

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Di era digital ini, masyarakat cenderung mengubah gaya dan perilakunya menjadi perilaku dan gaya hidup digital dalam setiap aktivitas dan transaksinya. Sekali lagi, ini tidak terkecuali dari perspektif pengelolaan zakat. Menurut MP Baznas Arifin Purwakananta, aksi Mukaizaki. Saat ini, diperkirakan akan berubah di Indonesia. Ini adalah transisi dari perdagangan fisik Mouzakki ke perdagangan digital. Artinya, sehubungan dengan pembayaran Zakat (Sakinah & Ucu, 2018). Allah SWT berfirman dalam Q.S At-Taubah ayat 103 sebagai berikut :

خُذْ مِنْ أَمْوَالِهِمْ صَدَقَةً تُطَهِّرُهُمْ وَتُزَكِّيهِمْ بِهَا وَصَلِّ عَلَيْهِمْ إِنَّ صَلَاتَكَ  
سَكَنٌ لَهُمْ وَاللَّهُ سَمِيعٌ عَلِيمٌ

Artinya : “Ambillah zakat dari sebagian harta mereka, dengan zakat itu kamu membersihkan dan mensucikan mereka dan mendoalah untuk mereka. Sesungguhnya doa kamu itu (menjadi) ketenteraman jiwa bagi mereka. Dan Allah Maha Mendengar lagi Maha Mengetahui.” Dikutip dari ayat tersebut bahwa zakat sangat penting bagi umat muslim, selain dari itu zakat merupakan salah satu rukun islam yang ke-4.

Hampir setiap organisasi, termasuk Lazismu, Baznas, Organisasi Pengelola Zakat (OPZ) kini didorong untuk terus bersama berinovasi digital dalam sosialisasi dan pembiayaan untuk mengoptimalkan pengumpulan zakat. Salah satu Lembaga pengelola zakat adalah LAZISMU, LAZISMU adalah lembaga zakat tingkat nasional yang didedikasikan untuk pemberdayaan masyarakat melalui penggunaan produktif Dana Zakat, Infaq, Wakaf, dan dana amal lainnya oleh individu, lembaga, bisnis, dan organisasi lainnya.

Namun pelayanan di gerai LAZISMU Metro tidak di imbangi dengan manajemen pengumpul dana infaq maupun zakat yang berbasis teknologi yang cukup, yang nantinya dapat memberikan dampak positif dalam memberikan pelayanan dan informasi, dikarenakan proses manajemen atau pengolahan data donasi masih dilakukan secara manual, seperti mencatat data-data donasi ZIS

(Zakat Infaq Sedekah) yang masih dituliskan di kertas atau buku lalu diarsipkan. Hal ini memakan waktu yang cukup lama, mengakibatkan terlalu banyak waktu yang terbuang karena untuk pencatatan dan kurang cepatnya dalam penyaluran donasi karena masih terhambat dengan waktu rekapan data, juga terjadi salah dalam pencatatan data donasi sehingga terus menimbulkan masalah. Jika banyak donatur yang melakukan transaksi maka akan lebih banyak juga berkas yang bertumpuk, dan mengakibatkan arsip berkas tidak tersusun secara sistematis, serta kemungkinan besar terjadinya kehilangan berkas data transaksi.

Jika berkas data para donatur yang melakukan transaksi menumpuk maka akan timbul rentannya kesalahan pada saat melakukan perhitungan jumlah donasi yang terkumpul, juga akan lebih memakan waktu yang lebih banyak dan bisa mengakibatkan waktu untuk melaporkan perkembangan donasi yang sudah terkumpul menjadi tidak tepat waktu.

Berdasarkan permasalahan tersebut, LAZISMU Metro membutuhkan aplikasi yang dapat membantu mengelola data-data ZIS, yang dapat mengarsipkan menjadi lebih efisien dan sistematis, serta dapat memberikan pelaporan perkembangan donasi secara tepat waktu dan perhitungan yang akurat, serta yang bisa diakses oleh masyarakat terkhusus para donaturnya.

Berdasarkan hal tersebut maka peneliti solusi yang berjudul "Pembuatan Aplikasi Donasi Berbasis Website pada Lembaga Amil, Zakat, Infaq dan Shadaqah Muhammadiyah Metro" yang diharapkan dapat memberikan dampak yang positif serta memberikan kemudahan kepada LAZISMU Metro untuk mengelola data ZIS dari para donatur.

## **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan Latar Belakang usaha yang dilakukan maka untuk mengatasi masalah yang akan dibahas yakni bagaimana membuat aplikasi donasi berbasis website pada Lembaga Amil Zakat, Infaq, dan Shadaqah Muhammadiyah Metro?

## **C. Pembatasan Masalah**

Agar penelitian ini fokus pada masalah yang dihadapi, maka dibuat Batasan masalah yang berupa:

1. Sistem penerimaan donasi berupa dana uang berbasis website
2. Sistem pengolahan donasi berbasis website

3. Sistem pelaporan dari hasil donasi di kelola oleh LAZISMU Metro. bagi donatur tetap dan tidak tetap hanya bisa melihat laporan penyaluran donasi per periode secara umum dan donatur tetap dapat melihat transaksi donasi yang pernah dilakukannya.

#### **D. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Menghasilkan sistem yang dapat mempermudah proses pengelolaan dan pelaporan ZIS dalam bentuk data tabel agar lebih efisien.
2. Menghasilkan sistem yang terintegrasi dengan website untuk memberikan informasi kepada donatur mengenai jumlah donasi dan jumlah dana yang telah disalurkan.

#### **E. Kegunaan Penelitian**

Berdasarkan tujuan penelitian, maka adapun kegunaan dari penelitian ini adalah :

##### **1. LAZISMU Kota Metro**

Hasil Penelitian ini akan berguna bagi pihak LAZIAMU kota Metro dalam melakukan manajemen serta pemberian informasi secara online dan tersimpan di *database* sehingga akan lebih efektif, khususnya untuk : memberikan kemudahan bagi para pegawai LAZISMU Kota Metro dan para donaturnya, yang harapannya nanti akan memberikan informasi yang akurat.

##### **2. Program Studi Ilmu Komputer**

Hasil Penelitian ini dapat menambah jumlah penelitian di prodi ilmu komputer khususnya dibidang pemrograman *Web* dan dapat dijadikan sebagai sumber referensi bagi peneliti selanjutnya.

##### **3. Penulis**

Bagi penulis dapat menambah pengetahuan dan memberi pengalaman dalam pembangunan atau pembuatan sistem yang berbasis website, Selain itu demi untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan strata satu (S1).

## **F. Metode Penelitian**

Dalam memperoleh data untuk menyusun penelitian yang penulis terapkan adalah metode sebagai berikut :

### **1. Jenis Penelitian.**

Jenis penelitian metode yang digunakan oleh penulis yaitu metode penelitian Kualitatif.

Menurut Sugiyono (2018:01), pengertian metode penelitian kualitatif adalah sebagai berikut :

metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah, dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna daripada generalisasi.

Berdasarkan pengertian di atas dapat diketahui bahwa penelitian kualitatif merupakan penelitian yang bersifat alamiah dan data yang dihasilkan berupa deskriptif. Pada penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus. Penelitian ini memusatkan secara intensif pada suatu obyek tertentu yang mempelajarinya sebagai suatu kasus. Data studi kasus dapat diperoleh dari semua pihak yang bersangkutan.

### **2. Teknik Pengumpulan Data**

Menurut Sugiyono (2016: 193) Teknik pengumpulan data adalah suatu langkah yang dinilai strategis dalam penelitian, karena mempunyai tujuan yang utama dalam memperoleh data. Teknik pengumpulan data yang digunakan ada dua yaitu studi lapangan dan studi pustaka sebagai berikut :

#### **a. Studi lapangan**

Menurut Bevan dan Sharon (2009: 02), field study atau studi lapangan adalah metode pembelajaran melalui pengumpulan data secara langsung dengan pengamatan, wawancara, mencatat, atau mengajukan pertanyaan-pertanyaan. Studi lapangan yang penulis gunakan sebagai teknik sebagai berikut :

##### **1) Wawancara**

Menurut Sugiyono (2016:317) wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti dan juga

apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam. Dalam teknik wawancara ini, peneliti melakukan tanya jawab kepada pihak Lembaga secara tatap muka. Melalui wawancara ini, peneliti akan mengetahui lebih dalam mengenai aktivitas proses kerja Lembaga Amal Zakat Infaq dan Sedekah Muhammadiyah Kota Metro.

## **2) Observasi**

Menurut Marshall (dalam Sugiyono 2016:310) menyatakan bahwa, *“through observation, the researcher learn behavior and the meaning attached to those behavior”*. Melalui observasi, peneliti belajar tentang perilaku, dan makna dari perilaku tersebut. Dalam melakukan observasi, peneliti akan mengamati kegiatan proses kerja dan orang yang diamati sebagai sumber data penelitian.

## **3) Dokumentasi**

Menurut Sugiyono (2016:329) Teknik dokumentasi merupakan pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara dalam penelitian kualitatif. Melalui teknik ini, peneliti dapat mengumpulkan data yang sudah berlalu, data yang digunakan merupakan data pendukung terhadap pengamatan dari hasil wawancara yang berkaitan.

### **b. Studi Pustaka**

pengertian studi pustaka disampaikan oleh (Nasir 2013: 03) studi kepustakaan adalah teknik pengumpulan data dengan melakukan penelaahan terhadap buku, literatur, catatan, serta berbagai laporan yang berkaitan dengan masalah yang ingin dipecahkan. Proses studi kepustakaan dinilai sebagai tindakan mengumpulkan sejumlah data. Data inilah yang nantinya dipakai penulis untuk ditambahkan atau dicantumkan ke dalam tulisannya. Sehingga apa yang ditulis bukan berupa karangan melainkan ada data valid atau data yang benar-benar bisa dipertanggung jawabkan kebenarannya.

## **G. Sistematika Penulisan**

Sistematika Penulisan bertujuan untuk mempermudah pemahaman serta penelaah penelitian. Di dalam penulisan penelitian ini, sistematika penulisan terdiri atas lima bab, masing-masing uraian yang secara garis besar dapat dijelaskan sebagai berikut :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini sebagai besar materinya adalah, menyempurnakan usulan peneliti yang berisikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

## **BAB II KAJIAN LITERATUR**

Dalam bab ini, membahas tentang lembar data teori yang mendukung, mendasari, dan terperinci yang mendukung dalam proses penyusunan penelitian yang sedang dilakukan dalam penulisan penelitian yang memuat tentang, penjelasan Donasi, *website*, Aplikasi *Website*, Framwork, bahasa pemrograman, HTML, PHP, XAMPP, PHPMyAdmin, Mysql, CSS, Boststrap, Database, vscode, serta model pengembangan perangkat Lunak.

## **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Dalam bab ini, membahas tentang gambaran umum perusahaan, seperti sejarah dari perusahaan, struktur organisasinya, laporan Donasi LAZISMU Metro pertahun.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi penjelasan hasil penelitian analisis dan pembahasan mengenai aplikasi donasi berbasis *website*, rancangan *data flow diagram*, *Entity Relationship Diagram*, desain database, relasi tabel, pembahasan program, pembuatan kode program, pengujian dan pembahasan lainnya yang berkaitan.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini adalah bab terakhir, bab penutup yang berisi kesimpulan dari hasil penelitian serta saran yang diajukan peneliti untuk peneliti selanjutnya.