

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk *mengimplementasikan Metode System Development Life Cycle (SDLC)* dalam pengembangan sistem pengolahan data jamaah Umrah dan Haji pada PT. Saudi Patria Wisata Kota Metro. Proses pengolahan data yang efektif dan efisien sangat penting bagi perusahaan dalam mengelola informasi jamaah secara terstruktur dan mudah diakses. Metode *SDLC* digunakan untuk memastikan setiap tahap pengembangan dilakukan secara sistematis, dimulai dari analisis kebutuhan, perancangan sistem, pengembangan, pengujian, hingga implementasi. Sistem ini dirancang untuk mengelola data pendaftaran, pembayaran, jadwal keberangkatan, dan informasi lainnya yang berkaitan dengan jamaah umrah dan haji. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan mampu meningkatkan efisiensi dan akurasi pengolahan data, serta mempermudah akses informasi bagi pihak perusahaan dan jamaah. Dengan demikian, implementasi metode *SDLC* pada sistem pengolahan data ini memberikan kontribusi yang signifikan terhadap peningkatan kualitas layanan PT. Saudi Patria Wisata.

**Kata Kunci:** *System Development Life Cycle (SDLC); sistem pengolahan data; jamaah umrah dan haji*

## ABSTRACT

*This research aims to implement the System Development Life Cycle (SDLC) method in developing the Umrah and Hajj pilgrims' data processing system at PT. Saudi Patria Wisata, Kota Metro. Effective and efficient data processing is crucial for the company in managing pilgrim information in a structured and accessible manner. The SDLC method is utilized to ensure each development stage is systematically executed, starting from requirements analysis, system design, development, testing, to implementation. This system is designed to manage registration data, payments, departure schedules, and other relevant information related to Umrah and Hajj pilgrims. The research findings indicate that the developed system enhances data processing efficiency and accuracy, facilitating information access for both the company and pilgrims. Therefore, the implementation of the SDLC method in this data processing system significantly contributes to improving the service quality of PT. Saudi Patria Wisata.*

**Keywords:** *System Development Life Cycle (SDLC); data processing system; Umrah and Hajj pilgrims*