

**PENGARUH INTERAKSI SOSIAL PEGAWAI DAN LINGKUNGAN KERJA
FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI KANTOR
DINAS KESEHATAN KOTA METRO LAMPUNG**

TESIS



**DI SUSUN OLEH:
DEWI KARYATI
NPM. 22710022**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2023/2024**



**PENGARUH INTERAKSI SOSIAL PEGAWAI DAN LINGKUNGAN KERJA
FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI KANTOR
DINAS KESEHATAN KOTA METRO LAMPUNG**

TESIS

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**



Oleh:

**DEWI KARYATI
22710022**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2023/2024

ABSTRAK

Karyati, Dewi, 2024. Pengaruh Interaksi Sosial pegawai dan Lingkungan Kerja fisik terhadap Kepuasan kerja pegawai pada Kantor Dinas Kesehatan Kota Metro Lampung. Tesis. Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) Dr. Deny Edy Widodo, S.E., M.M. (II) Dr. Marhaban Sigalingging.

Implementasi dan upaya dalam meningkatkan kepuasan kerja pegawai melalui interaksi sosial pegawai dan lingkungan kerja fisik pada kantor Dinas Kesehatan Kota Metro Lampung, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui baik secara parsial maupun secara simultan antara interaksi sosial pegawai dan lingkungan kerja fisik terhadap kepuasan kerja. penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain penelitian penyebaran angket kuesioner *google form* yang dibagikan kepada pegawai yang dijadikan sampel sebanyak 57 responden setelah perhitungan.

Teknik analisis data memakai uji regresi linier berganda dengan pengambilan keputusan uji parsial t, uji simultan f, dan koefisien determinasi. Hasil analisis yang didapatkan membuktikan bahwa Interaksi sosial pegawai dengan indikator kerjasama dan keterbukaan terhadap pegawai masih perlu mendapat perhatian dan belum menunjukkan hasil kuesioner yang optimal guna meningkatkan kepuasan kerja ekstrinsik setiap pegawai. Lingkungan kerja dengan indikator penggunaan ruang serta ruang gerak kantor masih dirasa kurang maksimal terlihat dari hasil sebaran kuesioner yang terjawab. Kepuasan kerja ekstrinsik pada indikator rekan kerja terlihat masih kurang baik dan tidak optimal jika ditinjau dari hasil kuesioner yang telah dibagikan. Secara simultan, baik interaksi sosial pegawai dan lingkungan kerja fisik sudah menunjukkan hasil yang baik pada kantor Dinas Kesehatan Kota Metro.

Kata Kunci: Interaksi Sosial Pegawai, Lingkungan Kerja fisik, dan Kepuasan kerja pegawai

RINGKASAN

Peran interaksi Pegawai sangatlah diperlukan dalam organisasi publik, maka interaksi dalam suatu organisasi dapat dilihat dari komunikasi antar pegawai dalam suatu organisasi. Masalah interaksi sosial yang ditemukan peneliti pada Dinas Kesehatan Kota Metro seperti sikap individualis yang terlihat dari karyawan lama ke karyawan baru, dimana kurangnya terjalin komunikasi diantara mereka sehingga sering terjadi kesalahpahaman atau miskomunikasi, hal ini dinyatakan oleh salah seorang pegawai lama (senior), yang merasa masing-masing pegawai diharuskan mandiri dan mampu bekerja sendiri dengan inisiatif, ia merasa tidak wajib mengarahkan pekerjaan juniornya yang mungkin masih beradaptasi dengan pekerjaan baru.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh interaksi sosial pegawai terhadap kepuasan kerja pegawai di Dinas Kesehatan Kota Metro, seberapa besar pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kepuasan kerja pegawai di Dinas Kesehatan Kota Metro, seberapa besar pengaruh interaksi sosial pegawai dan lingkungan kerja fisik terhadap kepuasan kerja pegawai di Dinas Kesehatan Kota Metro.

Lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada di sekitar pekerja pada saat jam kerja, baik fisik maupun tidak, sunyi atau bising, keduanya dapat memberikan dampak negatif terhadap individu dan pekerjaan selama jam kerja, sedangkan lingkungan kerja fisik merupakan lingkungan kerja yang berkaitan dengan fisik seperti penerangan dan warna dinding, fasilitas, sarana dan prasarana, dan sebagainya. Kepuasan kerja adalah penilaian yang mendeskripsikan rasa suka atau tidak senang, puas atau kurang puas ketika menyelesaikan pekerjaan. Setiap perseorangan mempunyai strata kepuasan yang tidak sama sesuai standar nilai yang diikuti

Desain penelitian ini memakai rancangan deskriptif asosiatif, populasi pada penelitian ini adalah 80 ASN pada Dinas Kesehatan Kota Metro, sedangkan sampelnya diambil menggunakan rumus solvin sehingga didapat jumlah sampel sebanyak 57 pegawai. Teknik sampling yang digunakan yaitu *simple random sampling*, data dikumpulkan dengan teknik studi kepustakaan dan penelitian lapangan. Instrumen penelitian berupa angket kuisisioner.

Hasil penelitian menunjukkan Interaksi sosial pegawai dengan indikator kerjasama dan keterbukaan terhadap kepuasan pegawai masih perlu mendapat perhatian, jika pegawai di organisasi pada Dinas Kesehatan Kota Metro tidak berkolaborasi atau berkomunikasi secara terbuka satu sama lain sebagaimana seharusnya. Lingkungan kerja fisik dengan indikator penggunaan ruang serta ruang gerak kantor masih dirasa kurang maksimal, Interaksi sosial pegawai dan lingkungan kerja fisik sudah menunjukkan hasil yang baik pada kantor Dinas Kesehatan Kota Metro, Secara determinan bahwa Dinas Kesehatan Kota Metro sebaiknya mengedepankan upaya meningkatkan interaksi sosial pegawai dan menciptakan lingkungan kerja fisik yang positif. Dengan melakukan hal ini, instansi dapat memperoleh banyak manfaat dari pegawai dan pegawai merasa puas.

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH INTERAKSI SOSIAL PEGAWAI DAN LINGKUNGAN KERJA
FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI KANTOR
DINAS KESEHATAN KOTA METRO LAMPUNG

Tesis Oleh DEWI KARYATI Ini,
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji

Metro, 30 April 2024
Pembimbing I,



Dr. Deny Edy Widodo, M.M.
NIDN. 0414087802

Pembimbing II,



Dr. Marhaban Sigaliging, M.M
NIDN. 0223016502

Menyetujui,
Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Dr. Deny Edy Widodo, M.M.
NIDN: 0414087802

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH INTERAKSI SOSIAL PEGAWAI DAN LINGKUNGAN KERJA
FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI KANTOR
DINAS KESEHATAN KOTA METRO LAMPUNG

Tesis Oleh DEWI KARYATI Ini,
Telah Dipertahankan Di Depan Tim Penguji
Pada Tanggal 15 Mei 2024

Tim Penguji



Dr. Deny Edy Widodo, M.M.Ketua
NIDN. 0414087802



Dr. Marhaban Sigaliging, M.M.Sekretaris
NIDN. 0223016502



Dr. E. Febrivanto, S.E., M.M.Penyuji Utama
NIDN. 0223027901

Mengetahui,

Direktur Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Metro



Agus Suranto, M.Si.

NIP. 19620827 198803 1 001

HALAMAN MOTTO

*“Bila kamu tak tahan lelahnya belajar, maka kamu harus tahan menanggung perihnya kebodohan”
(Al-Imam Asy-Syafi’i)*

*“Pemikiran Kritis, Kontribusi Nyata: Tesis Ini Sebuah Bukti Perjalanan Penelitian”.
(Penulis)*

*”Barangsiapa belajar sesuatu semata-mata karena ALLAH SWT, mencari ilmu yang ada bersamaNya, maka dia akan menang. Dan barang siapa yang belajar sesuatu karena selain Allah, maka dia tidak akan mencapai tujuannya, juga pengetahuan yang diperolehnya tidak akan membawanya lebih dekat kepada Allah
(hasan Al-Basri)*

HALAMAN PERSEMBAHAN



Puji syukur penulis sembahkan pada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, Tuhan Yang Maha Agung dan Maha Tinggi. Atas takdir dan karuniaMu penulis bisa menjadi pribadi yang berpikir, berilmu, beriman dan bersabar. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depan penulis dalam meraih cita-cita. Shalawat dan salam selalu terlimpahkan kehadirat Rosulullah Muhammad Shallallahu Alaihi Wasallam.

Tesis ini penulis persembahkan kepada:

1. Untuk suamiku tercinta Ruli Mondes, terimakasih telah memberikan kasih sayang, cinta dan do'a yang tiada henti untuk kesuksesan dan cita-cita istrimu ini, terima kasih untuk pengertian, kesabaran dan bantuanmu dalam mengerjakan tesis ini.
2. Ayahanda tercinta Karino yang telah memberikan dukungan moril dan do'a yang tiada henti untuk saya.
3. Anak-anakku tersayang yang senantiasa memberikan, semangat, senyum dan do'anya untuk keberhasilan tesis ini.
4. Adik adik tersayang subbag keuangan dan aset yang telah memberikan motivasi dan semangatnya *"I love u all"*

KATA PENGANTAR

Bismilahirrahmanirrahim Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmatNya saya dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul "Pengaruh Interaksi Sosial Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Kantor Dinas Kesehatan Kota Metro Lampung".

Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Metro. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan tesis ini tidaklah mudah untuk penulis menyelesaikan tesis ini, oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Nyoto Suseno, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro
2. Dr. Agus Sutanto, M.Si., selaku Direktur Pascasarjana Magister Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Dr. Deny Edy Widodo, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi dan merangkap pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan saran dan pengarahan serta bimbingan dengan kesabaran hingga terselesaikannya tesis ini.
4. Dr. Marhaban Sigalingging selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan pengarahan serta bimbingan dengan kesabaran hingga terselesaikannya tesis ini.
5. Bapak dan ibu dosen serta staff Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memberikan banyak wawasan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang berarti bagi penulis. Seluruh staf dan karyawan Pascasarjana, penulis mengucapkan terimakasih atas bantuannya.
6. Seluruh teman-teman seperjuangan Magister Manajemen.
7. Pimpinan Kantor Dinas Kesehatan Kota Metro dan seluruh jajaran staf yang telah membantu memberikan motivasi dalam menyelesaikan Karya Ilmiah ini sampai dengan selesai.
8. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Metro yang telah mendidik dan mendewasakan penulis dalam berpikir kritis dan bertindak.

Semoga Allah SWT membalas alam kebaikan Bapak/Ibu/Sdr/i. penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan dan kelemahan sehingga kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan, dan semoga tesis ini bermanfaat dalam bidang ilmu pengetahuan.

Metro, 15 Mei 2024

Dewi Karyati
22710022

SURAT PENYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dewi Karyati
NPM : 22710022
Prodi : Magister Manajemen

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **"Pengaruh Interaksi Sosial Pegawai dan Lingkungan Kerja fisik terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor Dinas Kesehatan Kota Metro Lampung"**. Adalah karya saya dan bukan dari plagiarisme.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam Tesis ini, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan Gelar Akademik Magister Manajemen dan akan mempertanggungjawabkan secara hukum.

Demikian surat pemyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, 15 Mei 2024
Yang membuat pernyataan



10.000
METER TEMBAL
AFAADK720154143
Dewi Karyati
22710022

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 162/II.3.AU/F/UPI-UK/2024

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : DEWI KARYATI
Npm : 22710022
Jenis Dokumen : TESIS

Judul:

PENGARUH INTERAKSI SOSIAL DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI KANTOR DINAS KESEHATAN KOTA METRO LAMPUNG

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 28 Maret 2024
Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0213068302

Alamat

Jl. Ki Hajar Dewantara No. 116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: upi.ummetro.ac.id
E-mail: help.upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK	iv
RINGKASAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
HALAMAN MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
SURAT PENYATAAN TIDAK PLAGIAT	xii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (<i>SIMILARITY CHEK</i>)	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Ruang Lingkup Penelitian	8
BAB II KAJIAN LITERATUR	
A. Deskripsi Teori	9
1. Pengertian interaksi Sosial Pegawai	9
2. Aspek Interaksi Sosial Pegawai	9
3. Faktor yang mempengaruhi interaksi Sosial Pegawai	10
4. Dimensi Interaksi Sosial Pegawai	11
B. Lingkungan Kerja	12
1. Pengertian Lingkungan Kerja	12
2. Indikator Lingkungan Kerja	13
C. Kepuasan Kerja	14
1. Pengertian Kepuasan Kerja	14

2. Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	14
3. Indikator Kepuasan Kerja	15
D. Penelitian Relevan	15
E. Kerangka Pemikiran	19
F. Hipotesis Penelitian	19
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	21
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	21
1. Populasi dan Sampel	21
2. Teknik Sampling	22
C. Definisi Operasional Variabel	22
D. Teknik Pengumpulan Data	24
E. Instrumen Penelitian	24
F. Teknik Analisis Data	25
1. Uji coba Instrumen	25
a. Uji Validitas	25
b. Uji Reliabilitas	25
2. Uji Prasyarat Analisis	26
a. Uji Normalitas Data	26
b. Uji Linieritas	26
c. Uji Homogenitas	26
3. Uji Model Analisis Berganda	27
a. Uji t parsial	27
b. Uji simultan F	28
c. Uji R ² Koefisien Determinasi	28
G. Hipotesis	28
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Kantor Dinas Kesehatan Kota Metro	31
1. Profil Dinas Kesehatan Kota Metro	31
2. Tugas pokok dan fungsi Dinas Kesehatan Kota Metro	31
B. Hasil Penelitian	40
1. Statistik Deskriptif	40
a. Distribusi frekuensi Interaksi sosial pegawai	40
b. Distribusi frekuensi lingkungan kerja	42
c. Distribusi Frekuensi kepuasan kerja pegawai	44

2. Hasil Uji Instrumen.....	45
a. Uji Validitas Data.....	45
b. Uji Reliabilitas Data.....	48
3. Uji Prasyarat Analisis	48
a. Uji Normalitas	48
b. Uji Linieiritas	49
c. Uji Homogentias	50
4. Analisis Multi Regresi berganda.....	50
a. Persamaan regresi dan parsial (t)	50
b. Uji secara bersama-sama (f)	51
c. Kooefisien Determinasi (R^2).....	52
C. Hipotesis Penelitian	53
D. Pembahasan	53
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	59
B. Saran	59
DAFTAR LITERATUR	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Judul Tabel	Halaman
1. Kriteria Penilaian Indeks Kepuasan kerja.....	5
2. Jawaban atas tanggapan pegawai dari aspek kepuasan kerja.....	5
3. Penelitian relevan	15
4. Purposi teknik sampling	22
5. Kisi-kisi Instrumen.....	23
6. Skor dan jawaban	24
7. Distribusi Frekuensi Interaksi Sosial Pegawai (X_1)	41
8. Distribusi Frekuensi Lingkungan kerja fisik (X_2).....	43
9. Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja pegawai (Y)	44
10. Hasil Uji Coba Validitas Instrumen interaksi Sosial Pegawai (X_1).....	45
11. Hasil Uji Coba Validitas Instrumen Lingkungan Kerja Fisik(X_2)	46
12. Hasil Uji Coba Instrumen Kepuasan Kerja Pegawai(Y)	47
13. Hasil Uji Reliabilitas variabel	48
14. Hasil Uji Normalitas Data	48
15. Hasil Uji Linieritas Y atas X_1 dan X_2	49
16. Hasil uji Homogenitas Data.....	50
17. Hasil Regresi Berganda	50
18. Pengujian hasil keputusan Uji t parsial.....	51
19. Hasil Anova (simultan f)	52
20. Koefisien Determinasi (R^2)	52

DAFTAR GAMBAR

Judul Gambar	Halaman
1. Kerangka pemikiran	19
2. Sturktur organisasi.....	33
3. Histogram Interaksi Sosial Pegawai (X_1)	42
4. Histogram Lingkungan Kerja Fisik (X_2).....	43
5. Histogram Kepuasan Kerja Pegawai (Y)	45

DAFTAR LAMPIRAN

Judul Halaman	Lampiran
1. Kuesioner	56
2. Hasil jawaban Interaksi Sosial Pegawai (X_1)	68
3. Hasil Jawaban Lingkungan kerja fisik (X_2)	69
4. Hasil Jawaban Kepuasan Kerja Pegawai (Y)	70
5. Skor Total Jawaban Responden	72
6. Distribusi Frekuensi	74
7. Hasil Uji Coba Validitas dan Reliabilitas.....	76
8. Hasil Uji Normalitas Data	80
9. Hasil Uji Linieritas	81
10. Hasil Uji Homogenitas	81
11. Hasil Regresi Berganda.....	82
12. Tabel Keputusan Uji validitas.....	85
13. Tabel Keputusan Uji Parsial (t)	86
14. Tabel Keputusan Uji Linieritas dan Simultan F.....	88