

## ABSTRAK

Kemajuan pesat teknologi informasi telah membuat berbagai tugas dalam organisasi dan institusi menjadi lebih cepat, akurat, dan efisien. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi pengarsipan surat berbasis web di Kantor Balai Desa Setia Bumi guna mengatasi masalah pengelolaan surat masuk dan keluar yang masih dilakukan secara manual. Masalah yang diidentifikasi meliputi kesulitan dalam menentukan nomor surat di luar jam kerja dan keterlambatan dalam pencarian surat karena sistem pengarsipan yang tidak efisien. Dengan metode waterfall, penelitian ini mengikuti tahapan dari analisis kebutuhan hingga pemeliharaan sistem. Sistem yang diusulkan mencakup fitur untuk manajemen agenda, transaksi surat masuk dan keluar, serta referensi klasifikasi surat. Sistem ini dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP, kerangka kerja Laravel, dan basis data MySQL. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi pengarsipan surat berbasis web ini dapat mempercepat dan mempermudah proses entri data, ekstraksi, dan penulisan ulang surat, serta meningkatkan efisiensi dan keakuratan pengelolaan surat di Kantor Balai Desa Setia Bumi. Penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi referensi bagi pengembangan sistem informasi serupa di institusi lain.

**Kata kunci :** Sistem Informasi Pengarsipan Surat; Website; PHP; Laravel; Pengarsipan Surat Berbasis Web

## ABSTRACT

*The rapid advancement of information technology has made various tasks in organizations and institutions faster, more accurate, and efficient. This study aims to develop a web-based mail archiving information system at the Setia Bumi Village Office to address the management issues of incoming and outgoing mail, which are still manually processed. Identified problems include difficulties in assigning mail numbers outside working hours and delays in mail retrieval due to an inefficient archiving system. Using the waterfall method, this study follows stages from requirements analysis to system maintenance. The proposed system includes features for agenda management, transactions of incoming and outgoing mail, and reference mail classification. This system is developed using the PHP programming language, the Laravel framework, and a MySQL database. The results show that this web-based mail archiving information system can expedite and simplify data entry, extraction, and mail rewriting processes, as well as improve the efficiency and accuracy of mail management at the Setia Bumi Village Office. This research is also expected to serve as a reference for the development of similar information systems in other institutions.*

**Keywords :** Mail Archiving Information System; Website; PHP; Laravel; Web-Based Mail Archiving