

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Seiring berjalannya waktu, teknologi semakin berkembang pada segala aspek kehidupan manusia. Teknologi sendiri memiliki arti sebagai cara untuk mempermudah hampir seluruh bidang kehidupan yang menjadi bagian dari masyarakat. Gaya hidup manusia menjadi sepenuhnya digital karena perkembangan teknologi yang semakin cepat, termasuk transaksi digital. Kegiatan transaksi mungkin terjadi dalam situasi di mana ada penjual dan pembeli, jika tidak ada salah satu pihak, transaksi tidak akan terjadi. Di Al-Qur'an dalam surat Al Baqarah ayat 282 membahas mengenai hukum jual beli yang berbunyi:

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا إِذَا تَدَايَيْتُمْ بِدَيْنٍ إِلَىٰ أَجَلٍ مُّسَمًّى فَاكْتُبُوهُ ۚ وَلْيَكْتُب بَيْنَكُمْ كَاتِبٌ بِالْعَدْلِ ۚ وَلَا يَأْب كَاتِبٌ أَنْ

يَكْتُبَ كَمَا عَلَّمَهُ اللَّهُ ۚ فَلْيَكْتُبْ وَلْيُمْلِلِ الَّذِي عَلَيْهِ الْحَقُّ وَلْيَتَّقِ اللَّهَ رَبَّهُ وَلَا يَبْخَسْ مِنْهُ شَيْئًا ۚ إِنَّ سَىٰ

Artinya : “Hai orang-orang yang beriman, apabila kamu bermu'amalah tidak secara tunai untuk waktu yang ditentukan, hendaklah kamu menuliskannya. Dan hendaklah seorang penulis di antara kamu menuliskannya dengan benar. Dan janganlah penulis enggan menuliskannya sebagaimana Allah mengajarkannya, meka hendaklah ia menulis, dan hendaklah orang yang berhutang itu mengimlakkan (apa yang akan ditulis itu), dan hendaklah ia bertakwa kepada Allah Tuhannya, dan janganlah ia mengurangi sedikitpun daripada hutangnya..” (QS. Al-Baqarah : 275)

Dari surat Al-Baqarah ayat 282 diatas dapat disimpulkan bahwa Ayat tersebut jelas memberikan perintah untuk mencatat semua hal yang berkaitan dengan hutang/transaksi. Karena daya ingat kita yang terbatas, rekaman kegiatan sangat penting, seperti yang ditunjukkan dalam ayat ini. Untuk membuat catatan yang dapat dipercaya, cara catatan dibuat lebih penting

daripada hanya mencatat (Reliabel). Ayat ini sangat menginspirasi jika dikaitkandengan proses penciptaan arsip. Ini menunjukkan bahwa proses penciptaan juga harus sesuai dengan aturan yang ada.

Toko Al-Hidayah adalah toko yang berfokus kepada penjualan produk baju muslimah, baju sekolah, baju dinas, baju kantor, peralatan haji dan juga peralatan sholat. Toko Al-Hidayah didirikan pada tanggal 17 Agustus 2017 yang beralamat pada Jl. Diponegoro, Kelurahan Imopuro, Kecamatan Metro Pusat, Kota Metro. Toko Al-Hidayah Diponegoro merupakan cabang dari Toko Al-Hidayah Pasar Shopping, saat ini Toko Al-Hidayah Diponegoro memiliki penjualan produk yang dimana perharinya bisa terjual produk sekitar 50 produk dan untuk perbulannya bisa mencapai 1500 produk yang terjual. Toko Al-Hidayah masih menggunakan pencatatan manual untuk sistem kasirnya meskipun banyak barang yang dijual proses pendataan produk penjualannya masih dilakukan secara konvensional dengan pencatatan dilakukan menggunakan nota dan buku penjualan.

Akibat dari banyaknya transaksi penjualan pada Toko Al-Hidayah, kesalahan dalam pendataan penjualan sering terjadi, dan pendataan secara konvensional memakan waktu yang membutuhkan penulisan satu per satu, yang menimbulkan resiko kehilangan nota terlebih nota dengan nominal transaksi kecil dan kadang sering lupa dimana buku laporan penjualan diletakan, dan juga mengakibatkan resiko human error, seperti lupa mencatatkan data penjualan produk yang melalui karyawan lebih dari satu. Cara seperti ini kurang lah efisien bagi karyawan toko, terutama karyawan yang bertugas di bagian kasir.

Berdasarkan dari latar belakang yang sudah dipaparkan, penulis tertarik untuk membuat dan merancang sistem transaksi penjualan barang (Point Of Sale). Oleh karena itu dibuatnya Sistem Informasi Point Of Sale yang berbasis web, dapat membantu membuat pencatatan lebih mudah dan membuat akses lebih mudah ke data transaksi penjualan pada kasir di Toko Al-Hidayah. Sistem ini secara otomatis mencatat semua transaksi, menyimpan data penjualan secara otomatis, dan membuat laporan penjualan. Dengan demikian, Toko Al-Hidayah tidak perlu mencatat data penjualan lagi dengan cara konvensional. Dengan informasi yang sudah di dapatkan, penulis mengambil judul **“SISTEM INFORMASI POINT OF SALE (POS) PADA TOKO AL-HIDAYAH BERBASIS WEBSITE”**.

B. Rumusan Masalah

Bagaimana membuat sistem informais Point Of Sale (POS) pada Toko Al-Hidayah berbasis website agar lebih efektif dan efisien dalam bertransaksi?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah, untuk membuat sistem informais Point Of Sale (POS) pada Toko Al-Hidayah berbasis website agar dapat bertransaksi dengan lebih efisien, yang dapat mempersingkat dan mengurangi waktu, mengurangi kesalahan dalam bertransaksi, dan mempermudah dalam pembuatan laporan.

D. Pembatasan Masalah

Adapun pembatasan masalah pada penelitian pembuatan Point Of Sale, penulis membatasi permasalahan pada ruang lingkup penelitian antara lain :

1. Pembuatan/perancangan POS berbasis web ini hanya dirancang untuk melakukan proses pendataan data barang, pembuatan nota transaksi penjualan, pembuatan laporan penjualan perperiode, transaksi penjualan dan adanya tampilan produk terlaris.
2. Menggunakan XAMPP sebagai aplikasi yang menampilkan *Apache* sebagai web server dan *MySQL* sebagai database, *PHP* sebagai bahasa pemrograman, *CodeIgniter* sebagai framework, Visual Studio Code Sebagai text editor, dan browser sebagai tempat menampilkan aplikasi yang sudah dibuat.
3. Penelitian menggunakan Pendekatan pemograman *Object Oriented Programming* (OOP), dan menggunakan metode pengembangan dengan *waterfall*, serta pengujian perangkat lunak menggunakan *Blackbox Testing*
4. Dapat dioperasikan dengan perangkat smartphone dan pc/laptop, yang terhubung dengan internet.

E. Kegunaan Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian yang dapat diambil dari pembuatan Point Of Sale berbasis website ini adalah :

A. Toko Al-Hidayah

Dapat membantu pemilik toko memproses pendataan barang, pembuatan nota, pembuatan laporan, dan membantu pekerjaan secara cepat, tepat dan akurat.

B. Program Studi Ilmu Komputer

Diharapkan dari penelitian ini dibuat dapat bermanfaat sebagai refrensi untuk para mahasiswa program studi ilmu komputer sebagai refrensi kedepannya yang akan melakukan penelitian dengan tema yang sejenis.

C. Penulis

Meningkatkan wawasan dan ilmu pengetahuan dan lebih memahami dalam pemrograman berbasis web.

F. Metodologi Penelitian

1. Jenis Penelitian

Dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif, metode yang dilakukan dengan pendekatan dan pengamatan yang mendalam. Sugiyono (2013:9) menyimpulkan bahwa “Metode penelitian kualitatif adalah, metode yang berbasis pada filsafat postpositivisme, digunakan untuk melakukan penelitian pada kondisi obyek yang alamiah. Peneliti adalah instrumen utama dalam penelitian ini, dan teknik pengumpulan data digunakan secara triangulasi (gabungan), dan analisis data dilakukan secara induktif atau kualitatif. Hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna daripada generalisasi.

2. Teknik Pengumpulan Data

Sebuah teknik pengumpulan data diperlukan untuk mendapatkan data dari hasil penelitian di lapangan. Menurut Sugiyono (2013:224) “Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis. Karena data adalah tujuan utama penelitian.”

Pada penelitian ini Teknik pengumpulan data yang penulis gunakan dalam menggunakan untuk mengumpulkan data adalah sebagai berikut :

a. Observasi

Observasi adalah proses pengumpulan informasi atau data dengan terjun secara langsung ke lapangan yang bertujuan untuk melihat atau mengamati secara langsung kepada objek untuk mendapatkan informasi atau data pada objek yang sedang di teliti.

Menurut Sutrisno Hadi yang dikutip Sugiyono (2013:145) mengatakan observasi adalah :

Observasi adalah proses yang kompleks yang terdiri dari banyak proses biologis dan psikologis. Proses-proses berikut adalah dua yang paling penting dari proses tersebut. pengamatan dan mengingat.

Dalam penelitian ini, teknik observasi digunakan untuk mendapatkan informasi tentang proses sistem informasi dan administrasi yang sedang berlangsung pada saat ini.

b. Wawancara

Metode wawancara adalah Teknik pengumpulan data dengan cara tanya jawab secara langsung kepada narasumber.

“Wawancara adalah proses percakapan yang terdiri dari tanya jawab secara tatap muka, untuk proses pengumpulan data untuk penelitian.” (Hardani, dkk., 2020:138)

c. Dokumentasi

Dokumentasi adalah proses pengumpulan, pengolahan, pemilihan, dan penyimpanan informasi dalam bidang pengetahuan dikenal sebagai dokumentasi. Informasi dapat berupa tulisan, gambar, video, audio, dan lain-lainnya. Menurut Sugiyono (2017:239) mengatakan bahwa “Dokumentasi adalah catatan masa lalu dalam tulisan, gambar, dan karya besar monumental seseorang.”

Pada penelitian ini Teknik dokumentasi digunakan untuk mendapatkan beberapa data seperti foto produk seperti pakaian seklah dan pakaian muslimah.

G. Metode Penelitian

a. Metode Waterfall

Metode waterfall adalah metode yang dilakukan secara terstruktur atau secara sistematis. Mulai dari tahapan kebutuhan, analisis, design, koding, testing, dan maintenance. Langkah melakukan metode waterfall dilakukan secara satu persatu tidak boleh di lewati/di lompat atau dengan kata lain dilakukan secara berurutan. Itu lah kenapa metode ini disebut dengan metode waterfall (air terjun).

H. Sistematika Penulis

Sistematika penulisan dan penelitian yang digunakan penulis pada judul sistem informais Point Of Sale (POS) pada Toko Al-Hidayah berbasis website, penulis menjabarkan menjadi 5 bab yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II KAJIAN LITERATUR

Pada bab ini memberikan penjelasan tentang penelitian terkait dan teori pendukungnya dengan pendapat berbagai dari para ahli.

BAB III GAMBARAN UMUM ORGANISASI

Pada bab ini menjelaskan sejarah singkat dari Toko Al-Hidayah, lokasi penelitian, sistem manajemen yang sedang berjalan di Toko Al-Hidayah, dan struktur organisasi yang ada pada Toko Al-Hidayah secara lengkap.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil dari penelitian serta melakukan pembahasan berdasarkan dari data yang di kumpulkan sebelumnya selama penelitian ini di buat.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini menjelaskan tentang kesimpulan akhir dari penelitian yang dilakukan, dan memberikan saran untuk pengembangan sistem yang lebih baik dari sebelumnya.

DAFTAR LITERATUR

Bagian ini berisi kumpulan fakta data yang berasal dari teori atau kajian yang digunakan sebagai landasan karya ilmiah.