Analisis Skoring .....	37
24. Klasifikasi Tingkat Kenyamanan .....	37
25. Hasil kuesioner .....	38
26. Persentase Tingkat kenyamanan.....	38
27. Analisis Skoring .....	38
28. Klasifikasi Tingkat Kenyamanan .....	39
29. Hasil Kuesioner .....	39
30. Persentase Tingkat kenyamanan.....	39
31. Analisis Skoring .....	40
32. Klasifikasi Tingkat Kenyamanan .....	40
33. Hasil Kuesioner .....	40

Tabel	Halaman
34. Persentase Tingkat kenyamanan.....	41
35. Analisis Skoring .....	41
36. Klasifikasi Tingkat Kenyamanan .....	42
37. Hasil Kuesioner.....	42
38. Persentase Tingkat kenyamanan.....	42
39. Analisis Skoring .....	43
40. Klasifikasi Tingkat Kenyamanan .....	43
41. Hasil Kuesioner.....	43
42. Persentase Tingkat kenyamanan.....	44
43. Analisis Skoring .....	44
44. Klasifikasi Tingkat Kenyamanan .....	44
45. Hasil Kuesioner.....	45
46. Persentase Tingkat kenyamanan.....	45
47. Analisis Skoring .....	45
48. Klasifikasi Tingkat Kenyamanan .....	46
49. Hasil Kuesioner.....	46
50. Persentase Tingkat kenyamanan.....	46
51. Analisis Skoring .....	47
52. Klasifikasi Tingkat Kenyamanan .....	47
53. Hasil Kuesioner.....	47
54. Persentase Tingkat kenyamanan.....	48
55. Analisis Skoring .....	48
56. Klasifikasi Tingkat Kenyamanan .....	48
57. Hasil Kuesioner.....	48
58. Persentase Tingkat kenyamanan.....	49
59. Fasilitas Jalur Pejalan Kaki .....	49
60. Analisis Skoring .....	52
61. Klasifikasi Tingkat Kenyamanan .....	52
62. Hasil Kuesioner.....	53
63. Persentase Tingkat Kenyamanan .....	53
64. Analisis Skoring .....	53
65. Klasifikasi Tingkat Kenyamanan .....	54
66. Hasil Kuesioner.....	54
67. Persentase Tingkat Kenyamanan .....	54
68. Analisis Skoring .....	54

Tabel	Halaman
69. Klasifikasi Tingkat Kenyamanan .....	55
70. Hasil Kuesioner .....	55
71. Persentase Tingkat Kenyamanan .....	55
72. Analisis Skoring .....	56
73. Klasifikasi Tingkat Kenyamanan .....	56
74. Hasil Kuesioner .....	56
75. Persentase Tingkat Kenyamanan .....	57
76. Analisis Skoring .....	57
77. Klasifikasi Tingkat Kenyamanan .....	57
78. Hasil Kuesioner .....	58
79. Persentase Tingkat Kenyamanan .....	58
80. Analisis Skoring .....	58
81. Klasifikasi Tingkat Kenyamanan .....	59
82. Hasil Kuesioner .....	59
83. Persentase Tingkat Kenyamanan .....	59
84. Analisis Skoring .....	60
85. Klasifikasi Tingkat Kenyamanan .....	60
86. Hasil Kuesioner .....	60
87. Persentase Tingkat Kenyamanan .....	61
88. Analisis Skoring .....	61
89. Klasifikasi Tingkat Kenyamanan .....	61
90. Hasil Kuesioner .....	62
91. Persentase Tingkat Kenyamanan .....	62
92. Analisis Skoring .....	62
93. Klasifikasi Tingkat Kenyamanan .....	63
94. Hasil Kuesioner .....	63
95. Persentase Tingkat Kenyamanan .....	63
96. Analisis Skoring .....	64
97. Klasifikasi Tingkat Kenyamanan .....	64
98. Hasil Kuesioner .....	65
99. Hasil Kuesioner .....	65
100. Analisis Skoring .....	65
101. Klasifikasi Tingkat Kenyamanan .....	66
102. Hasil Kuesioner .....	66
103. Persentase Tingkat Kenyamanan .....	66

Tabel	Halaman
104. Analisis Skoring .....	67
105. Klasifikasi Tingkat Kenyamanan .....	67
106. Hasil Kuesioner .....	67
107. Persentase Tingkat Kenyamanan .....	68
108. Analisis Skoring .....	68
109. Klasifikasi Tingkat Kenyamanan .....	68
110. Hasil Kuesioner .....	69
111. Persentase Tingkat Kenyamanan .....	69
112. Analisis Skoring .....	69
113. Klasifikasi Tingkat Kenyamanan .....	70
114. Hasil Kuesioner .....	70
115. Persentase Tingkat Kenyamanan .....	70
116. Fasilitas Jalur Pejalan Kaki .....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Perspektif Sidewalk .....	7
2. Tampak atas dan Potongan sidewalk .....	7
3. Perspektif Promenade .....	7
4. Tampak atas dan Potongan promenade .....	8
5. Pespektif Arcade .....	8
6. Tampak atas dan potongan arcade .....	8
7. Pespektif green pathway .....	9
8. Tampak atas dan potongan green pathway .....	9
9. Perspektif underground .....	9
10. Tampak atas dan potongan underground .....	10
11. Perspektif elevated .....	10
12. Denah elevated .....	10
13. Potongan elevated .....	11
14. Rambu Larangan .....	11
15. Rambu Peringatan .....	12
16. Rambu Perintah .....	13
17. Rambu Petunjuk .....	13
18. Marka zebra cross .....	14
19. Marka 2 (dua) garis utuh melintang .....	14
20. Halte bus .....	15
21. Lampu penerangan .....	15
22. Tempat duduk .....	16
23. Tempat sampah .....	16
24. Bollard .....	16
25. Grafik karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....	28
26. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	29
27. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	30
28. Grafik karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....	50
29. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	50
30. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	51